

《快樂志工・永續山林》 側寫林務局「志工保母」暨「典範志工」(二)

文、圖 ■ 邢玉玫 ■ 林務局國家森林志願服務計畫修訂暨推展活化計畫共同主持人

新竹林區管理處於85年7月召募第一期解說志工，至今已召募四期，培訓服勤123名解說志工，並榮膺內政部頒發「94年全國績優志工團隊」獎項。另，於92年2月召募第一期林業宣傳志工，至今已召募二期，培訓服勤24名林業宣傳志工。截至目前，新竹林管處國家森林志工計147名持續服勤中。本篇接續報導新竹林管處國家森林志工保母及三位典範志工（依志工期別序），藉由以善揚善的思維，期能維繫不懈的志願服務貢獻精神。

一、簡介新竹處國家森林志願服務之志工督導

國家森林解說志工隊

志工保母／李寶華

普遍研究資料皆顯示，志工團體之表現與該項業務承辦人用心與否及業務主管的重視度有非常大的關係，其可讓志工感受到被重視及尊重。新竹處李寶華技正，極致用心於良善得宜經營志工業務之事蹟，曾獲得98年「行政院農業委員會植樹節表彰林業及自然保育有功人士」之肯定，是國家森林志工保母中有目

共睹的典範。

寶華保母自86年任新竹林管處技術助理員開始，即主辦解說志工業務至今十餘載。多年來凡辦理志工召募、教育訓練，建立志工組織架構及運作機制，策劃相關活動與考評認證等，無不是嘔心瀝血與志工夥伴們一步一腳印積累成果。隨著志工夥伴們的努力，逐漸建立聲譽與形象，感謝卡及榮譽獎項肯定也接踵而來；但寶華保母認為爭取的不是榮譽獎勵，達成高品質的服務目標才是大家努力之所在。當志工一句「寶媽，不要累壞了！」、再一句「我們的團隊要有好的表現喔！」，就能讓她銘感於心而再再為志工業務奮勇不懈！



▲ 李寶華／新竹處志工保母。



◎寫給志工夥伴的一段話：

能有這樣的機會與這些真實無偽、珍愛萬物的朋友相識，是工作中的快樂泉源。這群「以天為幕、以地為床、為自然與人之間搭起親善的橋梁」的志工夥伴們，豐富了我的人生；相信今天經大家努力所墊下的基礎，是未來再進步的源源動力。祝福每位志工夥伴健健康康、快快樂，大家共勉之！

國家森林林業宣傳志工隊

志工保母／周文鄧

新竹處林業宣導志工（內灣林業展示館）業務，由周文鄧技士擔任志工保母一職，其接任僅約半年時間，是目前極少數林務局國家森林志工男性保母之一。

文鄧保母在大學時代參加服務性社團，也利用假日在國立自然科學博物館擔任義工，直到畢業當兵，前後約5年半的時間。因這樣的經歷，讓他深覺來自各行各業的志工朋友有緣聚在一起，為共同的興趣與理想努力，是很棒的一件事。公務生涯雖才剛入門，能有機會接觸志願服務業務，從每個志工夥伴身上看到一股正向的力量，感覺特別溫馨與快樂，亦更珍惜與感恩。

目前新竹林管處的志工分屬兩個不同課室，文鄧保母希望能有專職的人負責這項工作，並且把志工納入同一個系統，這樣才能充分發揮志工的協助效能，也能讓志工們受到更多更專業的照應。

◎寫給志工夥伴的一段話：

很高興有機會為各位志工夥伴們服務，僅因尚有其他工作任務，所以沒能好好照應大



▲周文鄧／新竹處志工保母。

家深覺抱歉；但大家在服勤過程中，需要的協助我會積極處理。相信在志工園地裡，收穫最多的也必然是努力付出過的人，感謝大家的包容，相信任何問題我們都可以一起討論共同面對。

二、側寫新竹處“國家森林志工典範臉譜”

森耕福緣拾幾載 越走越愛／曾月滿志工

曾月滿志工是新竹林管處第一期解說志工，多年以來除部分時間擔任社區志工外，全時投入新竹處解說志工隊相關服務；歷年來個人服勤時數獎勵，除88、89年獲頒樟樹獎與杉木獎外，90～98年則是年年獲頒檜木獎，最近三年平均年度服勤時數則超過500小時，故績優國家森林志工及國家森林之友最高志工榮譽獎勵亦在個人紀錄之列。除此之外，97年以服務時數超過3,000小時以上，獲頒內政部志願服務績優銅牌獎。

以如此高時數投入志工服務，不禁令人好奇探究背後的動機與持續的動力，赫然發現令人動容的原因，不是一份問卷調查可以

陳述那股看不見的力量。早年為醫治么女的嚴重病情，不順遂的變故事件又接連發生，以致影響家裡經濟而導致生活陷入困境。面對一連串的打擊，月滿志工的領悟卻是生命的經歷沒有因而跌到谷底，深知自己身邊有許多貴人相助！於是她發自內心的承諾，日後只要有人需要她的幫助，她則不吝於給出時間、給予幫助；多年來實踐承諾一如往昔，成為一種滿心歡喜的生活智慧與堅持不懈的行動力。

射手座的月滿志工喜歡到處旅遊，但每每心疼只要有人到達的地方總會造成環境髒亂；基於想要宣導愛護環境的信念，遂成為新竹林管處首期國家森林解說志工。因熱心與積極主動的個性，於89年任聯誼會分會長與代理會長、90至91年正式接任會長職務。在兩年半的會長任期中，除用心輔導幹部、成立志工讀書會作為自我學習成長與團隊凝聚共識的園地，而每年例行推動關懷弱勢團體的公益活動，亦成為新竹處志工服務的特色，著實地為解說志工隊的制度建置立下基石。她認為擔任解說志工要用愛心、熱心與分享的方式服務，正確宣導保護環境理念；再者，說服勸導的技



▲曾月滿／新竹處國家森林志工。

巧是竅門。解說服務時即使對象是小朋友，她的招呼語總是稱「同學好」，因為她認為走進自然森林，大家都是一同來向大自然學習，無分彼此！

◎志工心得

在國家森林解說志工14年餘的時歲，有如山中無甲子般，但歲月卻是年復一年匆匆過！在這溫馨如蜜糖的大家庭，學習到一種大愛是愛大自然、愛地球上之所有。它是塊福田（新竹處國家森林志工之志業）！

歲月催人老，只要心不老、志業路上永不止！森情相許，越走越愛，越走越年輕。

靜守山林半世紀 紀錄悠悠時歲

張乾榮志工

民國46年新竹山林管理所招考造林監工人員，由43位報考人員中，張乾榮志工是12位錄取人之一，隨即至竹東分所報到，展開為期41年的林務公職生涯。78年林務局改制，次年全面推展森林保育，訓練林務局所屬各處同仁以任務編組擔任解說員；當時乾榮志工即是新竹處培訓26位在職解說員的其中一員。87年屆齡退休，適逢招募第二期國家森林解說志工，在當時育樂課股長楊瑞芬小姐熱心的邀約遊說下，毅然決然加入解說志工行列迄今；其人生最精華逾半世紀的歲月皆奉獻在新竹林管處。退休人員留在原單位擔任志工，這個既理想又唯美的想像，在乾榮志工的個案中，僅能以“美事一樁”來形容其中難以言喻的讚嘆。

除了不定期就近協助竹東鎮公所「林業展示館」的解說工作外，其全心投入新竹林



管處解說志工隊。自88年起，幾乎年年獲頒個人服勤獎勵，如樟樹獎（88、89、90、96、97年）、杉木獎（91年）及檜木獎（92、93、95年）等；並於96年獲頒國家森林之友最高志工榮譽獎勵；同時以服務認真、熱忱親切、解說技巧極佳，對自然保育觀念宣導不遺餘力等原因，同年於植樹節大會接受林業有功人員之表揚。「張老師」是新竹林管處解說志工夥伴們對其尊稱，感佩他不僅對當地伐木造林歷史瞭若指掌、對植物解說深入研究，更敬重其學習攝影的執著精神與成就，早於93年榮膺新竹縣優秀藝術家之榮銜實當之無愧。

自退休轉入國家森林解說志工行列，從他的服勤時數及服務態度等表現，可清楚閱讀到仍以“老林務人”的踏實精神自許；當遊客臣服在他生動的解說，與得宜的應對進退互動，讚美他「不愧是從林務局退休的解說志工」時最感欣慰。日前，筆者方感動於見其紀錄89年至98年志工教育訓練師資與課程之詳實，在此次訪談的尾聲，其笑談引述周民雄老師「初為解說員，泛為人師；久為解說員，怕

為人師」作為結語，深深感受這位「不愧是從林務局退休的解說志工」沉潛人生閱歷的豐實與氣香。

◎志工心得

森林志工之路一路行來，教育訓練課程能豐富我的智慧、接近山林能給我健康、導覽解說傳播森林善知識能得歡樂，和眾多快樂無私的志工夥伴共事能令人無憂，唯有如此有益元素才能緊密的把我黏住，退休之後這13個年頭而不知老之已至。

觀鳥觀自在 歡喜做志工／蔡木寬志工

蔡木寬志工是新竹林管處第三期招募的解說志工，擁有清華大學動力機械研究所博士學歷，退休於國防部中山科學研究院二所，持有工業技師之證照；其精通英語、電腦、文書處理等專長，對於鳥類的解說及鳥類攝影更是專精。自加入國家森林解說志工行列，獲頒個人服勤獎項包括杉木獎（93年）、檜木獎（94～98年）。94年擔任國家森林解說志工聯誼會總幹事、95年擔任會長，由於服務認真熱忱、解說技巧佳，對自然保育觀念宣導及提昇機關形象有具體實效，於97年獲選國家森林績優志工、98年獲頒國家森林之友最高志工榮譽獎勵。除擔任新竹林管處解說志工，同時亦參與桃園縣野鳥學會及桃園市體育會太極拳委員會，分別擔任理事長及前任總幹事之要職。

什麼動機參與解說志工？已退休有閒餘時間、喜歡大自然力行環境保護、希望貢獻社會關懷等都是原因；但細緻的探究，自桃園國中退休且長期擔任桃園縣文化局志工的



▲張乾榮／新竹處國家森林志工。

妻子，才是真正影響木寬志工走入自然，參與國家森林志工的推手。83年桃園國中許多熱愛賞鳥老師成立桃園縣野鳥學會時邀請入會，開啟了這一扇熱愛自然之窗，甚而退休後擔任該學會理事長，本著服務精神為鳥友服務；卓見這位理工博士的務實精神與執著毅力。

「選擇自己喜歡的事做志工」是木寬志工的志工哲學，就筆者訪談的詮釋，意旨符合學習興趣、才能做好志工的角色。由於對於攝影的精進，其透過鏡頭細心記錄山林的花草植物、鳥類和蝴蝶等資源，作品常無償提供教學和宣導使用，希望藉以引發民眾自然保育的觀念和行動。長期透過鏡頭紀錄志工活動，也讓他跳脫情境，以客觀的角度思考志工的組織運作與管理課題，如完成新竹處「志工聯誼會財務處理辦法」擬定，將聯誼會經費的支出運用制度化；協助志工網站架設構想，極力推行網站管理志工的想法；及思維召募行政志工，以



▲蔡木寬／新竹處國家森林志工。

志工管理志工之服勤、任務調派等行政工作，除節省人力更可凝聚志工團隊之精神等可能性。「選擇自己喜歡的事做志工」如此自在的思維，卻是能歡喜做志工最簡單的道理。

◎志工心得

志工要能配合用人單位的需求作事，體認志工的角色。當志工運用單位讓志工感受到關心與尊重後，志工必能以最大的心力回饋。🌱



（圖片／高遠文化 攝影／游忠霖）