

# 《快樂志工·永續山林》

## 側寫林務局「志工保母」暨「典範志工」(三)

文、圖 ■ 邢玉玫 ■ 林務局國家森林志願服務計畫修訂暨推展活化計畫共同主持人

東勢林區管理處於85年6月招募第一期國家森林解說志工，至去(98)年9月初招募培訓第6期，目前共培訓服勤68名志工；另於91年4月招募第1期國家森林展示館志工，至今已招募2期，培訓服勤18名志工。截至目前，東勢處國家森林志工總計86名持續服勤中。該處國家森林志工曾於96年獲頒林務局績優國家森林志願服務團隊第3名，98年則進階獲選為特優單位之榮譽。本篇接續報導東勢林管處國家森林志工保母及3位典範志工，藉由以善揚善的思維，期能維繫不懈的志願服務貢獻精神。

### 一、簡介東勢處國家森林志願服務之志工督導

#### 國家森林解說志工隊 志工保母／鄭筱蓁

鄭筱蓁任職東勢處育樂課技士一職至今已1年8個月多。回想98年1月15日下午3時許，接到人事室調派令「…治山課調至育樂課」，對土木職系的筱蓁而言，心想應該是辦步道業務，沒想到卻是接辦志工業務，志工業務可是個大挑戰！

承接志工業務每天有忙不完的事，接不完的电话，似乎幾天內就可將筱蓁保母以往一年的話都講完了；尤其又立即遇到辦理東勢處一年一次的228志工聯誼會活動，每個細節都必須鉅細靡遺地請教前輩，莫約2個月時間的摸索才漸漸瞭解志工業務的“繁”與“煩”。對事還好，但對人呢？真是難上加難了！每位志工夥伴都有自己的想法與作法，該如何整合呢？經過幾次志工幹部會議討論，慢慢的整理出一套遊戲規則。

招募第6期新志工又是另一個震撼彈，該如何辦理呢？腦海裡又浮現一大堆問號？求助或參考其他單位辦理資料，從160名初試、複試、基礎及專業訓練、實習、口試考核到錄取21名，整個嚴謹的過程無非也讓筱蓁保母歷經一場實戰洗禮。

從不認識到可喊出每位志工夥伴的名字，在筱蓁保母內心其實是很有成就感，更篤定只要用心體會每個人的感受，就能獲得更多意想不到的結果！

#### ◎寫給志工夥伴的一段話：

每位志工夥伴的專業才能，均是我學習



▲鄭筱蓁／東勢處志工保母。

的對象，感謝你們無私的奉獻與付出，於公是工作的好幫手，於私是生活的好夥伴。

### 國家森林展示館志工隊 志工保母／徐麗芬

徐麗芬任職東勢處作業課技士，擔任國家森林展示館志工保母的歷程約1年，自稱算是新手的志工保母。

東勢處林業展示館是台灣第一座以林業為主題的展示館，並以「森林學校」的概念為規劃架構，介紹台灣豐富森林資源及林業發展歷史，該館解說志工主要提供充滿創意的DIY教學及解說服務。志工業務是麗芬保母目前負責的業務之一，再加上是新手保母，認為還有許多需要學習的地方尚待努力；每位志工老師都是獨立的個體，也都會有各自獨到的見解及意見，期許自己能盡力傾聽每位老師的聲音，期望跟著老師們一起成長精進！

麗芬保母年輕的生命卻有著沉潛的思量：人生不如意十之八九，但在生活中找那快意的一二，說不定就有不一樣的人生！把腳變



▲徐麗芬／東勢處志工保母。

輕，想像自己是一隻鳥！飛到遠方陌生的林子裡，找一個自己為中心的宇宙，原來林子裡的每條路都有不同的故事流瀉著，什麼時候開始期待會遇見什麼？什麼時候腳又著地了呢？！一段遷徙的距離，一個銳變的等待，一個貢獻自己微弱光芒的機會！

#### ◎寫給志工夥伴的一段話：

一直覺得人生就是用好多階階段段拼出來的，在這一段人生中，很高興也很榮幸，可以有這難得的機會為志工夥伴們服務！雖然是志工的保母，但每位志工都是我學習上的老師，甚至更像母親那樣照顧我，謝謝老師們！你們都是無可取代且是最棒的！

## 二、側寫東勢處“國家森林志工典範臉譜”

### 期許當自己的貴人、也當別人的貴人／許桂花志工

據今（99）年初所進行的國家森林志工問卷普查之統計，國家森林志工參與志願服

務之動機，依序以「喜歡大自然或希望保護環境」、「在學習中同時服務貢獻所學」、及「希望貢獻社會關懷」為主要，然東勢處許桂花志工熱衷於到處當志工的原因卻是極盡貼近生活所能事；因為喜歡看展覽、喜歡看報章雜誌、喜歡運動、喜歡度假，所以“順便”當志工，像是順口說說的這「順便」兩個字，卻是除了在東勢處擔任國家森林解說志工外，日月潭國家風景區、科博館、鳳凰谷鳥園、台中市都會公園、港區藝術中心及溪頭、梅峰與惠蓀林場等中部鄰近區域一帶，都有過她辛勤服務的美好記憶。

桂花志工於民國90年經由引薦加入第4期東勢處解說志工行列，基於她對人與人間的互動有極度的興趣之故，為突破與其他志工



▲許桂花／東勢處國家森林志工。

夥伴間因不熟悉而存在的陌生感，於是積極主動善用電子郵件分享志工相關資訊與新知，並在一封封的“伊媚兒”都不忘記懇切表達自己深深的祝福；在辦理活動的場所，只要有她的參與，她那有禮貌的身影和盈盈的笑聲，傳遞著熱情的活力宛如她的名字，令夥伴們動容與印象深刻。民國94年，接任東勢處志工聯誼會的會長一職，桂花志工更是傾全力在志工的成長訓練；96年因發現癌細胞身體違和，在克服治療身體病痛的同时，仍認真執勤且不間斷以電子郵件聯繫志工的服務工作，如此美麗的執著心意，勾想起李清照早年一首詠桂花的作品，「暗淡輕黃體性柔，情疏跡遠只香留。何須淺碧輕紅色，自是花中第一流。」。

「雖然我不知道你喜歡甚麼，但是，我把我喜歡的送給你。」這是桂花志工面對每一個初次相逢機緣的心情對待，也運用在她作為志工應對進退的動心啟念上。她在學習與癌細胞和平相處的過程，領悟出「達觀，但不要凡事過於樂觀」的人生哲學，認為有



（圖片／高遠文化 攝影／游忠霖）



心要服務貢獻就要先自私地照顧好自己，在設定人生的停損點後，就要相信一切都是最好的安排；她的口頭禪“人生沒有一定要怎樣”，把標準降低，人生路就會越走越寬；重要的是，自己要當自己的貴人、也當別人的貴人。

筆者在完成訪談返回居所的路途上，接到桂花志工的手機簡訊，「願平安、健康、喜悅、幸福與你同在。願上天祝福你，使你成為福氣的源頭。願人生旅途愉快、豐收。所見皆貴人！所遇皆吉祥如意！所願皆圓滿！」將這則祝福在此亦轉寄給每位讀者。

### ◎志工心得

本著分享可以讓快樂加倍的心態，及我為人人、人人為我的理念，快樂地到處當志工！很高興地結交很多良師益友，真的很棒的生涯規劃！

### 認真地將志工當成是第二個人生事業經營／范德政、范鄒快妹志工伉儷

退休生涯的規劃中，加入志工行列越來越趨勢。林務局近900位的國家森林解說志工中，退休人員約佔33%的特性下，志夫妻檔的現象也就伴隨而生。在拜訪東勢處范德政志工的過程，發現其與同是國家森林解說志工的妻子范鄒快妹女士，不僅是生活上相互依靠的伴侶，更是成為志工夥伴，學習服務相互激勵的最佳拍檔，此篇志工臉譜要二人同入鏡，畫面才會和協、故事也才會圓融。

德政志工早年雖自體專畢業，卻將自己32年最精粹的時歲，投注在企業經營的業務



▲范德政、范鄒快妹／東勢處國家森林志工。

管理領域裡，其由基層耕耘到擔任高階主管職務的成就，根基於務實認真的學習精神與方法；這股凡事認真的個人特質，更是淋漓盡致地發揮在個人志工經驗養成的歷程中。德政志工有計畫地培養自己成為一個專業志工，約一年半的時間，先以自我學習的方式，進出大坑步道觀察紀錄植物，也因而愈加沉醉在對植物調查的興趣。接著加入志工行列從科博館植物園、中興大學的惠蓀實驗林場、台大溪頭實驗林場再到東勢處大雪山，隨著場域海拔的逐漸提高，也累積對植物多樣性的全面了解。

或許基於陪伴、也或許可以相互壯膽，從德政志工在大坑步道自學到擔任志工帶領解說，其妻總是默默隨行在側，或陪在解說隊伍的末端幫忙照應；因常常有遊客回頭問她沒聽清楚的解說內容，為滿足提問者對問題的解惑，激勵她從認識小花小草開始進入植物解說世界，也從一位害羞靦腆的家庭主婦，成為獲頒績優國家森林志工獎項（95年）肯定的專業志工。快妹志工笑談表示，

她與先生的學習分工是：肩膀以上仰頭觀看的大樹大蔭是屬於先生的研究領域；肩膀以下的小花小草及蕨類植物就歸她的責任範圍；從言談語調及神情表露，可以感受到這對志工伉儷相當具默契，及相互支持在擔任志工的學習服務之快樂情境中。

夫妻二人的認真精神，也反映在彼此對於志工運作管理的觀察與探討。兩人一致認為「尊重」是志工管理唯一的方法也是不變的真理；再者，給予志工一律均等的機會、公開且合宜的方式，讓大家都可能有意願規劃調移自己的時間一起從事志願服務。志願服務的工作，沒有什麼事非由誰來做不可，差別在於能有時間、有願意作好自願服務的工作。這對志工夫妻檔認真學習當志工的精神，值得我們借鏡！

### ◎志工心得

當志工就要有成為志工的“樣”，鬆綁身段、貢獻時間協助完成志工運用單位的工作任務。退休前為工作打拼，生活中有許多的遺漏，藉由志工的參與將“空白補上”，認真快樂地像是將志工當成是第二個人生事業經營！

### 導覽解說不只說得生動，還要傳遞一份感動／黃雪茹志工

極多數女性參與志工行列的啟蒙，來自於孩子入學就讀後，因而隨之擔任學校愛心媽媽的機緣；東勢處黃雪茹志工的動機，更是早在初為人母的那一刻起即埋下種子，因視每一個孩子的誕生都是開啟自己一個生命學習的新機會，所以兩個孩子給予她很大“學”的動力與“教”的樂趣。



▲黃雪茹／東勢處國家森林志工。

對於描繪一個積極學習與熱誠服務的專業解說志工形象，在筆者此次的造訪，著實留下一個深刻的印象。89年經由嚴謹的訓練與驗收過程成為台中市科博館導覽解說志工；在面對地球環境廳之芸芸眾生展示主題中，關於台灣自然生態區展示的四個不同海拔高度，且具台灣特色的生態系，在台灣土生土長的她卻未曾去過，以致即使多麼熟讀資料也說得生動，但發現自己是心虛的，因為在解說的過程，就是說不出對這些地方的感動，其中一個生態系即是鞍馬山霧林。為此，於90年加入東勢處國家森林志工行列，透過在實境觀察與向自然學習的過程，找到對環境的感動且帶入解說傳遞給遊客。尤其兩個兒子宛如自然之子，喜歡貼近自然、親近小動物，更鏈結她對自然環境中多樣性生物的興趣，也更投注時間與心力在導覽解說的工作中。

終於了解雪茹志工為什麼會帶領筆者走一回台灣自然生態區，我想這樣的鋪陳與說明，我已深切感受到她想透過導覽解說，所



努力要傳遞的那份感動了！導覽解說不只要說得生動，更重要的是要傳遞一份對環境的感動。

個頭嬌小但渾身充滿活力的雪茹志工，除了眷念大自然給予的感動，亦震撼於東勢處志工夥伴間彼此關心互助與團結的情誼。志工10週年年會時，東勢處志工夥伴所表演的舞蹈，魅力四射熱情奔放且驚艷全場；舞姿中融入的跳馬、側翻或三角鼎立等高難度動作，都是出自雪茹志工的創意編排。回憶當時台上表演者的年齡加起來可媲美台灣神木的年歲，但為了以行動回饋東勢處平日對志工的愛戴，各個精神抖擻賣力演出，如此緊密的凝聚力與無

與倫比的默契，將是她志工生涯中難以抹滅的美好回憶。再者，能全心投入導覽解說工作，還要感謝的是伴侶的支持，雖然（他）沒有提供很大的樹蔭，但給予（她）很大的天空！想想這句話，宛如也適用在東勢處與其志工夥伴的關係經營上，雖然東勢處沒有提供很大的樹蔭給志工夥伴們，但希望能給予是很大的天空！

### ◎志工心得

擔任國家森林志工可以更貼切的與山林萬物們對話，傳承自我的感動，只希望大家也能聽到萬物生靈所傳達的訊息，感受到生命共同體，好好珍惜與愛護。▲



▲東勢處國家森林志工夥伴群。