

揚昇台灣山林生命力的熱氣球—— 98年績優國家森林志願服務團隊及志工

文、圖 ■ 林務局森林育樂組彙編

林務局的國家森林志願服務源於民國84年，其時為達成保育森林資源、發揮森林公益及經濟效果等目標，訂定了「林務局國家森林志願服務計畫實施原則」。後為配合90年1月20日「志願服務法」之頒布實施，於91年將原森林志願服務實施原則調整修訂為「林務局國家森林志願服務計畫」，期能藉由林木保護、林政工作、自然保育、森林遊樂、集水區治理、資源調查等多元志願服務工作項目，讓全民認識森林功能及重要性，並進而關懷鄉土、愛護森林。

林務局自85年起，由8處林區管理處陸續啟動解說志工之招募，十多年來已有近9百位的森林志工，投身於國家森林遊樂區與所屬相關解說服務及自然保育理念之推廣，整體服務貢獻良多。為激勵國家森林志願服務團隊的服務提昇與學習精進，林務局每年辦理績優國家森林志願服務團隊與績優國家森林志工評定，並於植樹節紀念大會公開表揚，以獎勵其為台灣山林之付出與奉獻。98年度績優國家森林志願服務團隊與績優國家森林志工評定結果如下：

■ 績優國家森林志願服務團隊

特優單位：羅東林區管理處、東勢林區管理處

優良單位：新竹林區管理處、南投林區管理處

■ 績優國家森林志工

東勢林區管理處羅鳳姬女士
新竹林區管理處顧建業女士
嘉義林區管理處羅俊雄先生

羅東林區管理處國家森林志願服務團隊

犧牲奉獻 辛勞獲肯定

羅東林區管理處國家森林志願服務團隊，十幾年來一直秉持「歡喜做·甘願受」的服務精神，真心、誠意為「厚植森林資源、保障民眾權益、提供舒適遊憩空間、維護和諧環境、打造台灣成為綠色矽島」的林業目標而努力。其整體努力成果，多年來已獲得相關單位極大肯定，97年更在內政部主辦之全國績優志工團隊選拔活動中，由中央部會及15個縣（市）政府推薦的84支志工團隊中脫穎而出，獲頒全國績優志工團隊之殊榮。



▲自然教育中心隊志工協助特別企劃活動擔任小隊輔工作。

羅東處國家森林志願服務隊，依其地理位置及業務特性，可分為太平山隊、羅東林業文化園區隊、自然教育中心隊及紅樹林隊等4隊，現有志工213位，成員有校長、主任、老師、公司負責人、董事長及家庭主婦等。各隊分組分工，設有隊長、副隊長、行政組、文書組、活動組、研發組、區（小）隊長、副（小）區隊長等志工幹部及小組，協助管理處執行自然保育、推動平地造林及綠美化、人工林經營撫育，輔導林產產銷、推動社區林業、加強老樹保育、國家步道系統規劃與整建等永續經營多目標林業工作。

羅東處國家森林志願服務隊98年度服務績效，除在太平山國家森林遊樂區、羅東林業文化園區、自然教育中心及淡水紅樹林自然保留區等4個例行服務地點，提供13,560個服務時數及102,905個服務遊客數的具體貢獻外，亦協助羅東處完成「2009年植樹活動：森情滿台灣——生一樹、綠色家園」、「522國際生物多樣性日—外來種防治活動」、「羅東



▲522國際生物多樣性日—羅東國家森林紅樹林隊志工解說外來種防治活動。

林業文化園區開園活動」、「無痕山林活動」、「2009台北國際賞鳥博覽會」等活動之辦理。另在志願服務創新與研究方面，則有實習志工張政亮榮獲「會展產業發展與文化資產再利用」最佳論文、志工投入國家自然步道認養及無痕山林推廣活動等具體成果之展現。

單位感言

在公民社會中，志工參與社會服務已是一個重要的趨勢，志工團體可以提供政府更多的靈感與新意，協助政府了解民意脈動及確立政策方向，幫助政府修正官僚體制缺乏彈性的行政缺失，並保持政府的責信度，所以各單位的志工團體是政府的最重要資源之一。羅東處很高興有這麼多志工，將青春、熱情、活力，奉獻給林務局，協助林務局讓全民更能認識森林功能及其重要性，進而關懷鄉土，喜歡森林、愛護森林，並對森林產生感情，使台灣成為永遠保持好山、好水的美麗之島。

東勢林區管理處國家森林志願服務團隊

努力精進 展望大未來

東勢林區管理處自85年6月起開始招募國家森林解說志工，協助管理處進行維護森林資源、推動自然生態保育及環境教育等工作。目前志願服務團隊服勤志工人數總計80人，分為遊樂區及展示館兩組，服勤地點包括大雪山、八仙山、武陵、合歡山等國家森林遊樂區、林業展示館及鄰近學校等地點，服勤內容則包含導覽解說、交通秩序維護、自然教育中心教案協助、行政支援、行銷活動等工作。

為聯繫志工情誼，東勢處國家森林志願服務隊籌組成立「國家森林解說志工聯誼會」，除設置會長、副會長、活動組、資訊組等志工幹部及分組，襄助管理處管理志工事務外，更於每年2月28日固定辦理「國家森林解說志工新春聯誼暨業務座談會」活動，使每年此日成為東勢處國家森林志工回娘家團聚的特別日子，共同形塑歡樂交流、回憶共享的機會。

東勢處國家森林志願服務團隊98年度服務績效，除提供10,184個服勤時數及53,193個服務遊客數的具體貢獻外，亦協助東勢處完成「2009年旅展」、「愛到最高點～尋找合歡山生命力」及「八仙山自然教育中心課程活動」（含括少年營、太陽能鍋、八仙人回娘家等）等活動。在志願服務創新與研究方面，則有志工成長營、遊樂區種子及木頭貓頭鷹DIY、住宿遊客夜間觀星、定向、健行淨山等活動之策劃與辦理；此外，建置志工園地



▲每年2月28日定期辦理「國家森林解說志工新春聯誼暨業務座談會」活動。



▲協助八仙山自然教育中心辦理特別企劃活動—八仙人回娘家。

網站，提供志工在網站上排班服勤、活動報名、最新訊息、群組討論等頁面，作為相關資訊交流平台，亦展現其服務創新之努力。

單位感言

98年度林務局績優國家森林志願服務團隊之甄選，東勢處國家森林志工團隊獲得特優單位之肯定，無疑對每一位志工是一種肯定與激勵。展望99年，東勢處除將完成第6期國家森林解說志工實習及考核，以協助自然教育中心及國家森林遊樂區解說服務外，亦將朝向以下展望目標努力精進：



展望目標一

因應業務需求，發展多元化服務內容及型態。

展望目標二

辦理研習及訓練進修課程，加強解說技巧，提昇解說志工素質與內涵。

展望目標三

強化志工聯誼會機能，凝聚向心力，協助東勢處推動志工業務。

新竹林區管理處國家森林志願服務團隊

歡喜付出 自在收成

新竹林區管理處國家森林志願服務團隊，分為國家森林解說志工及林業宣傳志工兩隊。其中國家森林解說志工自85年7月招募起，迄98年12月總計招募4期，目前服勤人數總計151人；而林業宣傳志工92年2月招募第1期，迄98年12月總計招募2期，目前尚在服勤人數總計24人，合計現有國家森林志工175位。

新竹處國家森林志工團隊在任務編組及組織聯繫上，採取聯誼會與志願服務隊雙軸方式運作。聯誼會任務分工設有總會會長、南北區分會長、總幹事、秘書、會計、資訊組、讀書會、專案推動小組及編輯委員等；志願服務隊則於98年依照「林務局志願服務計畫」及「新竹處志工管理準則」，對仗聯誼會設置隊長、南北區副隊長、活動組、活動組組員、總務組、資訊組、專業成長組、專案推動組及編輯委員等任務分工。



▲教育訓練是志工最大的福利，讓志工夥伴們獲得成長精進的機會。

新竹處一向重視志工的教育訓練，對新進人員的教育訓練嚴格扎實，對資深志工的培訓更是周全關照專業知識、解說技巧達到一定水準。前後期傳承解說技巧與生態理念，建立自信心與成就感，如此，才有源源不斷的動力，團體不斷向上提升，發揮更大的效能。每年4次以上的教育訓練，加上讀書會的野外觀察活動，還有最近這兩年自然教育中心專業成長課程等等，讓新竹處志工夥伴們快速獲得成長精進的機會，向來有國家森林志工最佳素質團隊之美譽。

單位感言

～與願共勉

我們何其幸運，擁有這樣一群質樸真誠、熱愛自然、全心為森林保育及環境教育熱力付出的志工夥伴！感謝夥伴們願意將所長在這片園地發揮得淋漓盡致；不論是資源調查、解說資料撰擬、專業照片提供、研習規劃、解說知能傳承、森林素材DIY發展運用以及自1999森林文化年創辦至今持續辦理的關懷弱勢團體活動等等。各項解說及活動的



▲前後期傳承解說技巧與生態理念，彼此協助建立解說服務自信心與成就感。

勤務，夥伴們總在揮汗如雨中露著快樂熱誠的笑容！新竹處充滿感恩，以您們為榮，感謝每一位夥伴多年來一起為傳達及愛護山林的努力付出！

南投林區管理處國家森林志願服務團隊

守護山林 有你們真好

南投林區管理處國家森林志願服務團隊由奧萬大國家森林解說志工、二水台灣獼猴生態教育館保育志工兩個服務隊組成。其中奧萬大國家森林解說志工迄今共計招募5期，目前服勤人數89人；二水台灣獼猴生態教育館保育志工於93年招募培訓，為傳遞台灣獼猴生態保育觀念而成立，目前服勤人數27人。

奧萬大國家森林解說志工服務項目除轄內預約解說服務、定點解說、假日定時帶隊解說外，還協助園區安全管制、設施損壞回報、遊客意見回報、物候監測記錄等工作。97年奧萬大國家森林遊樂區遭遇辛樂克、薔蜜等強颱風侵襲，區內設施受損嚴重，志工皆認為應以環境變遷作為傳達遊客的重要議題。98年僅



▲藉由保育宣導暨淨山活動勵行山林環境維護之實踐。

開園135天，遊客人數達215,812人，單日最高人數突破萬人，除造成環境承載過量外，也讓園區工作人員無法負荷，因此志工解說服務外，亦協助園區吊橋管制、安全維護等工作，著實減輕許多經營管理上之壓力。

南投處於97年7月成立「奧萬大自然教育中心」，推出戶外教學、主題活動、教師研習及環境解說4大活動方案。志工在自然教育中心也扮演了相當重要的角色，除了發揮解說專長提供園區各種不同主題之「環境解說」外，也協助中心專案教師辦理「戶外教學」及「主題活動」。另二水台灣獼猴生態教育館著重於提供當地政府、在地社團以及居民一個絕佳的合作機會，結合各方力量，在生態保育、地方文史以及產業活絡等面向上形成堅強的夥伴關係，共同為地方貢獻心力，目前已列為二水鄉行銷必訪景點之一。

單位感言

「怎樣可以獲得績優志工團隊啊，我們很願意努力為南投處爭取這份榮譽！」就因為這句話，南投處覺得更應積極展現志工努力的成果。甜美的果實是給辛勤的人共享的，



▲志工夥伴號召社區居民一起動手移除澀水步道小花蔓澤蘭。

98年度林務局績優國家森林志願服務團隊之甄選，南投處國家森林志工團隊獲得優良單位之肯定。南投處的志工夥伴們，這份榮譽是屬於你們每個人的，有你們真好，讓我們一起繼續為台灣山林打拼，為守護自然努力吧！

東勢林區管理處績優國家森林 志工一羅鳳姬女士

微笑人生最美麗

國家森林志工年資

90年1月起迄今。

近5年獲獎紀錄

95、97年獲頒樟樹獎章、98年獲頒檜木獎章。

績優事蹟

擔任東勢處國家森林志工聯誼會96、97年兩任會長，成效卓著；發動志工夥伴進行田野調查、蒐集資料、編撰「八仙山傳奇軼事」，供解說服務之參考；積極協助成立八仙山自然教育中心並支援戶外教學多項活動；組織國家森林志工舉辦志工成長營，邀請專家學者發表專題演講或由志工進行經驗分享，提高



▲東勢林區管理處績優國家森林志工一羅鳳姬女士。

解說服務素養；提倡國家森林志工走入社區、學校進行生態解說；並於國家森林遊樂區內配合星期例假日舉辦主題活動或進行夜觀、DIY等活動；積極參與並協助加強宣導森林生態多樣性及休閒育樂之功能；擔任東勢處國家森林遊樂區景觀設施規劃推動小組委員；協助設計東勢處志工LOGO等。

羅鳳姬女士畢業自國立台灣大學農學院森林系，在林務局任職14年後轉至省府旅遊局擔任技正、第一組組長；921重建時，轉任日月潭國家風景區管理處擔任秘書，兩年後又回任交通部觀光局國民旅遊組擔任副組長。公職服務34年後，於96年7月退休，全心投入國家森林志工行列。羅會長積極參與解說志願服務，盡忠職守、熱心服務，對推廣國家森林遊樂區及八仙山自然教育中心理念及環境教育宣導不遺餘力。

對於東勢處而言，有這樣的志工夥伴如獲一寶，其專業學識背景及長期從事公部門的資歷與歷練，造就她對公部門作業程序的深刻了解，因此她在帶領志願服務相關工作企劃與執行時，不僅能精準拿捏行政程序的

要求，更能周全關照志工夥伴需求與管理處間溝通協調的平衡，適切提升志願服務成果的整體效益。

新竹林區管理處績優國家森林 志工一顧建業女士 志工生活最充實

國家森林志工年資

自92年9月迄今。

近5年獲獎紀錄

94~96連續3年獲頒杉木獎章、97~98連續兩年獲頒檜木獎章。

績優事蹟

擔任「國家森林解說志工聯誼會」幹部多年，包括秘書、北區分會長及總幹事等職務，協助排班服勤表編排、策辦研習活動、協助東眼山自然教育中心戶外教學課程規劃與解說，及協助擔任志工與管理處溝通平台，對於提升志工解說知能及團體凝聚卓有貢獻。

因民國87年經濟不景氣、公司結束營業，顧女士在歷時3年多的失業生涯後，在一次與朋友電話聯絡中，發覺自己在言談中無法順暢的表達心意，於是決定在朋友的推薦下，加入台北植物園解說志工的行列。其後因植物園志工夥伴之推薦，92年加入了林務局新竹處第3期國家森林志工的行列。

由於解說志工必須具備的知識與技巧，不如想像中容易，顧女士在學習過程中，深刻體認到在國家森林遊樂區擔任解說志工是一大挑戰，往往導覽對象志不在聽解說，只是到此一遊，如何在有限的時間內，將國家森林遊樂



▲新竹林區管理處績優國家森林志工一顧建業女士。

區的特色及大環境介紹給遊客了解，並讓遊客接收到保育的觀念，嚴格考驗志工的能耐與智慧。再者志工們大多數是退休人士，年紀長、記憶力稍差，往往學十項忘八項，必須經常的複習，因此她除藉由勤奮不懈的精神，積極自我學習外，並協助管理處費心安排研習課程，讓大家不斷的溫故知新，也讓分散各地的志工夥伴們借機齊聚一堂，分享帶隊心得及培養情感與默契，多年來對於提升志工解說知能及凝聚團體情誼、貢獻極為卓越。

嘉義林區管理處績優國家森林 志工一羅俊雄先生 志願服務助人最快樂

國家森林志工年資

自91年12月迄今（88年7月迄今同時擔任東勢處國家森林志工）。

近5年獲獎紀錄

95年獲頒樟樹獎章、96、97年獲頒杉木獎章及98年獲頒檜木獎章。



績優事蹟

連續97、98年擔任隊長，任內協助處理志工隊行政業務；積極配合林務局政策，參與觸口自然教育中心各項成長研習、課程教案研發等工作；發動志工夥伴進行淨山活動，推廣「無痕山林」的觀念不遺餘力；研發木片及種子DIY，協助辦理阿里山國家森林遊樂區遊客服務中心二樓生態DIY教作活動；不定期配合協助嘉義處舉辦志工成長營，提昇志工解說服務素養。

嘉義處的國家森林志工隊長「黑熊」—羅俊雄先生，從小對大自然及植物就有偏愛，念嘉義農專森林科時，更厚植森林方面的知識。畢業後普考及格，分發到退輔會森林開發處大禹嶺工作站，擔任分基層檢尺員，後因職場轉換進入貿易界工作，自此與林業日漸疏離，二十餘年後某日與同學爬山，居然連「山黃麻」都叫不出名字，讓他感慨萬千。直到88年獲知東勢林管處招募國家森林解說志工，經由甄試培訓與通過現場解說考核，於88年正式成為東勢處國家森林解說志工，並於92年成為嘉義處國家森林志工。

加入森林志工行列後，羅隊長不辭辛勞由台中縣清水至東勢處與嘉義處轄區值勤，參加管理處安排的各種研習課程，充實解說服務技巧；閒暇時與同為國家森林志工的夫人—林淑綿老師玩賞種子及木頭，更結合種子及木片，創作出各式各樣的巧拼作品，除樂於與志工夥伴分享，並協助在阿里山國家森林遊樂區旅客服務中心推廣授課。

97年嘉義處觸口自然教育中心籌備成立



▲嘉義林區管理處績優國家森林志工—羅俊雄先生。

過程中，羅隊長更是一馬當先，率領對自然教育有興趣的志工伙伴投入籌備行列，研發自然教育課程。羅隊長本人表示國家森林志工是退休後首選工作，將全力以赴為林務局奉獻心力，而管理處也要說：嘉義處有黑熊老大真好，我們永遠感謝您的志願奉獻。🌱

*謝誌：感謝羅東、新竹、東勢、南投、嘉義林區管理處提供國家森林志願服務團隊及國家森林志工相關資料。



(圖片／高遠文化)