

林業大事紀

八月一日

林務局組織編制調整後，因新進同仁和新任主管較多，為提昇工作倫理，營造新環境和諧氣氛，局長特別交待人事室訂定「人際倫理—新禮貌運動」推行計畫，冀望將禮貌服務精神內化至每一位同仁的日常生活、言行舉止之中。

第一階段「禮儀之星」選拔活動，於八月一日登場，首先選出最具禮儀風範之十名候選人，再由獲入圍「禮儀之星」同仁於各組、室展開宣傳活動，組成後援會積極拉票，於八月三十日投票結果出爐，由森林企劃組楊秋霞小姐獲得第一高票當選「禮儀之星」。

第二階段「禮貌月活動」，則是以組室為單位設計相關之活動，藉此培養同仁合作默契，激發創新思維，經以競賽方式評選三名最具創意之組室，如下：

第一名林政管理組：運用電話語音答錄系統，留下絕妙的聲音來設計活動—「電話禮貌身邊做起，小小動作彰顯全局」。

第二名森林育樂組：在預定禮貌日當天常把讚美說出口—「你真的很不錯」。

第三名森林企劃組：「第一次接觸」—親切問候，行禮如儀、製作禮貌月海報、感謝卡、問候卡，並以電子郵件傳給全局同仁。

以上二階段活動，除得獎者有獎勵外，參加票選同仁亦有機會摸彩，均獲得全局同仁熱烈回應。

另外尚有推行電話禮貌測試，積極要求本局同仁確實遵守電話禮貌。並邀請中華民國禮儀推展協會陳冠穎小姐蒞局專題演講「心禮儀風範與服務魅力」等一系列活動，期望透過此一系列禮貌推廣活動，喚起同仁對禮儀的重視，能以整潔儀儀及親切態度面對群眾，進而建立本局同仁的良好形象；並藉

由此次活動的參與，讓同仁間能相互熟悉，增進彼此溝通機會，營造同是一家人的和諧氣氛。（林務局 潘佩儀）



八月廿日

為因應全球自然資源保育浪潮，全面深入推廣生物多樣性保育及生態旅遊相關知識與操作實務，使本局所有員工能做快速有效的學習，並及早調整工作方向內容，展現林務工作者專業熱誠的團隊形象，本局於今年度規劃辦理「森林育樂業務巡迴教育宣導活動」，以主動走入的方式，巡迴八個林管處及三十四個工作站進行業務宣導，希望能讓同仁在短時間內瞭解新的工作方向。為考量本局現階段推動自然保育及永續利用之工作重點，並希望能符合現場同仁工作需要，本宣導活動課程由森林育樂組同仁輪流擔任講師及撰寫上課講義，內容以實務應用為主，包括自然保育、生態旅遊及環境解說、國家步道、社區林業等實務課程及綜合討論。本活動分梯次實施，第一梯次已於九十一年五月七日至六月二十七日，巡迴完成羅東及新竹處暨所屬工作站十一場次宣導。第二梯次也於八月二十日至九月十日巡迴完成台東及花蓮處暨所屬工作站七場次宣導。為評估執行成效及廣納多方意見，俾讓活動之辦理漸臻完善，每一梯次活動皆配合實施問卷調查。第二梯次活動經回收有效問卷分析結果顯示，有九成三以上的同仁肯定本活動採取主動走入基層之做法，來傳達現階段本局有關

森林育樂的經營理念及工作方針，使林管處暨所屬工作站同仁對於育樂業務有更進一步的瞭解及觀念上的釐清；並有節省經費、普及推廣，讓每一位基層同仁獲得局裡之最新訊息及政策之優點。此外，更有助於與現場同仁拉近距離，溝通理念及凝聚機關意識。第三梯次將於十月二十一日至十一月六日巡迴南投及東勢處暨所屬工作站辦理，敬請同仁踴躍參加。（林務局 陳美惠）

九月三日

嘉義林區管理處為增進員工對林業新聞寫作技巧及人際溝通之面向，於九月三日在大禮堂舉辦「新聞寫作研習班」，邀請東森電視台南部新聞中心楊主任明倫、嘉義縣工業會李總幹事豐源二位名嘴擔任講座，講演「媒體的公關與操作」，是針對新聞、傳媒與閱聽人的關係做詮釋；發言人、媒體公關和危機管理的模式，「新聞稿撰寫與發布」重點包括新聞稿的基本架構及撰寫原則；如何引言來吸引編者及讀者的眼光等，及「公務人員的人際溝通技巧」，主題著重在公務人員態度要誠懇、用語恰當、辦事勤快、懂得尊重等基本技巧，具備良好的概念能力、技術能力及人際能力在職場表現上往往可以事半功倍。透過講師幽默生動的語言，同仁參加踴躍，座無虛席，對日後林業訊息的發布能正確迅速宣導有莫大助益。（嘉義處 康素菁）



九月十四日

本局與財團法人時報文教基金會於91年9月14日（星期六），在奧萬大森林遊樂區舉辦「奧萬大森林生態明星發表會」活動，現場除有熱鬧的歌舞表演外，並向國人介紹奧萬大的三種森林生態明星：台灣藍鵲、台灣鳳蝶及楓香。

為響應「2002國際生態旅遊年」，及行政院提出的「挑戰2008年國家重點發展計畫」中之「觀光客倍增計畫」，本局與財團法人時報文教基金會於今（91）年7月下旬至9月中旬，舉辦一項「奧萬大森林生態明星選拔活動」，民眾透過網路、奧萬大現場及校園三種投票方式，由奧萬大國家森林遊樂區之20種動植物中選出前三名森林生態明星：台灣藍鵲、台灣鳳蝶及楓香，日後將作為奧萬大生態的代言人和吉祥物。

為了帶動南投縣仁愛鄉整體的觀光發



展，在「奧萬大森林生態明星發表會」中，也特別邀請清境農場的社區婦女表演「擺夷族舞蹈」、仁愛高農師生的原住民歌舞表演，同時在遊樂區的遊客服務中心，還有一項以南投縣陶藝家們以20種奧萬大動植物為主題的精緻陶藝作品展覽，現場還有森林生態明星卡通人偶與民眾合影留念，使整個活動更加豐富多彩。（林務局 侯祖德）