

參與・同理心・自然新體驗

林務局對於國家森林遊樂區無障礙旅遊環境營造的自我期許

文/圖 黃子銘 ■ 林務局森林育樂組服務科技士
翁麗芯 ■ 林務局森林育樂組服務科科長(通訊作者)

一、前言

森林有寧靜的環境、清新的空氣、千變萬化的景觀，更有多樣的動植物棲息間，具備成為優質戶外遊憩場所的最佳條件。林務局為因應國民休閒及育樂需要，自民國54年起發展森林育樂事業，依資源特性陸續規劃建置森林遊樂區；民國65年，台灣林業經營改革方案將森林育樂列為重要森林經營目標之一，施業方向從林木價值為最大考量之經營模式，逐漸轉變為著重人的存在價值。80年間除陸續建置森林遊樂區外，亦進一步整建國有林步道；更在90年行政院經濟建設委員會的會議決議下，進而協調各相關單位共同規劃建置全國步道系統，以整合自然遊憩據點，提供多樣育樂體驗，發展森林生態旅遊。

猶記10年前草擬全國步道系統建置發展計

畫之初，眾多的參考資料中有張讓我們深受感動且至今仍記憶猶新的圖片，圖面下方有兩位民眾背對著畫面佇立於蜿蜒的步道口，一位站立並推著另一位坐在輪椅上民眾。這畫面給了我們靈感，強化了森林育樂的核心價值中，把森林中愉快的事傳達給「人」的思考。森林育樂「以生態旅遊與環境教育為重點，兼顧自然保育與遊憩發展等目的，提供民眾以欣賞、參與和培養敏感度等方式來與自然溝通互動」的發展，從此懂得留心每個人的差異，尊重每個人的權益。近10年間，從視障朋友登大霸尖山、到奧萬大、大雪山森林遊樂區體驗自然活動，再有視障、身障朋友體驗拉拉山巴陵、松羅、清水岩步道活動的籌辦過程中，我們看到了當前自然環境及其間軟硬體對於身心障礙者所造成的限制；更從活動中證實了人皆有喜愛親近自然的本性，有機會走入自然、體驗自

然，對於身心障礙者、年長者、推著嬰幼兒車的親子等所有人，都是有所幫助的。

森林育樂發展至今已逾45年，從早期森林遊樂區及步道整建至近年推展生態旅遊及自然教育中心，經營的光譜從強調設施建置端逐步往注重遊客服務端移動，而這也正是整個社會的演進方式，從早期的生產業轉型至服務業為主的社會架構。在過去的45年間，不僅林務局在改變，社會也有了極大的變化；台灣的老齡人口比例逐漸增加，已邁入聯合國世界衛生組織(WHO)定義的高齡化社會，而身心障礙者權益保障法及老人福利法亦陸續修正頒布，在在顯示了台灣對於無障礙設施需求的與日俱增，另隨身心障礙者人權意識提升，無障礙旅遊更是不可忽略的一環。從林務局的經營方向及森林育樂業務推展的脈絡一路尋來，不難發現無障礙旅遊推動是必走的一條路，而林務局已踏出了這一步。

二、發現問題與差距，找出正確的方向

依據內政部99年統計，台灣地區身心障礙者有106萬3,624人(佔總人口比率為4.60%)，其中以肢體障礙者佔36.83%最多，聽覺機能障礙者10.81%、重要器官失去功能者10.96%、慢性精神病患者10.15%居第三。而我國65歲以上人口數超過229萬人，已超越全國人口數10%，推估至民國106年，65歲以上人口比將超過14%，正式邁入高齡社會。老年人隨著年紀增加，身心機能也跟著退化；高齡者與障礙者最大的不同，主要是障礙者多只是部分身體功能的問題，但是高齡者往往是多項功能退化，由於功

能退化致影響行動之便捷性，其障礙往往是「綜合性」的。「高齡+障礙=綜合障礙」將成為未來高齡社會最大的問題，也是目前即必須加強考慮的問題。

觀察美國無障礙環境營造推動，已於近十年逐步擴展至戶外環境，其主要原因有兩個：第一是身心障礙人口增加，以美國2000年人口普查統計顯示，五分之一的人口至少有一項以上的生活機能障礙，例如步行、看、聽、呼吸、思考等，其中有4%使用輪椅、7%使用拐杖或其他助行器，而隨著人口老化，身心障礙人口更會加速成長。第二個原因則是因為人權的提升，政府立法要求讓身心障礙者有公平的機會參與享受戶外休憩和體驗不同的自然環境。而美國「國家遊憩與環境調查」亦曾針對身心障礙使用者進行調查，發現其對戶外娛樂和冒險活動的參與，等於或甚至多於那些身體健全的人。研究發現，身心障礙者特別在露營經驗中獲得體態與舉止上的進步。另透過對於身心障礙兒童(學習能力障礙、自閉症、感知障礙、輕重度認知障礙、肢體障礙、外創性大腦受損)的夏令營研究結果也顯示，參加這些活動教案的兒童在主動性和自我引導方面都有所提高，而這些能力也轉移到他們的家庭和校園生活中。

而根據內政部「95年身心障礙者生活需求調查」的統計顯示：身心障礙者平常的休閒活動主要以看電視、錄影帶者較多，調查結果凸顯了對行動不便的身心障礙朋友來說，走出戶外是件困難的事情。而這個困難的原因，究竟是出在哪個環節呢？依據內政部調查發現身心障礙者最近一個月外出的理由以居家附近的日常生活活動(62.87%)、就醫(41.29%)；購物

(24.57%)等為主，參與的休閒活動皆以靜態活動為主。以肢體障礙者為例，根據耿仕榮(2007)研究顯示，肢體障礙者從事休閒活動的類型最高是看電視，再依序是訪友聊天、戶外踏青、閱讀、玩電腦及聽音樂，由六大類型休閒活動來看，以娛樂性最高，再來是社交性、居家性、藝文性、體育性，最低則是冒險性活動。另根據劉碧珠(2003)研究指出：肢體障礙者較少參與一般旅行社的團體旅遊，其原因有以下幾點：行程太趕、走馬看花、旅遊景點缺乏無障礙設施、旅遊景點困難抵達、氣候因素、缺乏時間、建築物出入口設計不便進出、旅遊景點人潮擁擠、住宿地點缺乏專為肢障者設計設施、體能不適合、陪同者將增加旅遊成本等，其中數項與

旅遊過程中無障礙設施有直接的關係。

國內無障礙設施規劃之參考依據，以建築技術規則建築設計施工編及建築物無障礙設施設計規範為基準，再由各單位依此進行規劃設計，惟兩者的內容規範仍有部分未臻明確。且各單位運用前述規範於規劃設計過程中，常因欠缺通盤考量，使目前的無障礙環境或有見樹不見林的情形，各單位在無障礙設施之規劃，往往流於形式，建築設計者不明就理，施工者無所適從。

以林務局為例，在推動國家森林遊樂區無障礙旅遊環境營造初期，多數同仁皆自信滿滿認為國家森林遊樂區的硬體建設已按照建築物無障礙設施設計規範進行建置，行動不便的朋友要進入園區應非難事，但事實卻非如此。往往發生已設立符合規定之坡道，但輪椅族卻連坡道入口都無法到達的情形；更常見的是無障礙廁所已依規架設L型扶手，但扶手設置方式錯誤，無法使用。各項美意，行動不便的朋友無法感受，總有差一步就到位之憾。

而這一步之差的主要原因在哪裡呢？經歸納觀察後我們發現，主要在於規劃或工程人員皆為行動自如的人員，少有行動不便的經驗。相關人員雖依著無障礙設施規範辦理，卻無法

目前國內無障礙設施規範

名稱	說明
建築技術規則建築設計施工編	於第10章第167條明訂為便利行動不便者進出及使用，公共建築物應依本章規定設置各項無障礙設施及於第170條界定公共建築物設置供行動不便者使用設施之總類及適用範圍。
建築物無障礙設施設計規範	針對無障礙通路、樓梯、昇降設備、廁所盥洗室、浴室、輪椅觀眾席位、停車空間、無障礙標制定設計規劃通則。
林務局森林育樂設施規劃設計準則及案例彙編	國家森林遊樂區中遊客中心、行政管理中心、旅館與住宿小屋、廁所、停車位、觀景平台及避雨亭等規劃設計，應考量殘障設施，設置無障礙空間。而其所指無障礙空間設計應考量的有3點： 1.階梯環境之殘障坡道設計，坡度應小於1:12必要時應設置殘障電梯。 2.牆面設計必要之扶手設備。 3.設置必要之導盲磚。
林務局國家步道系統設計規範	最大容許坡度為V1：H12，每隔9公尺應設置平台1處。 坡道淨寬應在130-150cm之間，供輪椅使用之步道應在步道兩側增設高度65cm之扶手。 階梯是不得使用圓梯、螺旋梯，階梯踏面應在30-35cm之間，級高在16cm以下，梯面傾斜度不得超過2%。



同仁實際體驗各種行動不便的狀況

感受到身障朋友們的各種不便及真正需求，當然就不易發現造成障礙的原因。因此，林務局國家森林遊樂區無障礙旅遊環境營造的第一步就從改變人的觀念開始，希望讓同仁們得以打開心眼，感受障礙者的不便。

依據統計，人的一生中約有三分之一的時間屬於「行動不便」的情況，包括童年、老年、生病和意外等，因此人人都可能是無障礙環境的受患者。英文「Handicapped」一詞，泛指身體機能有障礙者，其對象包括肢體障礙者、視覺障礙者、聽覺障礙者、老年人、心臟機能衰竭者等。因此，所謂行動不便者，係指個人身體因先天或後天受損、退化，如肢體障礙、視障、聽障等，導致在使用環境時受到限制者。另外因為暫時性原因導致行動受限者，如孕婦、抱小孩之成人、持重物之人及骨折病患等，亦為「暫時性行動不便者」。而林務局國家森林遊樂區無障礙旅遊環境之營造，並非僅針對肢體障礙者，而係包含老年人(含輪椅)、兒童、身心障礙者與推娃娃車的父母等「行動不便者」，進行無障礙環境軟、硬體的改善，盡量做到全面性地考慮所有使用者，不僅只是提供給特殊需求者使用，而是盡可能讓所有人都可以使用的「通用設計」。而這樣理念下的旅遊設計除包含硬體設備如：無障礙環境設施、合適的輔具外，也包含軟體設備如：隨行人員基本概念、服務人員的服務品質等。

三、參與、協力及學習

森林經營由昔日的追求木材永續收穫，轉變為「森林多目標利用」與「生態系經營」，這意味著經營者取向的森林資源利用觀點，逐

漸演變為社會中更多行動者納入的多元論取向。1997年第十一次世界林業大會(World Forestry Congress)所發表的安塔雅爾宣言(Antayal Declaration)，便呼籲各國應注重多元化的永續森林經營(Sustainable Forest Management)，兼容環境保護與經濟發展，鼓勵公民積極的參與。

「公民參與」是指個人或團體參與政府的公共事務，強調公民或民間團體基於自主權、公共性及對於公共利益與責任的重視，而投入其情感、知識、時間、精力等以直接積極參與行動。根據國外學者Sherry R. Amstein(1969)認為「公民參與」是一種公民權力的運用，也是一種權力的再分配，讓一些在政治、經濟等活動過程中，無法掌握權力的民眾，其意見在未來的相關政策、計畫中也能被列入慎重考慮；即公民直接投入於政策形成、方案執行及行政決策的過程中。而國內學者吳英明(1993)認為「公民參與」係指人民或民間團體基於對主權的認知與實踐，對政府的政策及行動得到充分之資訊，同時也有健全的參與管道。亦即人民從「知」的過程中掌握較豐富的資訊，培養受尊重的認知，進而將感情、知識、意志及行動在其所生活的社會中做累積性的付出，其強調公民意識的覺醒和自我意識的提昇。

在森林經營的議題中，政府應該也必須開放更多民眾參與的管道，森林經營不只是一門以理性計算其投入產出的學問或實務，而是有其脈絡性(Context)存在。森林促成部落、社會與國家等不同行動者的「共同在場(Co-Presence)」而構成互動的條件；森林也成為行動者間合作、協商、衝突與鬥爭的場域。而森

林育樂更是強調森林與人的互動，人與森林環境間不只有交互作用，人對環境的態度與經驗往往是由社會互動所中介與建構的，也因此森林育樂發展更應積極結合社會趨勢，開放並容納多元意見的參與。

從森林育樂出發營造無障礙環境並非無限上綱，大自然環境中本來就存在許多對人類極大的挑戰，除非有特殊訓練與設備的支持輔助，一般人本來也就不容易接近。因此，我們認為針對國家森林遊樂區無障礙環境的設計與營造推展，並非不顧一切以全區無障礙為最高指導，而是在營造初期、考量設計之時，便融入老人、障礙者等不同族群的需求，並與自然生態之間保持平衡。考量林務局所屬18處國家森林遊樂區均已設置有基本之育樂設施，並對外提供遊客育樂活動、食宿及活動使用，爰自98年起與「台北市行無礙資源推廣協會」會同身障團體、保育團體等合作，以一年時間發展國家森林遊樂區公共設施無障礙檢覆表，並以18處國家森林遊樂區為標的，完成區內設施與

動線及各項經營管理內容之障礙狀況檢核、提出改善建議。另配合辦理服務人員體驗型教育訓練，以利經營管理人員了解如何協助行動不便者。99年起更進一步運用檢覈成果為基礎，除進步短期改善外，更擴大舉辦第一線服務人員教育訓練、經驗分享等，規劃辦理無障礙旅遊活動、無障礙住宿環境創意設計比賽，及無障礙旅遊環境工作假期等，並於100年8月8、9日舉辦全國研討會，集結國內、外無障礙旅遊環境案例與推展成果，以使國家森林遊樂區與自然步道除提供一般大眾休閒外，也在某種程度上提供老長者或障礙者參與休閒的機會。

以美國為例，美國無障礙委員會(US Access Board)在有關戶外休閒活動區的無障礙設置標準法案中，致力於提升聯邦政府所管理之戶外休閒活動場地的無障礙化，讓更多不同需求及能力的人可以同樣的親近自然。但是要如何在自然地形、景觀、生態和無障礙設施之間取得一個平衡點，一直是項挑戰。委員會廣納各個不同領域的專家及代表，包括休閒、建

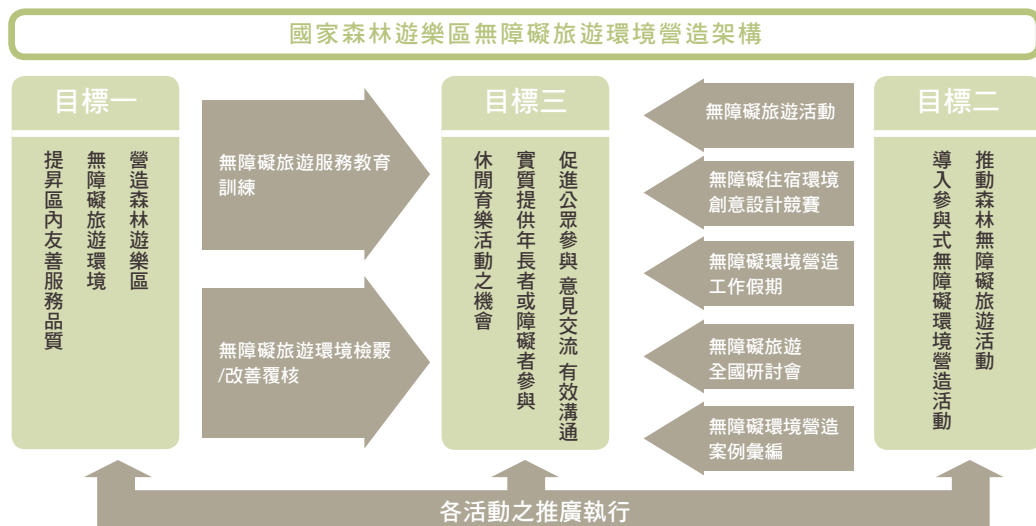


圖1 國家森林遊樂區無障礙設施環境營造執行構想

築、文化，最重要的是身心障礙者團體，訂出哪些是應該設置的無障礙設施，而哪些是可以妥協的部分，盡量以符合各種需求及能力的人可以同樣的親近自然為目標。林務局將無障礙環境營造的公共問題，利用與身障團體、保育團體等多元行動者合作參與的方式，展開公民參與的互動，更運用國家森林遊樂區檢覈、同仁訓練、活動辦理等過程做為公私協力合作的脈絡；非營利組織做為專責單位的參與及協力，彌補了公部門本身原有知能的不足，其並非只處於次要角色，而是以具優勢的機制提供集體服務，協助發展公共政策、提供參與公共精神的創造與活動的互補機會等。

三、同理心，讓人的觀念改變

林務局營造國家森林遊樂區無障礙旅遊環境的第一步，就是從人的觀念開始著手。為使老人、身障者、幼兒均得與青壯人口享有一般休閒旅遊的權利，不因環境、設施或人員服務而遭致不平阻礙，我們在檢覈各森林遊樂區內設施與動線及各項服務內容之障礙狀況的同時，配合無障礙設施使用者問卷調查了解各國家森林遊樂區無障礙設施之不足處。另辦理教育訓練及參與式活動等，使國家森林遊樂區之規劃設計、經營管理、現場服務等人員藉由親身體驗、經驗分享等訓練內容，培養同仁的同理心，嘗試站在行動不便者的高度及角度看事情；在感同身受之時，更進一步體會及體貼對方的處境，強化服務的概念，各項操作方式如下：

(一)瞭解需求：

在無障礙旅遊環境硬體改善之初，為了解行動不便者對於國家森林遊樂區之使用經驗與

需求，針對身障者、銀髮族與嬰兒車使用族群進行無障礙設施使用者問卷調查，並依問卷結果，結合無障礙設施檢覈結果，研擬後續改善計畫。

(二)設身處地：

為使同仁能真正了解身障朋友們的不便，林務局自98年開始針對森林育樂業務之規劃、工程、經營管理與國家森林遊樂區現場服務同仁辦理10梯次無障礙旅遊服務教育訓練，總計300人參加。

參加教育訓練的同仁藉由輔具的幫助，透過角色扮演的過程，實際體驗乘坐輪椅時的不適，感受視障對於外界的恐懼、年長者身體退化的不方便。這10場次的教育訓練確實撼動了許多同仁的觀念，一個對於大家來說是微不足道的小階梯，對身障朋友來說就是一道永遠跨不過去的牆，把這個小階梯移除了，就可以為身障朋友開啟一扇窗，去看看另一個開闊的世界。林務局希望透過教育訓練的方式打破同仁



局處首長實際體驗身心障礙者的不便

對於無障礙環境營造的刻板印象，環境的營造不僅只是合乎法規即可，當每個人能設身處地的為身障朋友設想時，其實所有的法規就已內化於每個人的心中，而自己就是衡量障礙與否的那把尺。

(三)凝聚共識：

考慮無障礙的觀念不僅只是第一線人員所需要培養的，更應是林務局的整體共識，為此，林務局於100年3月18及19日假內洞國家森林遊樂區辦理「局處長無障礙體驗及工作假期」，透過本局局、處長實際參與無障礙課程，親身體驗身心障礙者的不便，進而體認無障礙環境營造之重要性並親自動手改善園區無障礙設施。這個活動讓所有局處首長不再只是無障礙環境營造的決策者，也是推動這項重要工作的種子教官。

(四)擴大參與：

從以往推動森林育樂業務工作之經驗中發現，公部門在推動業務的同時，若將民間參與的力量加入，可使業務推展更具效率且貼近民意。因此，除了培養林務局內部組織無障礙環境營造的觀念外，也在100年度，對外辦理「內洞國家森林遊樂區無障礙步道及觀瀑平台改善工作假期」及「大農大富平地森林園區無障礙棧道工作假期」，讓志工藉由身體力行，了解無障礙環境營造的重要，擴大業務推動的參與層面。

(五)創意發揮：

「無障礙住宿空間」對於行動不便者在旅程中是非常重要且必須考量的一環，但國內尚無明確的規範可依循，而建築設計領域亦鮮少討論。林務局特別以八仙山國家森林遊樂區為競圖基地，辦理了「林務局國家森林遊樂區無



評審委員仔細審閱每件參賽作品



實際檢覆各項無障礙設施

障礙環境創意設計競圖」活動，希望將通用設計之概念導入國家森林遊樂區之住宿環境，並期望大專院校建築、景觀、設計等相關科系能夠開始重視無障礙環境之營造。更希望藉由競圖活動讓產、官、學界逐步形成溝通及交流無障礙觀念的平台。

四、設定期程，讓無障礙設施逐步改善到位

除了改變同仁的觀念外，林務局亦同步展開18處國家森林遊樂區無障礙設施檢覈。國家森林遊樂區的無障礙設施多半已符合規定，但我們希望無障礙設施改善不只是符合規定，更應確切合乎身障朋友使用的需要，以期營造友善的無障礙空間。

為使國家森林遊樂區無障礙設施改善確實

到位，我們藉由瞭解需求、設定指標、實地檢覈、分期改善等步驟，逐步辦理改善：

(一)瞭解需求：

在進行實地檢覈作業前，參考國內外文獻及針對身障者、銀髮族與嬰兒車使用族群進行無障礙設施使用者問卷調查，設計國家森林遊樂區無障礙設施檢覈表。

(二)設定指標：

以國家森林遊樂區本身的自然環境條件與發展方向為主，綜合考量檢覈結果及社會需求，並參考國外相關研究成果，針對18處國家森林遊樂區的特性，發展綜合性指標，以兼顧無障礙環境需求的迫切性與環境改善條件的可行性，進一步將國家森林遊樂區予以分類分

內洞國家森林遊樂區



觀瀑平台設置於階梯之上，行動不便者無法進入。



藉由平台搭建將觀瀑平台及樂水橋銜接，形成無障礙活動廣場。

級，釐清無障礙改善的優先順序與改善重點。綜合性指標說明如下：

1.從需求面來看：

(1)年度遊客量：以行動不便、老人與孕婦、幼兒佔母體人口比例而言，粗估需求佔總人口14%。以96年度18個國家森林遊樂區遊客量統計共327.3萬人的數量推估，至少應有45萬人有無障礙之需求。因此，每年遊客量排名在前幾名的森林遊樂區，其提供無障礙環境應能滿足具一定數量的多元需求，其改善更具高度指標意義。

(2)所處縣市身心障礙與老人人口比例：以森林遊樂區所在縣市的身心障礙與老人人口比例做為行動不便遊客的需求參考數值。由於地

太平山國家森林遊樂區



門鎖太小，手部肢體障礙者操作有困難。



已改為調撥式門鎖，以利手部肢體障礙者使用。

緣近便，該縣市行動不便者人口比例越高者，森林遊樂區做為戶外休閒場所，亦有可能有較多當地行動不便的遊客前往。

(3)區內服務人力資源及軟體配合條件：考



圖2 國家森林遊樂區無障礙設施改善條件評估指標架構

奧萬大國家森林遊樂區



休憩座椅採固定式，輪椅難以接近使用。



購置可供輪椅接近使用之餐桌

慮部分國家森林遊樂區內設置有自然教育中心，為利參加學童與家庭於環境教育或解說服務過程之多元使用，所配合設置之設施多有強化通用設計，如平坦的木質地板教室、設有較

武陵國家森林遊樂區



房間入口有一門檻，輪椅不易進入。



將房間入口門檻移除，並將紗門改為水平開啟式，以利行動不便者使用。

阿里山國家森林遊樂區



無障礙廁所採用骨科馬桶，且扶手錯置。



置換一般馬桶，並改善扶手錯置情形。

墾丁國家森林遊樂區



樹木立於中央，造成步道淨寬變窄，不易通過。



樹木立於中央之路段，增加路面寬度。

知本國家森林遊樂區



藥用植物區路面顛坡，不利輪椅行進。



將路面整平，營造無障礙路線。

池南國家森林遊樂區



扶手錯置，空間不足，無法進入使用。



扶手更正，加大空間並增加警示鈴。

矮的勞作桌椅與互動式導覽解說系統(適合輪椅使用者的高度)、滿足新建築規範的無障礙坡道與廁所等，因此本身條件具有較大的改善潛力。

2.從條件面來看：

(1)與鄰近生活圈距離遠近(交通可及性)：國家森林遊樂區距離都會生活圈車程遠近，及大眾運輸方便程度等交通運輸條件，某種程度決定了身心障礙者或老年人選擇造訪的誘因是否充足。尤其距離如台北、台中、高雄等都會區車程時間較短者，因其交通便捷性與鄰近性，較可能吸引行動不便者前往。

(2)自然環境條件限制(既有設施改善潛力、有無指標性特殊景觀)：國家森林遊樂區多位於山區，地形起伏限制較多。每一個國家森林遊樂區具有不同的自然環境條件，有其相對機會與先天限制。若有特殊知名景觀，應嘗試提供所有遊客均等的接近機會；但若是景觀點位於高差大、難以找到替代動線的自然環境中，也不應強行設置無障礙設施以免破壞特殊景觀的整體性。

(三)實地檢覈：

由台北市行無礙資源推廣協會會同身障團體、保育團體等多元行動者於99年完成18處國家森林遊樂區內公共服務設施、動線與服務內容之檢覈，發現森林遊樂區普遍存在以下的障礙情形：

無障礙廁所：普遍有空間不足、扶手錯置、出入動線不良、標誌名稱不佳。

坡道：坡度過陡、扶手過粗。

步道：鋪面不平整、高低差過大、格柵設計不佳。

住宿：主要為浴室進出門檻過高與門寬不足。

停車位：未劃設或下車區鋪面不平整。

視聽室：出入門檻過高或缺乏輪椅席位。

售票口或櫃檯：售票口或櫃檯過高。

(四)分期改善：

依據上述綜合評估指標及檢覈成果，並配合無障礙設施設計規範，擬定各國家森林遊樂區無障礙優先改善順序(其中以內洞、太平山、八仙山、墾丁等國家森林遊樂區列為優先改善)及建議期程，並設定各遊樂區之短、中、長期改善目標，目前已完成153項短期應改善設施，並將依據期程及年度預算逐步改善，除如期達成「無障礙行動白皮書」行動策略之「車輛可及之觀光景點及公園公共設施必須符合無障礙環境規範」之目標，更希望將國家森林遊樂區無障礙環境營造的更完善，並配合現場服務人員對於無障礙旅遊服務的到位，逐步推展森林遊樂區無障礙旅遊。

五、讓無障礙旅遊活動在國家森林遊樂區實現

為使行動不便之族群及其家屬有機會親近大自然，林務局於99年至100年先後假墾丁及內洞國家森林遊樂區辦理4場次無障礙旅遊活動，



圖身障朋友的一個夢

更辦理輪椅定向活動，讓許多身障朋友在墾丁國家森林遊樂區初次體驗到定向運動的樂趣。無障礙旅遊活動辦理，除實際檢視無障礙改善成效，也藉由活動的執行提供完成教育訓練的同仁、志工等有實習服務身障朋友的機會。

這四場活動也讓我們了解到無障礙旅遊的推動必須透過適當的地點選擇、活動路線規劃、活動安排和志工協助，才能讓年長者、身心障礙者與其陪同者實質享有國家森林遊樂區所提供之服務，並獲得與一般人相同之體驗旅遊、認識自然之機會。相較於一般的旅遊活動，無障礙旅遊需耗費更多心力於事前的規劃及更細心去了解參與者的需求與感受，但參加者的回饋卻也給了同仁們更大的成就感，也學會將辦理無障礙旅遊的精神應用到各種活動規劃，有同仁就這樣說過：「能把無障礙旅遊活動辦好，就能辦好所有的旅遊活動了。」

六、結語

國家森林遊樂區無障礙旅遊環境營造與改善最終目標，希以人性出發，在不破壞現地自然資源及文史環境的前提下，透過適切的環境規劃設計、協調諮詢、教育訓練、經營管理等，提供遊客以欣賞、參與和培養敏感度等方式來與自然溝通互動，尊重每一位至國家森林遊樂區從事體驗自然、環境教育、生態旅遊的遊客，使其均能獲得優質的旅遊體驗，並從中

獲得愉快。

林務局重視戶外無障礙環境的營造，不僅只是為了身心障礙者的休閒需求著想。我們每個人都會老，台灣已經邁入高齡化社會的時代；人的一生中有三分之一的時間可能會因為各種原因，發生短暫的行動不便，而一個社會的文明指標，在於我們能否設身處地預先貼心地提供適宜所有人的環境。國家森林遊樂區無障礙環境營造的自我期許，除了將無障礙的關懷從「室內」發展到「戶外」遊憩設施，更應從「設施」無障礙進一步提升到「服務」無障礙。期盼國家森林遊樂區能從人性出發，多一點體貼，逐步貼近不同人的需求，使更多不同的需求、不同能力的人都可以親近台灣森林之美，並提升國家森林遊樂區之服務功能。

2011年是聯合國的「國際森林年」，今年國際的主題是Forest for People，強調人與森林在環境與發展的密切相關，鼓勵所有人採取具體行動，以歡慶感恩森林對人們無私的奉獻。從森林育樂的角度來看Forest for People的概念，意味著一般向民眾開放的國家森林遊樂區，除吸引主流大眾外，更應向前邁入Forest for All的概念，強調使多元族群皆能無障礙地接近森林，照顧到社會上各群體的需求與機會均等，讓森林進一步實現「多元共融、自然共生」的期待。🌱

圖片/視野創異行銷