



參與東眼山自然教育中心發展與運作之我思與我見

文、圖 ■ 蔡木寬 ■ 新竹林區管理處國家森林解說志工

95年7月19日林務局專案會報中，確定了以新竹林區管理處轄下的「東眼山國家森林遊樂區」作為優先場域，進行建構為「自然教育中心」的構想。

本人在95年期間，恰為新竹林區管理處國家森林解說志工聯誼會會長，乃以解說志工聯誼會代表的身份被納入為東眼山自然教育中心行動研究團隊的一員，主要在作為解說志工們與自然教育中心間溝通的橋樑，讓志工們能了解東眼山自然教育中心發展的走向與將來的參與協力，作好心理準備。

東眼山自然教育中心行動研究團隊會議自95年11月3日起，至96年12月21日止，已召開了17次。期間，歷經宣誓決心的農委會啟動記者會（96年6月5日）及正式掛牌運作的開幕典禮（96年6月30日），一路走來，

自然教育中心的場域經營已歷一年，而課程運作也已實際進行了半年。本人以志工代表，忝為行動研究團隊的一員，有幸參與這歷史性的過程，謹將這段期間的個人觀察與感想，略述於後。

一、林務局在發展自然教育中心的理念與政策上是堅定不移的

這一點，我們可以由96年6月5日東眼山自然教育中心的啟動記者會上看出，會中除了宣告東眼山自然教育中心將於96年6月30日開幕外，同時宣告第二年繼續選定了4個場域，進行下一階段自然教育中心的建構，分別是羅東林區管理處的「羅東林業文化園區自然教育中心」、南投林區管理處的「奧萬大自然教育中心」、東勢林區管理處的「八仙山自然教育中心」及花蓮林區管理處的「池南自然教育中心」，這些工作，目前都在積極的籌劃進行中；而第三階段，也將由嘉義、屏東及台東3個林管處規劃設立，使自然教育中心的範疇分佈全台，提供各地區學校運用之戶外教室，也方便台灣每一位民眾能就近到自然中心來體驗與學習。



攝影 / 李明宜 圖片 / 高遠文化



▲林務局顏仁德局長在東眼山啟動記者會上致詞情形。

這樣的雄心與壯志，因為有上級單位「行政院農業委員會」的政策認同及林務局逐年編列的專案預算來支持，所以能如火如荼的展開，值得大家為他們鼓掌與加油。

二、新竹林區管理處在支援東眼山自然教育中心的發展上是不遺餘力的

「東眼山自然教育中心」位於桃園縣復興鄉霞雲村的「東眼山國家森林遊樂區」內，為林務局新竹林區管理處的轄區，原就肩負著國家森林遊樂區提供民眾遊憩、生態旅遊與環境解說的任務，因自然教育中心的成立，更朝向「教育、研究、保育、文化、遊憩」功能的方向邁進。

東眼山自然教育中心的建構，雖然是以東眼山國家森林遊樂區現有之經營管理為基礎，但畢竟功能增加了，服務對象也增加了，所以在人事及軟硬體等各方面都需要逐步改善，才能開始運作。

為此，新竹林區管理處經內部討論



▲兩位專案教師的加入為東眼山自然教育中心注入了新活力（「我的大漢溪」課程操作實景）。

溝通後，乃以現有人力兼任，並將東眼山現場服務人員工作調整之方式，建構臨時性的人力組織，且在96年4月排除人事聘用的困難，增聘2位具環境教育專長之專案教師加入團隊，成為開幕後帶領學生從事戶外教學課程的主力。

為了在預定期限內按計畫完成東眼山自然教育中心的發展，新竹林區管理處自96年起，工作負荷量大大的加重了，而受限於政府政策無法增加編制人員狀況下，由歷次的行動團隊會議與現場踏勘中可以看到，上自林務局長官，下至新竹林區管理處處長以及各相關部門員工，仍然堅守崗位，努力的解決遭遇到的各種難題，一致的為理想堅持與付出。華路藍縷，草創惟艱，這其中的甘苦，只有實際經歷過的人才能體會。

三、計畫管理單位以豐富的經驗帶領東眼山自然教育中心往理想上一步步推進

「中華民國環境教育學會」是東眼山自然



教育中心先驅計畫的執行單位，在主持人周儒及郭育任2位老師的帶領下，以「行動研究團隊」的方式，結合了林務局育樂組及新竹林區管理處等相關單位長官及工作人員，進行策略規劃的討論，完成了一次又一次的觀念溝通與整合，解決了許多有關場域經營及課程發展遭遇的難題，指導了各項活動方案的編排方向，例如國中小戶外教學方案、專業研習課程、主題活動、生態旅遊及環境解說等，以活潑又多元的方式，豐富了自然教育中心的內涵。

值得一提的是，在每一次的會議中也可以看到：

計畫主持人周儒老師似乎有用不盡的活力，無窮的熱情，把東眼山自然教育中心當作自己的孩子般來看待，侃侃而談他的理念與堅持，將他在國內外參訪各自然中心的心得傾囊相授，更運用他在國內多年教學建立的充沛人脈，為東眼山自然教育中心牽起夥伴團體的紅線，例如與桃園縣永續發展與環境教育輔導團合辦東眼山課程發展工作坊，讓學校老師參與研習，共同開發適合學校戶外教學需求的課程方案；又如與桃園縣教育局在東眼山自然教育中心開幕時締結盟約，讓桃園縣國中小學以東眼山自然教育中心為首選的戶外教學場所。

計畫共同主持人郭育任老師則總是神采奕奕的與會，適時的就他的專長與經驗，提出設施改善及解決人員聘用問題等專業的建議，原「販賣部」的空間改善與調整，在他的專業主導下，成為現今的「森活館」，呈現



▲計畫主持人周儒及郭育任2位老師與林務局張岱科長，在會議中聚精會神的研討情形（由左而右）。



▲第十七次行動團隊會議實況。

出一種寬敞明亮、質樸自然的氛圍，讓每一位到訪遊客忍不住要駐足小憩，享受滿室的原木芳香。

最後，專案研究員劉冠妙小姐更是計畫的幕後推手，超強的工作能力，鉅細靡遺的協調聯絡，仔細的安排每次會議，促使東眼山自然教育中心得以按計畫期程一步步順利的往前邁進。

四、自然教育中心的組織編制正常化問題

剛剛談到，東眼山自然教育中心的組織

架構除了2位專案教師是新聘的外，其餘都是由新竹林區管理處相關單位人員以任務編組的方式臨時兼任。

短期內，這不失為解決問題的一個有效辦法，但對自然教育中心的長遠發展而言，卻不是一勞永逸的作法。

首先，教育推廣的專案教師以臨時人員約聘方式任用，這等於是一份毫無保障的工作，隨時有約滿走人或無法續聘的問題產生，這如何留住有志環境教育的優秀人才？

其次，自然教育中心的 management 高層如主任、教育推廣組組長及場域經營組組長等，肩負者自然教育中心邁向「教育、研究、保育、文化、遊憩」全功能的任務，要達成這個遠大的目標，顯然需要他們專注在未來工作的規劃與執行上，換言之，兼任的方式應該

轉為專任，心無旁騖的專為自然教育中心的持續發展打拼，才有可能讓自然教育中心不斷壯大，不斷充實內涵，吸引民眾與學生來森林學堂體驗與學習，以避免因人力短絀，造成後繼乏力的問題，終究這是需要長期努力與持續經營的工作。

總之，自然教育中心的成立既然是農業委員會與林務局確立的政策，不能既要馬兒好又要馬兒不吃草，需要趕快突破政府機關用人的困境，讓自然教育中心的組織編制正常化，有了正式編制的人員，才有健全的發展與運作，讓自然教育中心更有機會走向真正的成功。

五、解說志工參與自然教育中心運作的問題

國家森林解說志工是林務局各林區管理處針對轄內森林遊樂區提供國人解說服務需要，依據國家「志願服務法」而招募的志願服務人員，這些人的特質是具有熱愛自然與熱心付出的精神，成員則來自各行各業，如學生、軍訓教官、科技及公教人員、工商人士、退休人員等，他們帶著個人的興趣與專長加入各林區管理處，在成為解說國家森林的志工前，會接受各林區管理處安排的相關專業課程訓練，如動植物辨識、生物多樣性、地質地形、水土保持、生態保育、林業歷史與政策、森林遊樂區探勘與實習等，結訓後再正式服勤，每年並由各林區管理處持續進行進階的教育訓練，以充實解說的內涵。

(攝影 / 游忠霖 圖片 / 高遠文化)



▲培訓解說志工參與學校戶外教學課程之室內上課情形。

在自然教育中心的課程與活動執行上，顯然，國家森林解說志工是不可或缺的一環，一來他們是現成的可運用人力，二來他們已具備有基本的森林資源及林業等相關知識，只要在事前針對課程與活動的內容，加強溝通與訓練，即可擔任教學輔助、活動帶領及環境解說等任務。

在上述原則下，同樣的課程，如何讓參與的志工持有一致的良好解說品質，是一個亟需加強準備及改進的課題。

再來，談到志工的屬性問題。他們願意成為國家森林解說志工，這是殆無疑義的，但這是否就代表著他們也樂意擔負自然教育中心的任務呢？在現階段自然教育中心由各林區管理處全權統籌管理下，解說志工等於在同一單位服務，應不致造成太大的問題，但如果將來自然教育中心的組織編制無法正常化，以致產生用人問題而不得不委外經營時，則如何能夠讓志工夥伴們認同並且融洽的參與，又將是一個必需認真思考的課題。



▲培訓解說志工參與學校戶外教學課程之室外上課情形。

東眼山自然教育中心運轉已經半年了，個人也參與了多次的教學輔助及活動帶領的課程，每次看到學生們快快樂樂的來到這兒，帶著童稚與純真的笑顏，跟隨課程的腳步，在戶外自在活潑的嬉戲，在森林裡高興的探索，心裡總會產生無窮的感動，頓時覺得參與這樣的工作，不僅神聖而且真是有意義啊！

以上幾點為個人在近一年來對東眼山自然教育中心發展與運作親身經歷的觀察與感想，謹提供大家參考。

成立自然教育中心既是農業委員會森林永續經營計畫的目標之一，也是林務局堅定不移執行的政策，因此，第一個實際運作的東眼山自然教育中心的成敗，自然也是觀察此一政策執行成果的最好指標。本人以一個志工代表的身份，有幸見證這歷史性的發展過程，看到這麼多長官與工作人員殫精竭慮的努力，除了深感佩服外，對東眼山自然教育中心的成功發展更是充滿著信心！🌱