

扇平森林生態科學園

解說教育與志工管理概述

◎黃美玉／林業試驗所六龜分所

壹、前言

隨著時代潮流，林業的脈動已游離出傳統的窠臼，而進入全方位的經營理念。加上國家經濟的提升，國民生活品質與意識性的提升，放眼國際，新興的林業呈現出另一種結合性與永續發展的潛能，像是近年來熱門的森林遊樂區、解說教育區、與相關性的植物園、標本園、生態科學園等等，均是結合了休閒遊憩與知性教育的功能，也是國人週末、假日的遊覽據點；而傳統式走馬看花的旅遊方式，早為國人所揚棄，取而代之的解說教育服務，在相形之下顯得愈來愈重要，然國內就解說教育而言，尚屬初期，解說方式，似乎偏重於知識的傳

遞，而忽略了知性與感性、美學與文化涵養意義的引導。本文就解說教育及森林志工訓練與執行情形，做一相關性的概述，並請林業先進不吝指正。

貳、扇平園區解說教育實施概況

所謂的“內行人看門道，外行人看熱鬧”，解說教育就是扮演著“引導”的角色，引領著人們去閱讀大自然的這本百科全書，然如何掌握這份人與自然間的互動關係，解說教育顯得責無旁貸的重要，而要如何有效的在短時間內，能讓每個人全盤性接受或者是各汲取所需，技術性層面上來看，除了目標的設定要全方位的考量外，有

一個完整系統化的解說服務，對扇平而言，在從自然教育區邁向生態科學園的轉型期當刻，就更形迫切需要。

(一) 基礎資料的充實與設備的完善

建立基本的資料庫是相當重要的一環，掌握現有的資源作最正確性的解讀，讓來到園區的訪者，均能獲得詳實正確的資料，舉凡水文、氣象、地形地質、土壤狀況、動植物相、人文景觀、歷史沿革等。由於連續性資料的累積，不論在將來知識的傳承與演化地位上，都是地球變遷史的最佳見証，而其對於解說的教材與內容，更是提供了絕對性的

輔助，目前扇平園區內已設立有5座氣象站、3座集水區觀測站，大多是提供或配合本所之各項實驗性研究與物候性的調查，如今已有相當完整的物理環境及生物環境資料；另就設備方面，可容納五十人次的視聽教室，具有大螢幕三機一體的投射放映設備，並於每週日放映生態影片（扇平自然教育區簡介、藍鵲飛過錄影帶），為提供園區到訪者觀賞，致使每一位園區的訪客均能獲致基本概念與印象；以及設備完善的會議室每月可接受一單位機關團體申請，是提供舉辦解說教育活動之最佳場所；另有可作為戶外教學之露天教室，附近設有星座觀測圖若再加上夜晚的蟲鳴鳥叫、溪流聲以及星空為背景，即可營造出一場立體空間的大自然音樂教室，這也似乎是夜宿扇平訪客的另一夜遊據點！其餘不勝枚舉之各項設備有如：各類型解說牌及警示標誌的設立、住宿食膳（餐廳、招待所）及衛生設施、停車場、溫室苗圃、自導式步道的規畫與設立、人文景觀設施（自慶堂、五木

齋、樟腦寮、筍寮、木炭寮）、安全措施、照明設備……等等。除外也加強全面電腦化的作業，現階段以資料的建檔與研究性分析為多，也正著手進行於訪客管理上的資訊化與系統化，俾利落實自然生態科學園的前瞻性目標與精神寓義。

（二）人事組織制度化與訂定相關性辦法及規定

為了運作的順利推行，可從兩方面來探討，1.是人事組織佈署的編制，依人力與業務量的多寡做適當的安排，各司其職而避免責任的重疊性昇高，如解說人員的管理、解說設施經常性的維護與改善、食膳住宿的編排、以及行政業務上的處理和計劃性策略的執行，就平行性與垂直性的架構而言，都應有專門區分以及整體的控制上要有完整性的統籌，針對解說教育朝向系統化而言，這是很重要的關鍵概念。2.是相關性辦法及規定的訂立，就扇平自然教育區的情形，由於深受機關團體的肯定與支持，已為各單位申請舉辦活動、研習、會議

的首善之區，可是就解說教育品質與良好環境資源，以及長遠目標發展的釐清，扇平工作小組研擬出實施規定要點，即“扇平工作站自然教育活動及會議舉辦實施要點”，其辦法如下：

- 一、扇平森林生態科學園係以建立森林研究、保育及自然教育為宗旨之園區，為維護環境品質、活動及會議舉辦目標之達成及經營管理之推動，制定本要點以利扇平長遠目標永續經營管理。
- 二、扇平森林生態科學園僅提供學校、學術及未有營利行為之機關團體做為活動會議舉辦之場所，對於有營利行為之旅遊團體，一律謝絕。
- 三、每月僅接受一個機關或團體辦理活動、研習或會議舉辦，依時間之優先順序，先行辦理。
- 四、各團體之人數在五十人之下。

五、活動時間以平常日為主，由職員舉辦，志工為輔；例假日以志工為主，職員為輔；並得視扇平人力、設施狀況及業務量情形，決定是否接受活動辦理。

六、活動內容方面除須遵守扇平訪客注意事項相關規定外，須以從事試驗研究或自然教育推廣為目標計畫。

七、視廳教室或會議室之借用目的，需以所內公務、試驗研究及自然教育推廣為用途；例假日或夜晚時間採不開放為原則，主要以扇平人力及業務量為主要考量決定；活動辦理前，填妥申請單核示，以便追蹤。

(三) 執行成效定期追蹤檢討

扇平目前已成立解說教育推廣小組，主要成員以現場工作人員擔任。其除了配合與其它機關團體合辦生態教育研習會，更就所舉辦的各相關活動製作成幻燈片、

照片、活動紀錄、資料存檔的相關工作，以做為舉辦下梯次活動之參考，並且每隔一段時期針對解說教育推廣工作，召開自然教育推廣的檢討會，就志工針對扇平園區之訪客管理、環境維護及擔任解說工作等相關情事，進行各問題點討論與缺失的改進。

(四) 解說人員的培訓與管理

扇平森林生態科學園之解說人員培訓，是配合農委會非試驗研究計畫—扇平森林生態科學園之推廣計畫下分年度工作目標之一，其目的在於建立全民終生教育的自然教育中心，係將自然教育解說系統制度化。解說人員必須先接受各梯次的研習訓練，每階段課程是採循序漸進方式進行，室內教學為加強生物、生態及分類上基礎科目概念，而主要則是以戶外課程為重點，訓練解說人員實物、實地解說能力，課程內容包括：臺灣植物資源、蕨類植物、植物生態學概念、常見木本植物、植栽綠化技術、常見動物、常見鳥類欣賞、森林步道之戶外

觀察、野外記事之戶外實習、研習心得的撰寫與上台報告、夜間生物觀察、歷史的回顧、生態環境解說、蛾類的認識、竹類介紹與竹類原種園實習、室外解說測驗、學習成果測驗等，並於各梯次舉辦學員之聯誼活動，促進學員間的彼此認識及組員們默契的培養，後階段訓練課程針對扇平自然教育之推廣及自然教育推動實務詳加說明，也安排學員間研習心得的交換及研習成果的測驗。而就「扇平森林生態科學園整建規畫書第一期」-自然教育活動(課程)之規劃制定，將就解說的單元陸續增加如下項目：溪流生態、人文史料(歷史、原住民群落、歷史古道、城鄉變遷)、森林演替與林業經營、森林保護與木材生長、蟲鳥魚獸、竹類、集水區與水源涵養、地景生態。

解說人員經審核檢定錄取，即施予二個月40小時以上的訓練，並成立森林志工聯誼會及排定假日服勤，惟每月接受申請或合辦解說活動時，平常日是以扇平工作

人員為主；例假日則以排定解說人員協助教育解說等工作。解說人員須遵循服勤時間表分批入園服務，主要工作是為勸導及遊客的行為管理；若是無法配合服勤時間或緊急事件，則必須於服勤時間前三天完成請假手續或事先與扇平工作人員聯繫，以為扇平自然解說教育推廣業務等事宜能順利推行。

(五) 解說教材的編印與教育 解說牌的規劃

工欲善其事，必先利其器，解說教育的工作不應該只是仰賴於人員的解說，打個簡單的比喻來說，解說牌的設定是屬於據點解說，解說人員的帶隊解說則是屬於動線解說，而若是再加上解說書籍(出版品、摺頁、叢刊)的輔助，則可構成較廣面性的解說方式，彌補解說人員遺漏或不足的地方。以扇平而言，已陸續出版一系列自然解說叢刊，例如有：系列1. 森林與蝴蝶、系列2. 扇平蝴蝶生態圖誌、系列3. 扇平森林教室、系列4. 扇平蛾類生態圖誌、系列5. 扇平竹園、扇平樹木標本園、扇平自然

教育區賞鳥手冊等等，而目前也正撰寫著“扇平步道樹木解說手冊”之文字內容，是針對著扇平訪客主要遊賞路線，加以規劃設計出，搭配著解說牌示的導覽，訪客可自行依照號碼查詢出所要瞭解的樹種之生態習性、育苗及造林、日常生活的運用、林產加工上的利用性質、以及其與人類各層面的相關性資訊，是為自導式步道的軟體設計之一。另就解說牌方面，正進行著各據點解說牌的文字修正工作，在文字上除避免艱澀難唸，更要兼具知與美的教育意義，但就自然教育區或生態科學園的前瞻性與教育性意義，並不刻意避開對於專有名詞的引介，而是以較生動、活潑的文字，深入淺出的指引訪客朝向高品質、具豐富性的生態之旅。

參. 森林志工之制度化與 執行成果

扇平之森林志工已有制度化的雛形，就現況而言，已分別於86、87年度招募了一、二期志工人員，經審慎嚴格篩選後，共約有80名，

大多是由社會各階層熱心服務公益之人士所組成，其中又以中、小學教師為多，都是基於關懷自然生態環境的使命感，而本著一顆種子的精神來為大眾服務，其正式於去(86)年8月成立“扇平森林志工聯誼會”，除了每一期人員需分別於86、87年7月、8月下旬，9月中、下旬，10月上、中旬以及11月上旬，各接受長達60小時的培訓課程，更要排定戶外現場實習半年，始取得結業證書，並於下半年度開始排定其分組值勤。

扇平聯誼會設一會長、兩名總幹事為主要連絡人，定期召開聯誼活動，會員共分為五大組(活動組、文書處理組、植物組、鳥類組、昆蟲組)，每組各選出一名小組長，聯繫各組員活動及研習之相關事宜，並將每組人員以4-5人編為一小組，分批於例假日或非例假日擔任解說服勤工作，而各組須就所排定之值勤時間，抵達本園區並完成簽到手續，及領取服勤紀錄表，就執行情形做詳實記錄，然服勤時段均要求

配帶識別證，且針對違反扁平自然教育區訪客注意事項規定等情事加以勸導遊客，也將訪客之意見與反應，詳實記錄於服勤記錄表內，於隔日下午15:30後，繳回園區辦公處簽退。

目前本園區對於每週服勤的志工，均自動給於保險，提供其住宿及食膳，且必須穿著志工制服服勤外，預計明年再招募第三期新的森林志工，並從舊有之志工群，選出服勤期間表現優異者，給予獎勵與亦頒發聘書晉昇為本園區解說員，為協助本園區活動辦理及各項研習、會議之解說工作。其享有各項權利與義務，可優先獲得發行之各種刊物、參加各種研習訓練並給與各項優待，然亦必須遵循園區的規定，並不得有危害本園區聲譽之情事，否則撤銷其解說員資格，凡表現良好於服勤期滿後，則授予優良解說員服務證明書乙張，以資獎勵其對生態保育及解說教育工作之傑出貢獻。

“扁平森林志工聯誼

會”，並不定期、不定點的舉辦聯誼研習活動，由志工人員就其對自然、生物及生態環境之學有專才(如:植物、鳥類、蝶類、蛙類……)，於每次活動時為聯誼會之志工群做一番講解，達到教學相長的目的，並就解說、訪客管理、環境維護上的問題，於檢討會上提出及進行探討並做成提議，提供扁平自然教育推廣小組日後計畫修正之依據。

肆、結語

林業界的工作者總被人定位為一默默耕耘的角色，百年樹人的傳承亦付諸於歲月的流年交替，而當每位來到山林的訪客讚嘆著每一片森林蔥鬱遼闊時，總疏忽了眼前所見是國家負以重任的森林工作者心力與勞力的成果，而解說教育可以說是搭起了長久沉默的林業工作者與人們之間互動的橋樑。根據筆者的觀察，近年來國人旅遊型態改變與品質提高，來到扁平的訪客均較能夠掌握園區的資源，一般而言訪客們會事先詳細的電話諮詢入山的準備工作、索取導覽

簡介、預約解說與園區環境影片介紹的欣賞，再加上每週例假日我們會要求服勤志工帶隊解說之餘，也不斷的適時宣導保育觀念，漸漸地扁平的訪客也較能接受園區實施垃圾不落地的規範(本園區不設垃圾筒)，並配合不准露營、野炊、烤肉等相關規定。目前園區將就既有架構之藍圖予於配合實施之外，森林志工的成立更形促使扁平落實解說教育的體制，而成為南臺灣頗具規模的自然教育中心。此外，森林志工部份不應只侷於解說教育，若能靈活運用志工，並與業務相互配合例如：苗圃業務、行政業務的分攤、自然保育資源的調查及協助試驗性工作等等，並將解說志工與服務志工區分，明確規定志工的權利與義務，相信日後不管在訪(遊)客管理、推展政策性或業務性工作上，可做人力的精減且達相輔相成之收效。■