

《快樂志工・永續山林》 側寫林務局「志工保母」暨「典範志工」(五)

文/圖 邢玉玫 ■ 林務局國家森林志願服務計畫修訂暨推展活化計畫共同主持人

林務局嘉義林區管理處自85年9月招募培訓第1期解說志工，迄今已計招募5期，總計培訓144人，尚在服勤人數102人；其志工服務年資皆滿3年以上，且有12位服務滿10年以上。另於98年7月招募訓練第1期阿里山林業村及檜意森活村解說志工33人，其中有8位同時為該處國家森林解說志工。嘉義林管處對於志工的經營特色，在於善用退休人員相對較能彈性運用時間的特性，協助林管處全時(平常日及假日)提供解說宣導及諮詢服務；並發揮志工的專業與才能，常態性由志工自辦主題活動以提升服務品質。該處99年度志願服務之績效評選，同時獲頒優良

單位團體獎項及年度傑出國家森林志工個人獎項。本篇接續報導嘉義林管處國家森林志工保母及典範志工，藉由以善揚善的思維，期能維繫不懈的志願服務貢獻精神。

一、簡介嘉義處國家森林志願服務之志工督導

國家森林解說志工隊 志工保母／陳淑芳

嘉義林管處育樂課陳淑芳專員，做事認真性情中人，自98年6月接任國家森林解說志工隊的志工保母一職至今。其實早在88年於作業課計畫股時，曾辦理過森林志工的相關公文，但後來業務換由育樂課主辦且日益蓬勃發展。

淑芳保母認為自己跟志工是有緣的，早在84年左右就曾參加嘉義市文化中心的義工，那時心想能有機會為他人服務，順便看場免費的展演，又能獲得運用單位給予義工成長學習機會，感覺那就是一件「超好康」的事。後來雖因時間上不容許而中斷，但隨著孩子就學又參與學校志工媽媽，協助活動準備



圖片／視野創興行銷



國家森林解說志工隊 志工保母／陳淑芳



阿里山林業村及檜意森活村解說志工隊 志工保母／羅桂岱

及秩序維持；在陪伴孩子成長過程，也間接藉由志工參與讓自己在忙碌生活之餘有所成長。現在擔任志工業務承辦，與百餘位來自各行各業的志工夥伴一起努力有共識地共事，雖然在志願服務工作上的角色，轉換為運用單位的管理督導者，但更加磨練自己為人處事應對進退的能力，不論角色如何改變，自認仍是在志願服務參與中的受益者。

◎寫給志工夥伴的一段話：

能無私奉獻的從事志願服務是件美好的事，感謝有您無怨無悔的付出，願將美好的山林資源分享給四周的人並且散播開來，使得台灣林業及生態保育受到重視，逐漸萌芽茁壯。在與各位夥伴共處期間，我更是個受益者；未來的日子還有許多的未知，需要各位繼續相挺，一起學習成長與服務，願大家的服務熱忱持續創造更多美好的事物，生命充滿喜悅和樂。

阿里山林業村及檜意森活村解說志工隊

志工保母／羅桂岱

志工保母是志工隊重要的靈魂人物，不論是正職或約聘人員，關乎擁有一顆真誠熱情的心。羅桂岱志工保母是作業課契約人員，98年11

月加入「阿里山林業村」規劃團隊，自協助辦理「阿里山林業村及檜意森活村」解說志工第1期結業典禮，開始參與志工業務進而擔任志工保母一職，從此喜樂其中。

桂岱保母表示，該志工隊是一支「新鮮」的隊伍，因是作業課首度成立的志工隊，新的志工夥伴、新的志工保母。成立初期在三方(作業課、志工夥伴及保母)都非熟悉的情形下，自我設定角色功能是盡快獲得志工夥伴的認同，進而搭起志工夥伴與作業課的橋梁。思前想後，決定就從排班開始「搏感情」，以往在職場上因也遇到被排班的情況，所以更能以將心比心的態度，面對及關照志工們的感受。對志工夥伴而言，他們需要的是一份尊重及真誠的對待，很多時候是「奇檬子YOUNG」，換來「阿沙力」的答覆與允諾，所以在電話中、E-MAIL中與志工夥伴(桂岱保母習慣稱呼志工為大哥、大姐)溝通交流，提醒自己的態度要多些婉轉但不失立場，為彼此留下空間。未來，期許自己能協助志工隊創造團隊最大的能量，讓更多人看見以宣導、傳承林業文化為基礎－「阿里山林業村及檜意森活村」解說志工。

◎寫給志工夥伴的一段話：

感謝志工大哥大姐的疼惜，
一起做自己與別人生活中的天使，
創造自己生命中的亮點，共同擦亮
林業文化！

二、側寫嘉義處「國家森林志工典範臉譜」

從一粒種子的撿拾樂趣 牽動志工
志業的巧機緣

嘉義處國家森林志工／

王弘明、謝 菁伉儷

人生事的許多機緣，往往是在歲月無驚的日子中悄然成局，但追根究底，總能找出最初的起點。謝菁志工記憶中庭院年年綻放的梅花、及阿嬤髮上插的樹蘭花，烙印著對植物那份喜愛的印象；當第一次走進嘉義植物園即撿拾到單子紅豆，所迸裂出的喜悅及美麗的豆形，著實感染及吸引先生驚艷的悸動；就此，夫妻倆就像是著了魔似的流連慢步在樹木園中，就為能巧緣撿拾形形色色的種子，沒想到卻也因此埋下參與志工志業的種子。

為了回饋在植物園裡撿拾種子的樂趣，92年參與林業試驗所中埔研究中心，第一期嘉義植物園生態保育志工團，夫妻倆全心投入志工團內部刊物《橡苑》的執行編輯工作。在一次嘉義處志工交流活動中，弘明志工精彩的專題講授引起很大的迴響，於承辦盛情力邀下，95年攜妻一起加入嘉義處國家森林第5期解說志工行列。

相較於林業試驗所單純的志工服務內容，嘉義處國家森林志工”業務繁雜”許多，但二



王弘明、謝 菁／嘉義處國家森林志工

位志工伉儷各有精彩的表現！謝菁志工本身是高中英文老師，熱心發揮專長所學，經常協助需要英文導覽解說的場合，提供外籍人士滿意的旅遊服務、更經常性協助校正編製各項英文解說資料。98年7月嘉義處召募培訓第1期阿里山林業村及檜意森活村解說志工，其中有8位是育樂課推薦的國家森林解說志工，兩位夫妻檔同時名列其中，也都以優越的成績結業。至於，一般被認為是最為難的服勤排班工作，也在弘明志工所設定「在不打破傳統的習慣為前提，盡量配合滿足志工意願、及讓排班機制透明化」之原則下，先以電腦作業後，再以人工調整特殊需求的雙軌方式獲得解決。

原本夫妻倆自認對植物是“廚房不進、蔥蒜不分”的水準，但在努力學習下日益精進，尤其對種子的熱愛始終如一。對畢業自特教研究所的弘明志工而言，每顆種子都有發芽的希望，是故，為了幫助一群被上帝開玩笑的孩子，實現體會現實生活的渴望，因而將去蕪存菁的種子，製成各種手工飾品以供義賣，於是催生《諸羅



羅俊雄、林淑綿／嘉義處國家森林志工

諸豆》系列作品；夫妻倆更結合植物文學的概念後，自費印製只送不賣的筆記書。相信二位精采的志工際遇故事，將從這本《諸羅諸豆》書寫成篇、集結成冊、成為美談！

◎志工心得

職業追求的是酬勞，事業企求的是成就，志業唯有投入而已，志工服務不是職業，也不是事業，志工服務是志業。土壤因樹葉的腐朽而更加富饒，學習樹葉的奉獻，盡一己微薄之力，為自然之美喝采。(王弘明)

在服勤或導覽時，能和遊客共同欣賞自然之美，讚嘆生態的奧妙，懷著對自然感恩的心，努力讓更多的人尊敬自然、愛護自然，是擔任志工最大的愉悅與報酬。(謝菁)

黑熊老大、綿羊老師攜手志工服務

各有精彩 獨領風騷

嘉義處國家森林志工／羅俊雄、林淑綿伉儷

嘉義處羅俊雄志工因身型壯碩、林淑綿志工因是國小老師，孩童們口中喊得響亮「黑熊老

大」、「綿羊老師」的名號，宛如是志工服務票房保證的當紅招牌，為此，二位志工伉儷更是全心全時投入，孩童們的純真熱情與歡笑聲，成了圓融人生上癮的珍藏。

俊雄志工當年自嘉義農專森林科畢業後，通過經濟行政人員農業組普考及格，曾任公職約近3年，後因職場轉換專心於貿易經營。時間在忙碌中飛逝而過，在一次與友人結伴入

山林時，驚覺學生時代樹木學成績最好的驕傲，曾幾何時已不再，叫不出任何樹名的衝擊宛如晴天霹靂震天響，亦是好友的嘉義處葉士滕主任建議，可考慮參與國家森林志工，透由教育訓練重拾對樹木植物的專長，並可為未來退休生活預做規劃。至於，對淑綿志工而言，伴隨抬頭看綠葉、低頭撿拾驚喜，夫唱婦隨樂趣無處不在，故夫妻二人一起參與嘉義處第4期(91年12月)國家森林解說志工隊的招募，並順利通過檢覆任用。

嘉義縣番路鄉隙頂國小的帶隊解說，是俊雄志工一次難忘的經驗。第一次面對帶領孩童的緊張，只能向身為國小老師的妻子請求面授機宜。以淺顯樹木小故事深深吸引20餘位幼稚園孩童的崇拜，一雙雙小手都要爭著牽黑熊老大的「熊掌」或是要求能拉著衣角；孩童直接熱情的回應，給足了滿滿的成就感與感動，所以觸口自然教育中心一成立就全力配合，以行動給予最大的支持。擔任志工隊長任內，更在觸口推動平日服勤及由志工夥伴認養主辦一月一次的主題活動，其內容除環境宣導、園區導



林錫鑫／嘉義處國家森林志工

覽外，DIY活動更是充分展現志工夥伴們的才藝專長，該活動自辦理以來有極佳的口碑，亦帶動相當比例的回流率。就DIY活動而言，俊雄志工已從遊客服務進階為提供職業訓練的技術選項，素材亦從種子、木片到竹材不斷研發；志工的熱情遇上萌發的興趣所產生之能量，當有不可預期的可能性。

二位夫妻檔志工，更是一生一樹環境保育政策的支持與力行者。位於清水住家80餘坪的庭院種滿銀葉小樹苗，是淑綿志工獎勵清水國小學童表現優異的禮物樹；每當學童們爭相述說自己的表現，以爭取小樹苗做獎勵時，她認為就又有機會多種一棵樹了。其實，種下的不僅是一棵樹苗，更為台灣社會的未來種下一株希望之苗。對二位志工而言，除了排班服勤，生活裡的多數時間就是動手為下次出勤服務而準備，包括發自內心的笑容，都是身為國家森林志工的典範寫照。

◎志工心得

身為志工要不斷學習成長，大人考驗專業、小孩考驗說故事的能力，其實都要靠閱讀

充實。看到小朋友直接的讚美與燦爛笑容，整天都會好心情。(羅俊雄)

當志工的根本心情一定要快樂，發揮專長與價值，不斷充實學習，那麼真誠的快樂就會感染給每個人。(林淑綿)

全力以赴使命必達 嘉義處志工隊有此一老如有一寶 /林錫鑫志工老師

嘉義處於尚未成立解說志工隊前，即由當時任教於國立嘉義農業專科學校(嘉義大學之前身)的林錫鑫老師，帶著一群有興趣有意願、自發參與及學習的學生上阿里山進行解說服務。假以時日，這群學子已然具備解說的基本能力，適逢林務局訂定「林務局國家森林志願服務實施原則」，並擬全面啟動各林區管理處志工招募。嘉義處即以該群林老師培訓的學生為基礎，於85年9月招募第1期國家森林解說志工



圖片／視野創異行銷

33人成隊；截至99年底的調查統計，當時的成員有2人尚在服勤，其中一人即是林錫鑫志工老師。故，談及嘉義處國家森林解說志工的成隊歷程，不得不提到錫鑫志工老師的建樹，因於他強烈的使命感，解說志工隊順利成隊；因於他對志工成長學習及永續經營的執著，解說志工隊規章制度點滴累積順遂運作。

回想志工隊草創時期，對於如何辦理分期分項職前或在職訓練、排班、考核等作業，完全沒有前例可循，但錫鑫志工老師堅持有兩件事須做到使命必達，其一，人員的專業知識成長訓練；其二，可資長久運作的制度研議與落實。當時志工隊編制有隊長、副隊長、各組組長及副組長等志工自治幹部，擔任隊長的錫鑫志工老師常邀集大家一起吃飯、開會，即是要討論如何建立制度及舉辦教育訓練。遙想宋初制度的建立乃自宋太祖運用杯酒釋兵權之計，以宴樂削奪了禁兵及藩鎮的兵權；而嘉義處志工隊的許多制度也是長期在飯桌上達成共識，似有其異曲同工之妙。

錫鑫志工老師喜歡開自己玩笑，所以給自己取了個外號—老頑童，在他認真、專注的嚴肅外表下，有一顆活潑、開放的心，尤其喜歡以雙關語的方式幽默的開玩笑，他那「老頑童」式的幽默，有時候還真是常常讓大家「霧沙沙」(台語)。後期，錫鑫志工老師已不擔任任何自治幹部職位，相當是資深顧問身份的他，仍主動參與協助行政工作、自發巡視志工的服勤狀況、一再對自治幹部耳提面命等。排班服勤即便沒有預約導覽，他仍會主動詢問來來往來的遊客需不需要導覽解說服務，那份積極執著的使命感，不僅是在制度規章做要求，更以身作則力行實踐。

今年1月28日假林務局召開「99年度傑出國家森林志工評選會議」，嘉義處所推薦的錫鑫志工老師順利當選「年度傑出國家森林志工」；但99年1月中旬因工作勞累中風迄今仍在復建中，暫時無法再排班服勤與參與任何活動。2月12日筆者隨志工夥伴前往居所探視，深覺病痛雖限制他的行動，卻無法限制他對解說志工隊的掛心。僅將彭盈森副隊長談及錫鑫志工老師點滴事蹟諸文字，藉此一起認識這位志工老師的不平凡之處，並誠摯祝福早日康泰。錫鑫志工老師，加油！

◎志工夥伴感言分享

幽默風趣、個性隨和，是學校裡的好老師，是國家森林志工隊裡的好夥伴，是植物界的百寶箱~~文林

自稱老頑童，有著擇善固執、提攜後進的老師性格，常常將導覽專業知識及經驗無私分享給新進志工，遇有專案服務工作時，必先勘查路線收集資訊整理妥當後再培訓參與志工，讓志工有服務及成長之機會，實為國家森林志工之楷模~~嘉信



圖片／視野創異行銷