



揚昇台灣山林生命力的熱氣球— 99年度績優國家森林志願服務運用單位暨 年度傑出國家森林志工

文、圖 ■ 林務局森林育樂組彙編

林務局為使民眾認識森林功能及重要性，進而關懷鄉土、愛護森林，前於84年訂定「林務局國家森林志願服務實施原則」後，各林區管理處（後簡稱林管處）陸續招募培訓國家森林志願服務隊；截至民國99年底，八處林管處累計已成立15隊之國家森林解說志工隊、志工人數累計多達942人（詳表1）。

國家森林解說志工隊主要的服務內容，除於各林管處重要據點提供例行排班解說服務外，尚包括其他非例行排班的導覽解說活動，及協助辦理自然教育中心課程、媒體行銷、生態旅遊與展示行銷等活動。99年度林務局各林管處總計服務人數達823,688人，服務時數達88,892小時，每一位志工平均服務875名遊客、貢獻時數95小時。

表1 99年度國家森林志願服務成果統計

處別	志工隊數（單位：隊）	志工人數（單位：人）	服務人數（單位：人）	服務時數（單位：小時）
羅東處	4	232	238,310	29,752
新竹處	2	146	134,085	9,803
東勢處	2	96	52,407	9,375
南投處	2	107	165,507	10,045
嘉義處	2	135	61,847	13,005
屏東處	1	80	64,330	4,166
台東處	1	70	14,131	1,853
花蓮處	1	76	93,071	10,893
總計	15	942	823,688	88,892

備註：志工人數統計以各林管處為計算單位，不另扣除跨處服務的人數。

為積極推動志願服務工作，林務局藉由年度植樹節紀念大會表揚「績優國家森林志願服務運用單位與年度傑出國家森林志工」，以獎勵其為台灣山林的付出與奉獻的作法行之多年。「99年度『績優國家森林志願服務運用單位』暨『年度傑出國家森林志工』評選會議」於100年1月28日假林務局召開，就各林管處所提報之年度志願服務執行成果報告及簡報內容，依據「志願服務項目之推展與活動辦理成效」、「志願服務創新與研究之辦理成效」、「志願服務隊任務編組與運作成效」及「研習訓練辦理成效」等項目進行績優國家森林志願服務運用單位評定。另就各林管處推薦傑出志工候選人，依據「相關資歷與經驗」、「對於所屬志工運用單位具體貢獻程度」及「榮譽記錄」等項目進行年度傑出國家森林志工評定。99年度評定結果如下：

■績優國家森林志願服務運用單位

特優單位：羅東林區管理處、
東勢林區管理處

優良單位：嘉義林區管理處、
花蓮林區管理處

■年度傑出國家森林志工

新竹林區管理處：張乾榮志工
東勢林區管理處：范德政志工
嘉義林區管理處：林錫鑫志工

一、績優國家森林志願服務運用單位

◎特優單位／羅東林區管理處

歡喜做甘願受 辛勤成就再獲肯定

羅東林區管理處是目前各林管處中成立志工隊數最多者，截至99年為止，先後依序成立太平山解說志工隊（已招募7期）、紅樹林解說志工隊（已招募5期）、羅東自然教育中心解說志工隊（已招募2期）及羅東林業文化園區解說志工隊（已招募3期），總計招募培訓380人，至今尚在服勤人數計有232人，男女性別比例相當。其參與國家森林志願服務年資逾十年以上者約近40名，33%的志工年資在1～3年間，3～5年及5～10年者則各佔20%；以年齡及職業別統計，介於50～59歲的退休人員為最大比例。

該等志工隊除提供導覽解說、駐站解說服務外，尚提供重要據點服務台諮詢服務、春節及連續假期交通疏導服務、認養國家步道業務與淨山活動、環境教育課程方案協助執行，及自然教育中心教學場域人工濕地維護管理等服務項目；並以實施單一窗口服務制度、預約導覽解說，及受理現場預約導覽解說等即時性服務的提供，作為自我提升服務品質的實踐。99年度羅東林管處所屬志工隊貢獻的服務時數計達29,752小時，服務的人數高達238,310人；以太平山解說志工隊為例，在「受服務者滿意度調查」問卷統計，就志工夥伴所提供的服務，不論在導覽解說行程與景點安排、服務態度及其解說內容等，都有八成以上的滿意度，志工夥伴們的表現，無疑為羅東林管處建立良好的服務口碑。以平均每名志工達128小時的高標服勤時數貢獻下，99年度獲頒樟木獎章有22人、杉木獎章9人、檜木獎章15人及最高榮譽國家森林之友獎章2人。



羅東林管處依據不同志工團隊的服務屬性與運作方式，有不同的任務編組規劃。為提昇志工專業知能、服務品質以落實服務效能，乃藉由辦理教育訓練（23次／140.5小時）、聯誼研習（5次／137小時）、志工月會（12次）及幹部會議（20次）等方式，達到凝聚志工團隊之向心力與發展共識之目的。另為建立國家森林志工解說服務之專業知能考評機制，以落實環境教育之功能，自行辦理國家森林志工解說服務基礎認證工作，認證項目含筆試及口試，其通過基礎認證者計30人。

羅東國家森林志工團隊一直以「歡喜做、甘願受」服務精神自許，近幾年的運作機制逐漸趨近完整與成熟，所呈現的努力成就有目共睹。97年度獲選內政部主辦之全國績優

志工團隊、98年度林務局績優國家森林志願服務團隊甄選，獲頒特優單位之殊榮，99年再度蟬聯獲選為國家森林志願服務運用特優單位，辛勤成就再獲肯定！

◎特優單位／東勢林區管理處

志工回娘家 傳承精神與熱情再獲佳績

東勢林區管理處目前成立運作的志工隊，分別為遊樂區解說志工隊（已招募6期）及林業展示館解說志工隊（已招募1期），總計招募培訓140人，至今尚在服勤人數計有96人，男女性別比例則為3：2。另91年4月所招募製材廠志工22人，於95年5月暫停服勤，近期為因應業務需要擬恢復成隊，加入國家森林志願服務行列。目前尚在服勤的志工96人中，服務年資逾十年以上者近10名，年資在5



▲以「歡喜做、甘願受」服務精神自許的羅東國家森林志工。

～10年者約佔70%、1年以下者約佔22%；以年齡及職業別統計，介於50～59歲的在職公教人員及工商企業成員為最大比例，經驗豐富且活力十足是該志工團隊的最大特色。

東勢林管處志工團隊服勤地點散佈在大雪山、八仙山、武陵及合歡山國家森林遊樂區、林業展示館及學校等；服勤內容包括導覽解說、交通秩序維護、自然教育中心教案執行、行政支援、行銷活動等項目。99年度志工隊貢獻的服務時數計達9,375小時，服務的人數高達52,407人，平均每名志工年度服勤時數貢獻為98小時，每名志工年度服務人數高達546人；依服勤時數統計，99年度獲頒樟木獎章共5人，另有8人獲頒檜木獎章。

為聯繫志工情誼，東勢林管處志工團隊成立「國家森林解說志工聯誼會」，設置隊長、副隊長、活動組、資訊組、行政組、服務組、自然教育中心組、展示館組等，適切運用志工知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻，襄助相關林管處業務與志工事務的推展；其具體成果脈絡清楚地展現在志願服務創新與研究之辦理成果，包括：國家森林解說志工聯誼會主動研提年度活動計畫，並擔任第六期國家森林解說志工口試考核工作之評審委員；建置志工園地網站，提供志工在網站上排班服勤、活動報名、最新訊息、群組討論等頁面，以達資訊完全公平公開的目標；協助東勢林管處大雪山及八仙山國家森林遊樂區步道調查工作，及協助合歡山國家森林遊樂區植物調查工作，並提供文稿及圖片。另，每年2月28日志工回娘家～「國家森林解說志工新春聯誼

暨業務座談會」的舉辦，更是東勢林管處志工團隊別具特色的傳統活動，傳承其志工團隊精神與熱情的意義表露無遺。接續98年度評定為國家森林志願服務運用特優單位的殊榮，99年度再度保持佳績，全體志工夥伴的努力成就深獲肯定。

◎優良單位／嘉義林區管理處

感謝志工夥伴一路相挺 肯定就是最大的成就

嘉義林區管理處目前已成立運作的志工隊有兩隊，其一，國家森林解說志工隊自85年9月召募第一期至今，計培訓志工144人，目前尚在服勤者計102人，並擬於100年召募第六期的國家森林解說志工。其二，係配合「嘉義火車站附近地區都市更新」案規劃「阿里山林業村」及「檜意森活村」，朝向「以林業文化為核心、舊建物活化再利用之特色景點」發展相關業務，於98年7月召募培訓「阿里山林業村及檜意森活村解說志工隊」共33人（其中有8人同為國家森林解說志工），該志工隊以協助木材藝術文化之展示、體驗空間及生態保育宣導等相關事務為主。



▲東勢處定期辦理之志工回娘家～「國家森林解說志工新春聯誼暨業務座談會」。



截至99年底統計，嘉義林管處兩隊志工人數總計135人，男女性別比例約為3：2。其志工年資逾十年以上者有12人，年資在1～3年及3～5年者各佔24%，而年資在5～10年者約佔42%為最大比例；以年齡及職業別統計，50～69歲佔70%為志工隊之主力，職業別則以退休人員佔50%為最大宗。由於嘉義林管處轄內的阿里山國家森林遊樂區為國際知名景點，志工團隊中有14名具有英語解說能力、2名具日語解說能力之志工，為外籍遊客提供無語言障礙之解說導覽服務。

嘉義林管處志工團隊服勤地點包括阿里山國家森林遊樂區旅客服務中心、阿里山博物館、觸口自然教育中心、營林俱樂部、動力室木雕作品展示館等；服務項目除例行解說服務、協助觸口自然教育中心課程活動帶領外，另包括協助生態旅遊活動及展示行銷等活動之辦理。99年度該處國家森林解說志工隊1～6月固定每週五、六、日於阿里山國家森林遊樂區旅客服務中心協助解說服務；7月份起配合多項主題活動之辦理，每日皆安排人員協助導覽解說，另為完善服務觸口自然教育中心與日俱增的參觀民眾，亦安排志工每日輪值提供解說諮詢服務。

99年志工隊貢獻的服務時數高達13,005小時，服務的人數計達61,847人，平均每名志工年度服勤時數貢獻為97小時，每名志工年度服務人數約達460人；依服勤時數統計，該年度獲頒樟木獎章有9人、杉木獎章2人，另有4人獲頒檜木獎章。另依嘉義市志願服務獎勵辦法統計，獲嘉義市政府頒授志願服務金、銀、

銅質徽章者計36人。面對社會的快速轉變，人民的需求益加多元化，但政府部門面臨人力與財力緊縮的困境，積極運用志工提供公共服務是亟待努力的一環。嘉義林管處感謝所有志工夥伴的一路相挺，獲頒國家森林志願服務運用優良單位，是最大的肯定！

◎優良單位／花蓮林區管理處

會的奉獻，不會的再學習 老歸老卻還很會嚼土豆

花蓮林區管理處自85年招募第一期國家森林解說志工至今（已招募5期），計培訓志工137人，目前尚在服勤者計76人，男女性別比例約為4：3。志工年資逾十年以上者有11人，年資在3～5年及5～10年者分別佔46%與40%；以年齡及職業別統計，60～69歲佔55%是主力年齡層，職業別則以退休人員佔66%為最大宗，充分運用退休且學有專長之社會人士加入志願服務團隊，具有社會正面意義。外語解說人力計有英語8人、日語3人、阿美族語3人、西班牙語2人及澳語1人，總計17人。



▲一路相挺的嘉義處志工夥伴。

花蓮林管處解說志工隊主要的服務項目為池南國家森林遊樂區、林田山林業文化園區及轄內步道解說服務，另協助自然教育中心解說及活動帶領、推廣校園生態保育活動、支援林管處各類活動辦理及業務推廣等。99年度志工隊貢獻的服務時數達10,893小時，服務的人數則高達93,071人，平均每名志工年度服勤時數為144小時，每名志工年度服務人數約達1,225人；依服勤時數統計，該年度獲頒樟木獎章有10人、杉木獎章4人，另有6人獲頒檜木獎章、1人獲頒國家森林之友最高榮譽獎章。

這群志工是群頭髮灰白，平均年齡超過60歲的「老年人」，但仍然神采飛揚、意氣風發地與遊客或年輕學子們分享東台灣種種精彩故事；憑著對這片土地的認同，真誠付出相互激勵，藉由分組分工緊密地一起共同努力；除了隊長及副隊長外，各分組亦設置組長及副組長各一名，進修組專司教育訓練活動、研發組專司互動月會活動、步道組專司登山健行、生態觀察等活動、資料組專司攝影、推廣組專司志工刊物編輯工作，團康組專司志工年會活動、環教組專司執行大型環教專案且另設組員6人襄助之。

能用生命榜樣來影響生命，這是最美的學習！99年度除了辦理2次志工專業研習、20梯次聯誼研習活動，亦參與池南自然教育中心6次成長訓練，及花蓮林管處其他業務10次相關研習，另藉由互動月會（12次）及每季一次幹部會議的舉辦，共同商議與分享精進服務品質的大小事。最令人嘉許的是，致力推動



▲花蓮處學習與熱情百分百的志工團隊。

e-mail聯繫編排班表及隊務訊息，普及率達80%，並以無名小站志工部落格作為活動公告及意見交流平台；輔導志工善用電子化作業，建立志工e化網絡達百分之百是既定的目標。這支形容自己「老歸老卻還很會嚙土豆」（台灣俚語）的志工團隊，精神實令人感佩。

二、年度傑出國家森林志工

◎年度傑出國家森林志工／新竹處

張乾榮志工

• 國家森林志工年資

張乾榮志工為新竹林區管理處第二期（87年7月）召募之國家森林解說志工，接續於94年加入內灣林業宣導解說志工隊，服勤迄今已逾12年。近五年（95～99年）服勤時數累計885小時，平均每年服勤時數多達173小時。

• 服務實蹟

新竹林管處推薦之主要服務實蹟包括：

（1）擔任國家森林解說志工，服務認真、熱忱親切、解說技巧極佳頗受好評，對



自然保育觀念宣導及提升機關形象有具體事蹟。

(2) 協助推動生態旅遊、志願服務週及校園解說等主題活動，解說生動且深入淺出，提高參與民眾興致且深受肯定。

• 獲獎紀錄

志工服務十餘載期間，年年獲頒樟樹獎（5年）或杉木獎（3年）或檜木獎（2年）；97年則以符合連續服務滿十年，未曾受停權處分者之條件，獲頒國家森林之友最高榮譽之肯定。

新竹林管處解說志工夥伴們尊稱的「張老師」，於民國46年錄取新竹山林管理所造林監工人員，往後41年的林務公職生涯，出入於觀霧地區負責山林巡護、造林工作，長久以來更日益精進攝影技術，持續以影像紀錄森林生態及山林環境之美，且於93年榮膺新竹縣優秀藝術家之榮銜。民國87年屆齡退休前，即為新竹林管處在職森林解說員之一，是年恰逢新竹林管處招募第二期國家森林解說志工，當時接受育樂課楊瑞芬股長的邀請，順理成章加入解說志工行列，自此開



▲99年度傑出國家森林志工／新竹處 張乾榮志工。

始與其他志工夥伴們攜手合作，為造訪山林的遊客提供解說導覽服務。就因其本身是林務人，更割捨不下對山林的留戀，退而不休的精神令人讚佩。

◎年度傑出國家森林志工／東勢處

范德政志工

• 國家森林志工年資

范德政志工同時於民國94年先後參與南投林區管理處第四期（94年4月）、東勢林區管理處第五期（94年10月）國家森林志工招募之行列，服勤迄今已逾5年。於東勢林區管理處近五年服勤時數累計1,484小時，平均每年服勤時數多達297小時。除擔任林務局國家森林志工外，其他志工資歷尚包括自92年擔任國立自然科學博物館植物園、中興大學實驗林惠蓀林場、台灣大學溪頭實驗林之解說志工迄今。

• 服務實蹟

東勢林管處推薦之主要服務實蹟包括：

(1) 推動大雪山鞍馬山環站各步道及八仙山各步道之生態資源調查，提供作為解說牌及自導式步道資料。

(2) 配合林務局政策積極參與自然教育中心各項業務，如：獲選為種子志工參加各項教育訓練、獲選為行動小組會議志工代表、熱心建議教案及協助新教案試教修正。

(3) 不定期帶領第六期新志工義務指導學習辨識植物及解說技巧。

• 獲獎紀錄

歷時5年餘的國家森林志工服勤時數紀錄，除95年獲頒杉木獎之外，96至99年皆達



▲99年度傑出國家森林志工／東勢處 范德政志工。

獲頒檜木獎之標準，故於98年以符合曾經3次獲頒檜木獎章者之條件，榮獲國家森林之友最高榮譽之肯定。於其他服勤單位亦是年年以高標的服勤時數貢獻獲獎，並於98年獲頒國立自然科學博物館日新獎之志工最高級獎勵殊榮。

德政志工老師的專長包括導覽解說、活動規劃及植物辨識。回想當初請教前輩、專家擔任解說志工的建議：「要做好生態解說，應以植物為本，再把蟲鳴鳥叫…等帶進來」，於是投入了大量時間精力，學習認識高、中、低海拔的植物，進而與自然共鳴，與萬物共存，與遊客分享。從一個門外漢，到目前不但可協助新進志工，就連進行植物調查也游刃有餘，這一切的成就累積是當選傑出志工的最好寫照。

◎年度傑出國家森林志工／嘉義處

林錫鑫志工

• 國家森林志工年資

林錫鑫志工為嘉義林區管理處第一期（85年9月）招募之國家森林志工，正式服勤迄今已逾14年之久，同時亦為阿里山國家風

景區管理處解說志工。雖民國99年因勞累中風僅有16小時的服勤紀錄，但近五年於嘉義林管處的服勤時數累計高達1,828小時，平均每年服勤時數多達366小時，仍是最高服勤紀錄者。

• 服務實績

嘉義林管處推薦之主要服務實績包括：

（1）協助本處國家森林志工隊導覽解說及觸口自然教育中心課程活動進行，樂於與志工伙伴分享林業知識，讓本處志工隊不斷成長。

（2）協助觸口自然教育中心課程研發，參與戶外教學隊輔解說工作，親自帶領假日主題活動一樹木的褓姆，讓參與民眾瞭解樹木與氣候的關係，進而宣導愛護森林的理念與行動。

• 獲獎紀錄

志工服務十餘載期間，經常性獲頒樟樹獎（1年）或杉木獎（1年）或檜木獎（5年）；95年則同時符合曾經三次獲頒檜木獎章者、及連續服務滿10年，未曾受停權處分者之雙重條件，獲頒國家森林之友最高榮譽之肯定。

錫鑫志工老師退休自嘉義大學森林系，其學識養成勘稱是一位林業專家，仍然虛心研習通過林務局舉辦之植物解說進階認證。嘉義林管處國家森林解說志工隊創立初期，錫鑫志工老師即擔任志工隊隊長，協助阿里山國家森林遊樂區及森林鐵路解說導覽服務外，並為志工組織運作成長貢獻良多，如協助擬訂服務規定、帶領志工專業知能成長等。98年觸口自



然教育中心成立營運後更是積極投入中心課程活動的設計及帶領，協助業務推展。99年1月中旬因工作勞累中風迄今仍在復健中，雖然年度服勤時數紀錄僅16小時，但這十餘年來對嘉義林管處志願服務推展的貢獻，功不可沒。文末並祝願錫鑫志工老師早日康復。🙏

*謝誌：感謝各林區管理處提供國家森林志願服務運用單位及志工相關資料。



▲99年度傑出國家森林志工／嘉義處 林錫鑫志工。



（圖片／高遠文化 攝影／游忠霖）