

阿里山國家森林遊樂區內野雞車納入管理處理過程

文/圖 李志珉 ■ 林務局嘉義林區管理處阿里山工作站主任(通訊作者)
李定忠 ■ 林務局嘉義林區管理處育樂課課長

一、前言

阿里山國家森林遊樂區為國際知名旅遊景點，由於區內有1,000多位居民設籍，造成長久以來車輛太多、人車爭道、車速過快及空氣污染等負面印象。為顧及當地居民及遊客權益，本處於99年在週六、日及國定假日遊客較多的時段，實施每戶核發一張假日車輛區內通行證，藉以減少第一管制哨內之車輛數，提高旅遊品質。執行一年來，區內各單位及居民大多予以配合，惟仍有少數人藉由戶籍寄戶方式取得通行證；或用營業租賃車輛違法進入遊樂區接運遊客。為防制野雞車橫行及落實通行證換發規定，維護森林遊樂區遊憩品質，100年度起凡營業租賃車非法載客及幽靈戶口者均不予核發通行證。

二、野雞車防制配套措施

(一)攔檢、蒐證、取締

阿里山國家森林遊樂區內屢屢接獲遊客投訴區內車速過快、機車騎士未戴安全帽等情事，工作站每週配合森警隊於祝山林道0.4K處執行攔檢，檢查通行證並查證有無違法載客營利情形，同時以攝影方式蒐證彙整報管理處，99年共執行11天次，攔查115輛，並將疑似搭乘非法營業車輛65車次資料，函請觀光局對違規搭乘野雞車之旅行社依「旅行業者接待大陸地區人民來台觀光旅遊團品質注意事項」進行計點。另工作站每月亦配合監理單位、森警隊及派出所等單位於第一管制哨旁執行攔檢工作，檢查駕照、行照、車輛是否加裝座椅及有無載客營利等情形，並以照相方式蒐證報管理處，99年共攔檢進行28天次。

(二)確立林道法源

有關認定區內道路非屬公路法及道路交通管理處罰條例適用範圍，經函請嘉義縣交通局轉報交通部進行認定，交通部函復阿里山國家森林遊樂區內有二條專用道路，分別為嘉專1：由台18縣阿里山公路75+178K(即現今遊樂區大門前三角圓環開始)至祝山，全長4.667K；嘉專1-1：由阿里山火車站前嘉專1線0.390K處，繞行至旅社區後接回嘉專1線0.548K(即萊爾富超商處)，全長0.936K。另為確立祝山林道專用道路法源，本處於99年9月23日邀集嘉義縣警察局、交通局、交通警察隊、竹崎分局、監理所、觀光局等相關單位，研商祝山林道專用道路處罰條例案件處理分責，並將情提報嘉義縣道安會議決議，同時為符合公路法等相關法令規定，工作站亦邀集各相關單位現場勘查進行區內道路標誌、標線之劃設工作，讓使用路人據以遵循，並函請警察單位逕依道路交通管理處罰條例相關規定處理。

(三)鐵路接駁服務

為解決遊樂區遊客接駁服務需求，阿里山森林鐵路自100年1月1日起增開遊園火車作為接駁服務，每天早上9時15分至下午4時15分，每隔30分鐘行駛1班車，並實施買一送一優惠方案，只要50元即可搭沼平線及神木線各一趟火車遊遍阿里山。另為有效達到森林火車接駁功能，本處於99年12月27日邀請中華民國旅行商業同業公會全國聯合會所屬會員與會，進行宣導，同時於遊樂區大門、車站、旅客服務中心等重要旅遊動線設置宣導看板及摺頁供遊客取閱。

(四)規劃園區遊程

阿里山國家森林遊樂區遊憩區域廣大，為使每位遊客能依個人需求及體能狀況盡情暢遊森林遊樂區，本處規劃有森林小火車接駁搭配步行遊程，建議路線包括由沼平車站－姐妹潭－木蘭園－受鎮宮的共同路線，之後劃分三十分鐘路線由受鎮宮－吊橋－神木車站；四十分鐘路線由受鎮宮－巨木群第二期棧道－神木車站；五十分鐘路線由受鎮宮－吊橋－土地公廟－阿里山博物館－旌功碑－巨木群第一期棧道－神木車站；六十分鐘路線由受鎮宮－阿里山工作站－三代木－阿里山博物館－旌功碑－巨木群第一期棧道－神木車站。

(五)愛心接駁專車

鑑於歷年有大量遊客於春節及櫻花季期間湧入，阿里山國家森林遊樂區雖有小火車進行遊園服務，惟火車受限於既有鐵路路線無法及於受鎮宮等景點，為服務入園之老弱婦孺及行動不便遊客，區內規劃由受鎮宮單向行駛至旅客服務中心「愛心接駁專車」。遊客只要年滿65歲以上(憑身分證認定)、110CM以下幼童、孕婦(需外觀可以辨識)及持有殘障手冊之遊客皆可免費搭乘，每天自上午10時至下午16時，每10分鐘發車2班次，經統計愛心接駁車服務遊客超過5,000人次。

(六)遊園車委外經營

阿里山國家森林遊樂區遊園車委外服務案經工程會99年3月5日工程促字第09900087130號函示以OT方式辦理，本處遂委請廠商進行可行性評估及先期規劃，並於99年11月23日召開審查會認為本案原則可行，依委員意見修正後，於99年12月21日陳報農委會，農委會於

100年1月26日辦理初審，2月25日複審，4月6日正式核定，6月21日辦理招商甄審，7月8日完成議約，7月29日辦理簽約，8月27日正式營運。

(七)嚴格發放通行證

阿里山國家森林遊樂區祝山林道管制哨通行證種類包括平日通行證(限週一至週五「國定假日除外」使用)及假日通行證(全年均可使用)等二種，申請資格只要為阿里山國家森林遊樂區內機關單位公務車及所屬員工因業務需要，以及符合規定設籍居住於阿里山鄉香林村、中正村、中山村等三村居民，年滿18歲且過去無闖關、載客營利被吊銷通行證有案者，本處均予

	98年度	99年度	100年度
第一管制哨 非假日	414	430	282
第一管制哨 假日	277	257	147
第二管制哨	39	34	29
遊樂區大門	-	-	32
總計	730	721	490

以發放通行證(通行證發放數量如附表)。

三、野雞車防制成效

(一)遊客反應

一般國民旅遊阿里山型態皆以散客步行遊園較多，野雞車取締後，在遊樂區遊覽感覺更安全，且空氣及遊憩品質均提高，對於阿里山旅遊服務品質信心更加提升。開放大陸觀光客來台以後，陸客旅遊阿里山入園後皆以搭乘小巴遊園，行程來去匆匆，走馬看花，且安全並無保障，野雞車取締後陸客遊園改搭森林小火車，遊客反應均不錯。

(二)當地住民商家反應

野雞車防制主要是針對營業租賃車及幽靈人口通行證發放管制，對於在地住民只要為本處合法承租戶及宿舍配(借)住人且設籍阿里山三村之居民均予核發通行證，對於住民進出遊樂區及管制哨不受影響，實施防制措施後並無較激烈反彈聲音，反而覺得行走林道較安全舒適，私下贊同這項政策作為。另政府開放大陸客來台觀光，原來阿里山人期待生意會更好，不過由於陸客旅遊型態受到旅行社壟斷，來到阿里山旅遊多為走馬看花行程來去匆匆，並無帶給阿里山多大商機，反而造成很多旅遊困擾，野雞車防制後陸客改搭森林小火車，在班次空檔遊客有時間參觀商店區，反而增加經營收入，商家普遍反應不錯。

(三)生態環境影響

由於祝山林道長期車輛出入頻繁，噪音及空氣污染已嚴重干擾生態環境。據統計自元月1日至4月17日止以森林火車接駁服務達377,562人次，減少野雞車於林道通行超過15,000車次($377,562 \div 2 \times 80\% \div 10 = 15,102$)，降低空氣、噪音污染，減少生態環境影響，有效提升遊客旅遊品質及安全。

(四)遊樂區經營管理

為防制遊樂區野雞車橫行，本處研擬各項配套服務策略及貫徹執行作為，短期間平和有效達到防制野雞車橫行目標，對於政府公權力伸張及機關形象提升均具有正面效益，同時也減輕同仁於執行野機車之拍照蒐證及攔檢取締時間、精力、困擾，有助其他業務之推動，另一方面亦減少因野雞車問題所衍生遊客抱怨及陳情案件之處理。

四、結語

阿里山國家森林遊樂區內之野雞車存在多年，從30輛增加到60幾輛，造成遊客非常多的抱怨，又經電視媒體接連報導，對於管理機關來說是難承受的痛，經全處同仁通力合作，以

合法方式並提供在地居民就業機會，期望創造遊客、在地居民及政府三贏局面。

野雞車防制需各項配套及各單位配合，由於本處育樂課在執行面的辛勞，森警隊對現場人員安全維護與執行取締的協助，以及政風室等相關單位的配合，順利推動完成本案。🏠