

內洞遊樂區打造國內首創無障礙旅遊環境紀實： 國家森林 有您真好

文/圖 汪文豪 ■ 國立政治大學法律科際整合研究所研究生



永和社大勇者瑜珈課講師在無障礙平台帶領大家進行深呼吸，享受負離子與芬多精帶來的精華。

「噴石似煙輕淡淡，濺崖如雨冷瀟瀟」。位於新北市烏來區信賢村內洞森林遊樂區的三層瀑布，不但被發現是國內負離子含量最高的溪瀑，最近又創下新的第一。在林務局、NGO團體與工作假期志工的共同規劃及參與下，國內首座無障礙森林步道與觀瀑平台於3月19日落成。

內洞，不但成為最容易親近的國家森林遊樂區，行動不便的朋友也不必再受阻於層層階梯，可以自由自在地在瀑布前，盡情享受無窮

的負離子與芬多精。

林務局顏仁德局長指出，2011年是國際森林年，林務局推展「Forest for People, Forest for All—多元共融、自然共生」的理念，其精神就是強調不分族群都能親近森林。過去許多行動不便的朋友要進入森林遊樂區體驗大自然，經常受到地形的限制與無障礙設施的缺乏而無法盡興。這次林務局與千里步道籌畫中心、台北市行無礙資源推廣協會共同合作，從行動不便



新竹林管處育樂課長葉宗賦(右)、千里步道籌畫中心副執行長徐銘謙(左一)、台北市行無礙資源推廣協會專案經理游鯉綺(左二)，是推動無障礙平台的幕後功臣。

者的角度出發規劃步道改善工程與相關無障礙設施，除了希望讓行動不便的朋友能充分體驗森林的美好，也是為了台灣邁入高齡化社會預先進行因應。

「我們終有一天會年華老去，面臨行動遲緩與生活不便的處境。打造無障礙的森林步道讓行動不便者與老人接近大自然，不但是利人利己的功德，也有助於提升年長者的生活品質，因為森林的芬多精與瀑布的負離子就是讓人永保健康的最好良醫，」顏局長感性地說。

為此，顏局長特別於無障礙森林步道與平台啟用典禮前，帶領各林區管理處處長與局本部的主管，進行身障、視障與老人行動的體驗。在志工帶領下，大家時而用黑布矇上眼睛，時而腳綁鉛塊行走，或是坐輪椅行進於步道間，親自感受行動不便者與老人的處受，也更堅定要將「森林有愛、步道無礙」的理念，落實到所有森林遊樂區。

最有意義的職涯工作

「這是我擔任公務員的職涯以來，所從事最有意義的工作之一，」新竹林區管理處育樂

課長葉宗賦談起規劃內洞森林遊樂區無障礙步道與平台的過程時，感性地回憶。

葉宗賦說，去年台北市脊髓損傷者協會帶領坐輪椅的朋友到內洞旅遊，由於步道布滿了小碎石，使輪椅行進產生震動，造成某位行動不便朋友脆弱的脊髓再度受傷，也對輪椅的結構造成損壞。除此之外，這些朋友要到瀑布前享受負離子，得靠其他人協助搬動輪椅上下階梯，勞師動眾。身為內洞遊樂區的管理單位，於此種種，讓他感到過意不去，開始以同理心的角度，關心行動不便者的處境。

除此之外，民國97年開始，林務局委託台北市行無礙資源推廣協會針對所轄的18座森林遊樂區進行無障礙空間與設施的檢視，葉宗賦接觸這項業務，知道全台灣大約有上百萬的行



無障礙坡道的設置，讓行動不便者再也不用受到層層樓梯的阻礙，可以自在地前往瀑布區欣賞美景。



內洞森林遊樂區的三層瀑布，負離子含量勇冠全國。

動不便人口，光是新竹林管處所轄的新北市與桃園縣，行動不便人口就超過四十萬，若再納入老人、孕婦或是坐娃娃車的幼童，行動弱勢的人口數更多。

「對一般人來說，從內洞停車場前往第一層瀑布享受負離子，短短1.5公里的步道，輕而易舉；但對坐輪椅的朋友，竟是如此艱辛與危險。認識了行無礙協會的朋友，才真的體會行動弱勢者的權益長期受到忽視，」葉宗賦說，他油然而升起一股使命感，要為行動不便的朋友打造安全舒適的環境。

投入無障礙步道與平台的規劃設計後，葉宗賦發現，現行建築法規關於無障礙設施的規範，已無法因應行動不便者使用輔具種類的更新速度，法規遠遠落後現實情況。為了避免

所施作的工程最後不符合行動不便者的實際需求，葉宗賦每次看到其他的無障礙的公共設施，如坡道或廁所，都會假想自己是行動不便者來使用，做為規劃的參考。工程施作當中，他也會不斷地與行無礙協會檢視與討論，務求滿足行動不便者的需要。

兼顧環保與人性的設計理念

除了要照顧行動不便者的實際需求，在國家森林遊樂區規劃無障礙設施，也要同時兼顧生態保育，把對於環境的衝擊降至最低。因此，內洞的無障礙步道與平台，也是首度由官方邀集環保團體、社福團體跨界合作，讓公民共同參與規畫與施作公共工程的成功案例。

千里步道籌畫中心副執行長徐銘謙說，以往環保團體常誤解在大自然做無障礙的工程，會破壞環境。但經過與社福團體合作交流，環保團體認知到行動不便者也應享有接觸大自然的權利，觀念也有所調整。

他舉例，從環保的角度來說，透水性的步道鋪面比較好，但從身障者行走的角度來說，透水性鋪面非常不方便，因此討論步道應



視障音樂家自在地在內洞瀑布前演奏森林狂想曲。



內洞瀑布前無障礙平台的設計，讓行動不便者與一般人一樣，可以自在地進行生態觀察與享受瀑布所帶來的負離子。



顏仁德局長強調要讓多元族群都能無障礙地親近森林。

使用何種材質做鋪面時，就有一番討論。三合土的透水性佳，但是內洞的氣候較為潮濕，輪椅長期碾壓容易對鋪面造成破壞；使用土壤固化劑，怕化學物質會污染溪流環境；採用木棧道，不但要砍樹，後續的維護也不容易，只能選擇性地使用。

透過參與式設計的機制，經過各方討論，考量行動不便者的使用需求與遊樂區工作人員的管理習慣，步道決定一半鋪設柏油、另一半維持原來透水性佳的碎石子鋪面，除了便利坐輪椅的朋友進出，也兼顧地下水的補注。至於

斜坡面才採用木棧道，減少木材的使用，也降低對環境的衝擊。

Forests for All 從細節做起

行無礙資源推廣協會專案經理游鯉綺說，以往談到「無障礙」，多數人只想到，或是法令只規範到「公共建築物」，但對於老人、孕婦、小孩與行動不便者來說，應與社會大眾一樣，享有公平參與及機會均等的無障礙生活。內洞的無障礙森林步道與平台的設置，意義非常深遠，因為它讓身障者可以回歸正常生活，不必依賴別人的幫助，也可以在國家森林遊樂區享受與一般人同等的旅遊環境。

她以停車位為例，許多人以為替設計行動不便者劃設停車位，就是只要將一般停車格畫上藍色油漆、豎立輪椅的標示就算完成。事實上，許多停車位的間隔對一般人來說，上下車很容易，但對輪椅族卻太窄。因此在內洞森林遊樂區停車場規劃無障礙停車位時，行無礙協會特別提醒要為輪椅族的朋友設計足夠的上下車空間。這些設計看似不起眼，但對行動不便的朋友來說，卻是重要的方便。



解說牌的高度也降低，以利輪椅族的朋友閱讀。



為了便利行動不便人士休息，特別將休息區與路面高度貼齊，以利輪椅族行動。

內洞森林遊樂區這些細微的改變，花費不多，卻得到廣大好評。新竹林管處育樂課長葉宗賦說，除了建置無障礙森林步道與觀瀑平台，內洞遊樂區也配合坐輪椅的朋友，將售票亭與解說牌的高度降低。這一系列的改善工程只花費約210萬元左右，對於行動不便的朋友卻帶來極大的便利。

葉宗賦記得，當台北市脊髓損傷者協會帶坐輪椅的朋友再次造訪內洞，看到一系列無障礙坡道與步道的設置，頻頻表達感謝。看到眾多行動不便朋友滿足的表情，只見葉宗賦一



羅東林管處長林鴻忠親自推輪椅帶著行動不便朋友體驗內洞遊客中心的無障礙坡道。

面回答「不好意思去年讓你們受傷」，一面看著他們不必為了享受瀑布的負離子而勞師動眾，心有所感地認為這些改變是公務機關的一小步，卻是造福行動不便者的一大步，非常值得。

森林無礙，大地有愛。因為有官方與民間、環保與社福團體的合作參與，國家森林遊樂區變得更平易近人。內洞森林遊樂區的無障礙森林步道與觀瀑平台，象徵著林務局推動無障礙旅遊的第一步，也承諾未來不會缺席，將會更落實Forest for People, Forest for All的理念。



圖片／視野創異行銷