

新竹林區管理處監測志工隊 運作概況與巡護感想

文圖 | 吳建宏
(新竹林區管理處監測志工隊員)

時間回到2017年4月，林務局各林區管處公開招募國家森林調查監測志工，由林政課負責管理與運用，經查閱所附調查監測志工運用管理作業要點之規定，已開宗明義闡述成立監測志工之目的，是為了強化林地巡護，並遏止盜伐案件發生…，辦理森林巡護、濫墾及盜伐等不法林政案件之通報工作，以落實本局公眾參與及維護國土保安與森林生態資源等重要政策目標。這項政策吸引了許

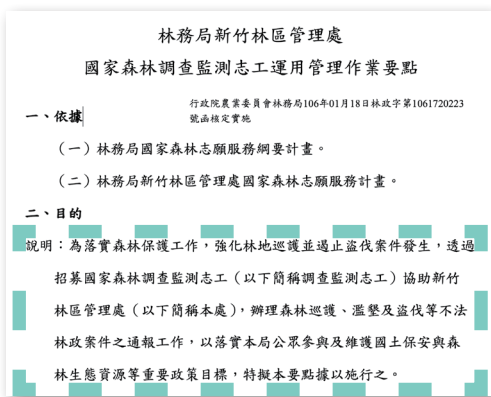
多登山社團以及各國家公園管理處與林務局的森林志工群體關注。

成為山林守護者

雖然彼時，我與大部分報名者一樣，對這個全新志工隊運作方式存有許多疑問，但基於當時我已擔任國家公園高山保育志工，對於巡山並不陌生。而且居住在新竹，假日空閒時也在新竹附近山區登山健



調查監測志工的成立目的是讓公眾參與森林巡護以遏止盜伐濫墾



行，進行生態記錄與調查，也是我這工程魂的人所喜愛的工作，沒有太多猶豫，就送出報名表。經過面試審核，而成為首屆森林監測志工隊員之一。

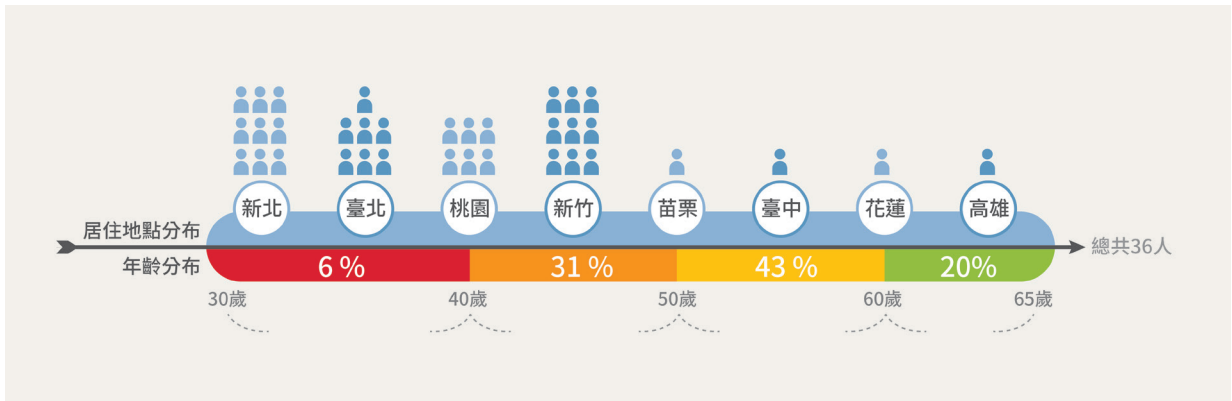
新竹林區管理處國家森林調查監測志工隊（以下簡稱新竹處監測志工隊）首屆招募35位有志於投入個人時間與精力，來幫助林務局巡護山林的夥伴。雖然執行勤務須耗用不少體力與時間，但成軍至今兩年多，服勤的踴躍程度超出預期，2018年累計服勤達到410人次，總共4,172小時。2019年更持續向上成長來到582人次，總共4,656小時。且經過一年的摸索、學習與磨合，從2019年（第二年）開始，在盜伐高風險熱區的巡護路線迭有案件通報，協助林區管理處與警察單位查獲3件人贓俱獲的盜伐案件，逮捕山老鼠嫌疑犯7名，追回貴重木逾400公斤，成效斐然。這些成果已呼應志工隊成立之目標宗旨，也展示來自民間充沛之能量，以公民參與的形式，去體驗林務局每位森林

護管員為全民守護珍貴森林資源之付出，是何等辛勞與不簡單。日後我們可將這些經驗轉化，讓志工成為官與民之間一道很好的橋梁，藉由我們的角色去印證，並宣傳森林護管員在保護森林職責之重要性，以及付出背後不為人知的代價與困難。

2018年底，由於監測志工隊員自治會議推選，我擔任了2019年（第二年）的志工隊長，剛歷練一年的隊務運作，以及參與數次在巡護任務中遇見山老鼠現行犯，並即時通報逮人的經驗，藉此機會將我們志工隊諸多摸索成長之經驗，以及勤務運作概況，分享給有志於山林保護的朋友。

成員分析

所謂志工，是指不因為金錢酬勞而來提供服務或勞動工作的人，其動機是為了服務他人、回饋社會、符合個人興趣，並提升自己生命價值。在不分年齡、性別、職業、地區的志工身上皆能發現這樣的特質。但實務上組織一群志工的運作，仍與社會勞動人口之常態分布息息相關，所以年齡、性別、職業狀態以及居住地區，仍會對志工的招募以及錄用後，每一位志工所能投入的服務能量帶來影響。所以進入主題之前，先摘要介紹新竹處監測志工隊首屆成員的居住地點、職業與年齡狀態，此為攸關監測志工隊服勤頻率的主要因素。



新竹處監測志工隊成員居住地分布及年齡組成圖

居住地點

35位成員分布全臺北、中、南、東各地，但來自於新竹林區管理處轄區的縣市佔91%。觀察志工實際出勤狀況，居住地與服勤位置及交通條件為高度正相關，或許因新竹林區管理處轄區正好涵蓋全國人口最密集的北北桃竹大都會，所以從報名階段，就看出民眾參與的踴躍程度。成軍後的任務，以一天往返的輕裝巡護為主，隊員在預約登記勤務之後，服勤當日須從各地出發前往巡護地點集合，任務結束後再各自返家，因此，隊員之通勤距離與時間須乘以兩倍，也就是交通來回花費及精神負擔成本很高。雖然多數隊員喜愛登山，藉巡護當作一趟假日登山運動，來提高服勤意願，但巡護地點多半屬於交通可及性低之山區，所以志工參與的巡護路線規劃時，首要考量交通條件是否會影響志工服勤的意願。

職業與年齡狀態

志工隊成員以退休族或自由業佔了2/3（65%），其餘1/3為在職上班族（35%），年齡以40到59歲中高齡者居多，佔3/4（74%），與目前社會上各類型志工均為職場即將退休或剛剛退休的人士為主力之情形完全吻合。只是與森林解說或行政服務性質之志工相比，監測志工需要巡山是高度耗費體力的工作，且無法與經過年齡、體能篩選後之專業森林護管員相比擬。當然在職志工當中，也不乏有年輕力壯的中壯年志工，可惜往往受限於在職狀態，僅能擇於假日參與勤務。若以實際出勤率來看，隊務主力確實仰賴退休或自由業的志工，才有辦法維持較高之巡護頻度。但年復一年，隨著年紀漸長，志工體能也逐漸衰退，或有夥伴忙於事業或受傷病困擾，欲維持志工隊的活力與能量持久不墜，是終將要面對現實的考驗。

管理及任務分配

除了居住地點、年齡、職業等影響服勤率之外，志工並非是無薪的派遣臨時工，一群來自四面八方的民眾，組成巡山監測志工隊，能否將個人時間、心力投入志工隊勤務？又志工之體力與專業能否勝任勤務之特殊條件？確實是難以預期的。因此，志工隊勤務運作與管理，除了有賴於志工之熱情與體能外，更需藉重志工運用單位之費心管理規劃，最好是雙方共同商討勤務內容以提高效能，並輔以激勵士氣之獎懲制度，始能兼顧任務需求，方可營造志工隊自治自律之團隊榮譽感，同時還要定期實施專業訓練，滿足志工追求學習成長之期待，並提升志工專業水準能與專職森林護管員相互比擬。

新竹林區管理處轄管烏來、大溪、竹東、大湖及海岸林工作站，每一個工作站轄區十分廣闊，違反森林法之林政案件，也因區域環境而有不同之樣態，例如海岸林工作站是以巡護沿海防風林為主，主要之違法樣態為濫倒廢棄物，其他工作站則因貴重木分布，盜伐或竊取森林主副產物案件較常見。在志工隊成立初期，為使志工充分認識每一個工作站轄區之森林環境，並讓志工按各自居住地、交通便利性、體能狀況及興趣喜好等等，以探索符合專長之巡護路線。經新竹處監測志工業務承辦游啟皓技正用心協調規劃下，由各

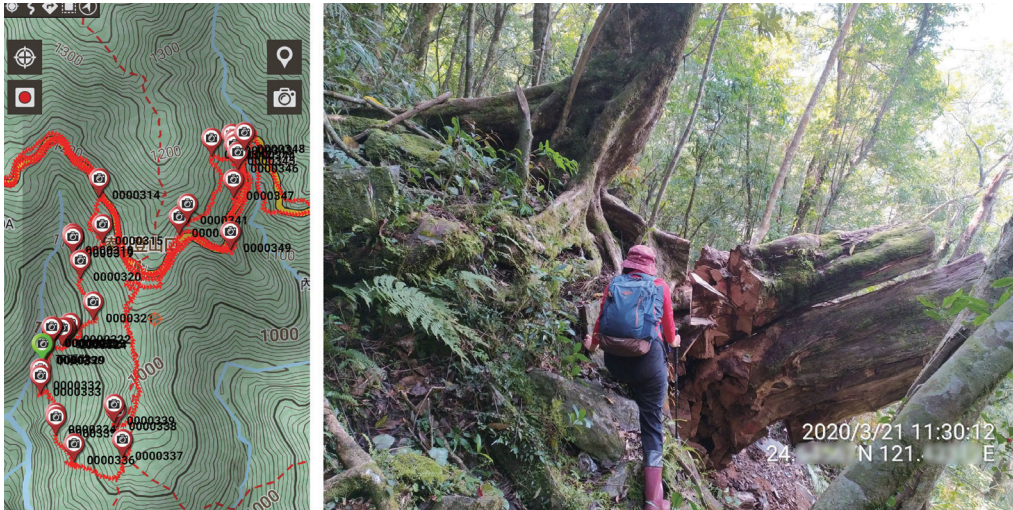
工作站選出一條具有違反森林法案件，且行程在一日內可以巡護完成之路線，提供志工認養巡護，俾分擔森林護管員之辛勞與壓力，最終規劃出五條巡護路線：

- 1、烏來工作站：三峽滿月圓山區
- 2、大溪工作站^(註)：北橫那結山、四稜山區
- 3、竹東工作站：尖石鄉高山山區
- 4、大湖工作站：南庄鄉加里山區
- 5、海岸林工作站：觀新藻礁與大園新屋沿海地區

這幾條路線符合大部分志工能以單日參與巡護為基礎的條件，無論是平常日或例假日，每一至二日輪流排定一條路線，讓2至4名志工認養巡護，自由排班預約登記。

勤務分配 力求公平

志工在進行正式巡護之前，均安排勤前實習，由森林護管員帶領志工，循序漸進認識巡護路線之森林資源環境，由淺入深的漸進學習。志工們也不負眾望，服勤率十分踴躍，並沒有因為任務艱鉅而打退堂鼓，經過第一年摸索與磨合期之後，發現各區域之盜伐頻率不同，以及交通條件等綜合性原因，志工認養巡護頻率，呈現勞逸不均之潛在問題，經檢討後，自第二年起調整依違反森林法案件數，作為勤務排班之依據及巡護路線分級，讓志工巡護能



用OruxMaps App（左）與時間相機App（右）監測並記錄盜伐熱點。

量可以平均涵蓋工作站轄區，並符合盜伐高風險熱區防範能量配置，經調整後，排班制度分成ABC三等級，各級排班規定如下表：

排班制度經修訂調整完成，甫於2020年元旦開始實施，迄今已可看出巡護頻度與投入人次，在盜伐風險高之滿月圓與四稜地區巡護頻度已明顯增加，而且

路線分級、路線特性及勤務排班之規定表

路線分級	路線特性	排班規定
A	地點偏遠、交通不便。 歷史被害件數多，仍持續發生中。	除固定排班外，開放志工自行組隊。 服勤人數限 3 至 4 人。 每日服勤以 8 小時計，服勤點數額外加計 4 點，共 12 點。 巡護路線：滿月圓、四稜。
B	地點偏遠、交通不便。 歷史被害件數多，近年盜伐案件數少。	除固定排班外，不開放志工自行組隊。 服勤人數限 2 至 4 人。 每日服勤以 8 小時計，服勤點數不另外加計點數。 巡護路線：高台山、加里山。
C	交通便利。 無或少有被害案件。	除固定排班外，不開放志工自行組隊。 服勤人數限 2 至 3 人。 每日服勤以 6 小時計，服勤點數不另外加計點數。 巡護路線：海岸林工作站轄區之沿海保安林。

允許志工自行組隊巡護，無形中也增加了巡護勤務規劃之彈性，讓在職志工有機會選擇服勤方式。根據歷史被害資料統計顯示，由於星期例假日是巡護強度最弱之時段，如何把志工服勤的動能補充到巡護頻度需求高之A級路線，不但可提高志工在假日組隊巡護機會，也讓森林護管員在忙碌工作之後，稍事休息幾天，而山老鼠更不至於趁假日巡護人力空窗期間而蠢蠢欲動，是創造多方受益之雙贏策略，值得各方參考。

巡護工作內容

有了路線以及排班頻度規劃，進一步要思考如何讓志工巡護發揮如同森林護管員一樣的監測效果，並在竊盜案件發生時準確通報林區管理處？由於巡護路線是由不同人進行規劃，巡護時段間隔落差很大，在盜伐猖獗之區域，山老鼠可能日以繼夜都在出沒，但志工受限於每人服勤間隔不一，難以及時察覺森林被害發生而進行處理。如何精準察覺新的盜伐被害點位？是一個充滿挑戰性的難題。在志工隊輪值機制下，你一趟、我一趟，一起守好一個地方，如何發揮監測綜效，就必須建立「資訊交接機制」，讓前一趟監測結果交接給下一趟任務執行者，作為行前掌握資訊的必要功課。如此一來，即使兩趟巡護志工之勤務規劃時段與人員有所不同，依舊可以將國有林地異常狀況交接，持續追蹤處

理，發揮接力監控之效果。

新竹處監測志工隊在這方面，積極透過專業訓練，克服實務上所遭遇之種種困難。經由選用App工具記錄巡護軌跡與熱點資訊，由新竹處安排專家來教育訓練，輔導每位志工熟用手機App記錄巡護軌跡與熱點所見現況照片及座標。目前大家已能熟用「OruxMaps (Android手機)」，或是「山林日誌 (iPhone手機)」來錄製每趟巡護的GPS軌跡，並搭配「時間相機」將日期時間與GPS座標顯示在手機照片上，讓巡護照片詳細記錄發現時間與座標位置資訊，以免日後遺忘或發生資訊誤植。這套SOP非常適合推廣於所有監測調查工作上，不只盜伐高風險熱點，還有動植物生態調查或是步道設施維護等等都非常適合應用，可說是巡護基礎工程。

有了完整的監測資料記錄內容後，再來就是如何把資訊交接給下一位巡護志工；這部分就需要落實巡護報告的填寫與分享。新竹處監測志工隊規定巡護後，須由首位值班者，負責在巡護任務結束後三天內，將巡護報告完成上傳林務局「保林業務暨森林災害統計系統」，新竹處志工業務承辦人與會計人員再依據報告審核結果，登錄志工服勤點數，並核發交通與誤餐費津貼給實際執行勤務之志工，惟美中不足，受限於系統功能設計，志工無法查閱別人上傳巡護報告內容，雖然系統登錄

新竹林區管理處國家森林調查監測志工服勤工作報告

製表日期：2019年11月25日

成員	年	月	日	星期	天候	時間	巡查地點 (應載明林班別)																											
	2019	11	23	六	晴天	09時00分起 17時00分止，計8小時																												
勤務 記事	巡視過程是否發現異常 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無																																	
	<input checked="" type="checkbox"/> 發現巡查區域內竊取或盜運森林主副產物。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>X座標</th> <th>Y座標</th> <th>位置敘述</th> <th>處理情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>、幾處</td> <td>拍照記錄</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>熱點之中一處有新的</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>鋸切痕跡汽油桶</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>幾處熱</td> <td>拍照記錄</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>點之中一處有新的鋸</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>切痕跡</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							X座標	Y座標	位置敘述	處理情形			、幾處	拍照記錄			熱點之中一處有新的				鋸切痕跡汽油桶				幾處熱	拍照記錄			點之中一處有新的鋸				切痕跡
X座標	Y座標	位置敘述	處理情形																															
		、幾處	拍照記錄																															
		熱點之中一處有新的																																
		鋸切痕跡汽油桶																																
		幾處熱	拍照記錄																															
		點之中一處有新的鋸																																
		切痕跡																																
二、	<input type="checkbox"/> 發現巡查區																																	
三、	<input type="checkbox"/> 發現林木倒																																	
四、	<input type="checkbox"/> 發現非法行																																	
五、	<input type="checkbox"/> 擅自採集植																																	
六、	<input type="checkbox"/> 有無外來種																																	
七、	<input type="checkbox"/> 巡查區域內																																	
八、	<input type="checkbox"/> 發現巡查區																																	
九、	<input type="checkbox"/> 巡查區域內																																	
十、	<input type="checkbox"/> 巡查區內發																																	
十一、	<input type="checkbox"/> 是否配合工																																	
十二、	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 與工作 <input type="checkbox"/> 與林管																																	
十三、	巡查現況照																																	
備註	1、 2、 3、 4、																																	



名稱	擁有者	上次修改時間	檔案大小
■ 海軍站	我	2019年1月28日	-
■ 海軍站	我	2019年1月28日	我
■ 竹東站	我	2019年1月28日	-
■ 大湖站	我	2019年1月28日	-
■ 大湖站	我	2019年1月28日	-
■ 新竹監測志工工作口徑檢核上場步數1080009.pdf	...	2019年6月11日	1.0 MB
■ 國家森林調查監測志工服勤工作報告範本_1070403修正.docx	...	2019年4月12日	-
■ 國家森林調查監測志工服勤工作報告範本_1070403修正.docx	...	2018年4月16日	24 KB
■ 研策_無天_0715-19.pdf	...	2019年7月4日	1.1 MB
■ 服務工作報告-林班現況調查.pdf	...	2019年6月25日	221 KB
■ 世界日報議員日誌彙計書-新竹處.pdf	...	2019年6月25日	67 KB

志工巡護報告可有效發揮長期監測與眾人協力之成效。

藉由妥善分類整理，可對照不同志工紀錄，掌握是否有新的盜伐跡象。

巡護資料已發揮易讀功能，卻無法轉交前一趟志工巡護的紀錄狀況以承續追蹤管理。目前新竹處監測志工隊採用自治協定，由報告填寫者於上傳同時，另行匯出一份word檔案，再放置於志工保母指定的雲端空間提供隊員機動查閱，並運用簡單資料夾管理手法克服報告資料交接之難題。新竹監測志工在規劃前往某條路線巡護前，均可前往資料庫尋找近期志工監測報告內容參考，有助強化巡護重點規劃，以及追蹤已被盜伐過之被害點位是否再有新的鋸切痕跡出現。

以上簡略描述新竹處監測志工隊「監測」任務所發展出來的工作方法，其餘的就是透過不斷的執行巡護任務，以提升認養路線及盜伐高風險熱點之掌握處理。

專業訓練 凝聚與提升

關於專業訓練部分，由於巡護都是採取2到4人組隊進行，受志工居住地點及輪值時間彈性之影響，一年中要凝聚團隊向心力之機會不多，最好的方式就是辦理專業訓練。新竹處監測志工隊規劃每一季

舉辦一次專業訓練，主要目的就是精進任務上所需專長及必要之自然生態知識，兼具聯誼交流效果。迄目前為止，已陸續舉辦過「盜伐熱點與樹種辨識」、「GPS與Oruxmap應用於巡護與軌跡紀錄」、「保林業務與森林災害統計系統之報告操作訓練」等等巡護專業課程。為兼顧部分志工巡山經驗與體力尚在學習，須提升登山安全及技巧，特規劃辦理「緊急救護BLS訓練」以及長天期「登山體能訓練」，這些訓練課程都吸引志工們踴躍參加，不但增進專長經驗，也培養彼此互助與合作默契，特別是凝聚團隊向心力，以及提升巡護山林使命感，更發揮了莫大助益。

透過多元的學習成長與摸索，發現新竹處監測志工隊夥伴們的學習意願高，自我成長動力強。如果以巡護查報不法案件或犯罪工具等等作為績效指標，過去兩年的執行成果是特別顯著的。根據2018年新竹處監測志工通報案件總計15次，另外，監測志工在其他林區管理處轄區進行私人登山活動時，查察不法跡象並完成通報計6件。

2019年在新竹處轄區內巡護時與山老鼠現行犯正面相逢計4件，經第一時間通報後，幫助警方及時趕至現場處理，其中3件現場逮捕人犯並查扣贓物。另外一次是志工隊隊員與友人在南投林區管理處轄區登



定期籌辦登山教育訓練與團隊座談，強化團隊巡山經驗與技能。



於盜伐高風險熱點巡護時，常見山老鼠遺棄吸毒工具，可推測毒品危害的前因。

山，撞見非法移工正在進行竊取貴重木犯案行為，經通報後由南投處與警方查緝人贓俱獲，這些成果都為監測志工帶來積極之能量，激勵成員們達到自我實現，發揮正向超越之成效。

盜伐組織儼然國安問題

話說回來，雖然志工隊已開始在巡護上展現成效，並屢次通報發現案件，但另一方面，也開始深刻感受到山林盜伐威脅。一場官兵與強盜的對抗中，屬於防守的官兵這一方，面對愈來愈刁鑽難纏的山老鼠，犯罪組織型態及犯罪手法不斷演變，巡護工作顯得益加嚴峻。坦白說，我加入監測志工之前，對於山老鼠盜伐之認識，多半來自於報章及新聞報導，如今自己親身體驗山老鼠的犯罪現場及手法後，開始理解盜伐是一個相當複雜的治安問題，甚至是國安問題，因為我們見識到現今的盜伐案件，已發展為集團組織犯罪型態，儼

然是由具有財力與武力的黑幫分子介入主導。而且山老鼠累犯尚有為數不少均具有毒品前科，犯罪者一沾上毒品，被毒品控制而喪失心志，跑來危險山區盜伐犯案。

其實這與毒品氾濫脫離不了關係，毒品危害社會的層面廣大，使得遠離人煙的森林也間接受害。除了毒品之外，全省流竄的非法移工成為黑工，被盜伐集團吸收後變成好用的外籍山老鼠，他們對於這片土地的情感連結不深，砍起樹木更肆無忌憚。不論是殘舊樹頭，還是百年甚至上千年的活立木，他們下手不會有任何猶豫。而當這些牢牢固守土石的大樹，一棵一棵受切割而倒下死亡之後，未來山區土地自然也會因此而變得脆弱，水土保持問題漸漸浮現。從蝴蝶效應來思考，把盜伐問題看成國安問題，其實不全然是危言聳聽。

以上的觀點可以輔以我巡護所見。2019年1月我在四稜巡護時，遇見了盜採貴重

木現行犯案件，這是新竹處監測志工隊成立以來第一件人贓俱獲通報案件，當天被逮三位山老鼠成員（楊姓、顏姓、邱姓嫌犯），楊、顏兩位嫌犯負責鋸切及搬運木材，邱姓嫌犯負責把風；楊、顏兩位都是年紀輕輕四肢健全，但已經沾染毒品，靠毒品提神，躲到山中把山林當提款機，日以繼夜的鋸切木頭。

執法缺口造成盜林慣犯

被逮捕的這三位，顯然並沒有被羈押太久，4月份我又再次重回舊地巡護時，竟巧合的又再遇楊姓嫌犯出沒。當天他打算在

清晨收集好數堆木材，候車前來接應，還未得逞，卻提前被上班途中的森林護管員撞見，楊嫌當場逃走後，迅速換好服裝，再若無其事般從公路步行離開，正好被我們幾位要出發巡查的監測志工遇見，事隔不到三個月竟已交保，並且大膽回來原地重操舊業。這也讓我感受到目前盜伐罪刑無法發揮嚇阻力，被逮捕後重判定罪的機率可能不高，讓他們繼續重操舊業，使得再犯率一直居高不下；而且法律審判訴訟並非短短時日就能定罪入監服刑，往往羈押沒多久就保釋在外。

無獨有偶的是2019年9月，我們幾位志



2019年志工巡護數次發現盜伐現行犯，經即時通報並協助林區管理處與警方將犯嫌逮捕歸案。



盜伐現場滿目瘡痍

工再次於四稜同一地區，又意外發現一批山老鼠，打包好贓木，準備入夜等人來運走木塊；即時通報後，警方當天逮住兩名嫌犯，無巧不巧的是，這兩人正是1月被逮捕的顏姓嫌犯，並夥同另一名17歲未成年的鄭姓少年參與。眼見他們被逮捕後，我的心情頗為複雜，同年度三次都遭遇同票人馬在該地區持續出沒再犯，顯見這批山老鼠已經視此地區為其囊中物而予取予求，無懼於林、警的防堵，而17歲尚未成年的鄭姓少年，未來預期也是成為另一個山老鼠或煙毒犯，年輕人之沉淪讓人不得不感慨唏噓。

道高一尺 魔高一丈

類似的情節重複發生。2019年11月，我們的夥伴在南投登山時，於百岳路上撞見外勞組成的集團，也是舊面孔再犯，且又被查獲。有一位兼任義消的志工曾參與北橫一處死亡意外事故的救援，死亡的人是因為盜伐而失足摔死的失聯移工。當國際移工入境後，輾轉變成失聯的黑工，就難以預料最後是否被金錢所誘惑，而跑來啃食寶貴的森林資源。可惜這些環節牽涉了司法、國際移工勞動力、社會福利政策、以及木材手工藝品市場及就業人口等等複雜環節，單靠林務局跟警力，實難徹底根除犯罪。

如果單就犯罪打擊面向來思索，就算已知山老鼠是如此有恃無恐的頻繁出沒，但廣大森林山區沒有圍牆或門口可封鎖，而目標物又分散四處。山老鼠慣於晝伏夜出，我們想以守株待「鼠」，並沒有那麼容易。我們曾在巡護時發現路旁有可疑人車，車上的人也立即心虛並發動車子離開，不久之後又回到原地，想觀望我們動靜，卻發現我們尚未離開現場，於是駕駛者刻意把臉轉向另一側，不讓我們目睹其樣貌，再將車輛駛離。也曾遇見有俗稱小蜜蜂的把風者，躲藏在隱密林間，悄悄監視著往來人車，即使我們已掌握這些是山老鼠共犯之一，但缺乏定罪直接證據，也莫可奈何。因為集團式的分工謹慎，載人、鋸切、把風、取貨…等，通通都有軍事化組織分工，已非普通百姓所能想像。敵暗我明，山老鼠靠游擊戰，而森林護管員與警方難以一天24小時，一年365天毫無縫隙的守護，反觀山老鼠卻可以化整為零方式啃食森林，屢屢得逞。

志工團隊 各有所長

展望未來，我們監測志工跟森林護管員肩負相同使命，無論如何，就是要努力查察發現盜伐蹤跡，在第一時間幫助檢警取得先機順利逮人，避免珍貴林木被山老鼠集團順利得手，盡我們所能的遏止盜伐情形繼續惡化下去。坦白說，我們明瞭這道防線仍然最仰賴森林護管員與警方，志工

則是匯集能量適時的分擔一些壓力。除此之外，更迫切需要運用各行各業的專長背景，去幫森林請命。目前已規劃校園宣導任務，藉由為數不少擔任教職的志工夥伴，針對盜伐率高的山區部落，希望從小學生開始宣導，埋一些好的知識種子，期望日後他們長大不會沾染毒品與盜伐等不法行為，更希望藉由純真的學生，把善的觀念帶給家人與部落。

此外，我們的電子與資訊專業也有機會貢獻所長，從科技方面去研究是否能尋找有用的技術來幫助林務局與警方。對於神



藉由林地巡護，發現盜伐者的犯罪工具，需要監測志工特別花心思投入才能發現蛛絲馬跡。

出鬼沒的山老鼠，唯有借助現代科技才能與其周旋到底。總之，我們就是帶著一份信念，想要盡個人最大的努力，在防範盜伐上，提供任何能幫上忙的地方。

更符合任務目標的激勵方式

談完巡護的經驗以及與山老鼠長期對抗的甘苦，最後我想再提出激勵監測志工的想法，以有效激勵志工願意挺身而出，積極往需要巡護人力的地方去。

目前因監測志工成立的時間不算長，林區管理處仍沿用行之有年的解說志工獎勵規範做為監測志工服勤績優的表揚依據。不過，解說志工主要任務是森林遊樂區駐點導覽解說服務，以每年累計點班服勤時數的多寡，作為表揚依據是充分合理；但套用於監測志工，雖也有鼓勵積極輪班服勤之效果，但對於願意積極投入風險較高之巡查志工，以及服勤時願意積極查找山老鼠蹤跡的志工而言，從服勤時數未必能讓外界看見他們的用心。

更直白的說，假如巡護辛勞的A級路線與相對輕鬆的C級路線，於獎勵上的比重都一樣的話，是無法激勵志工往高風險地區巡護執勤的意願；或者同樣一條路線，如果認真查找犯罪人之蛛絲馬跡，翻找出山老鼠犯罪跡象甚至犯案工具，結果與查

無所獲都一視同仁，那又如何給積極用心的志工多一份的鼓勵呢？每年林務局各林區管理處都會舉辦志工大會，表揚各志工隊的傑出貢獻，作為其他志工的楷模，我們如何把這樣的表揚，確實讓志工隊與成立宗旨及目標能完全扣合，以建立一種實至名歸、眾所服膺的榮譽感呢？

鼓舞士氣 志工永續

正因為受表揚的志工是被認為足以代表該志工隊的一種形象典範，旨在呼籲更多志工能引為效尤，因此，林務局近期大幅調整志工隊的管理及運作方式，重新改善森林調查監測志工的服勤方式及制定相應的獎勵辦法。像是支援深山特遣、特殊或困難業務服勤加計點數等，讓監測志工服勤能量、工作績效及辛勞得以如實呈現，而非僅流於時數、人次的計算形式，也更契合監測志工之服務精神及意義。還更希望實實在在激勵每位隊員願意與森林護管員在同一條戰線上，認真、盡責的做好巡護監測工作。因為許多歷史典故都告訴我們，唯有「賞罰分明」，才能提振士氣，組成可戰之軍。

我等會選擇來參加志工，多數是生活上還算行有餘力的幸運者，所以帶著一份榮譽感，以及回饋社會的熱情而來；大部分志工願意為守護山林投入時間、心力，所圖絕非是金錢的報償。我等因




破獲盜伐案件後，森林巡護員與森林警察仍需取證、運回贓木、清點、標記等。

為愛山林而來擔任森林監測志工，念茲在茲，應該以保護千百年之寶貴巨木為職志。

誠心而論，志工們有常規的生活作息或工作軌道，對山老鼠所產生之嚇阻，難以與正規的巡山員或森林警察相提並論；但是像我這樣愛山、愛森林的人，若有機會出一些力，幫林務局抓到幾隻山老鼠，會是我登山生涯中，最值得紀念的回憶。一份能貼近英勇事蹟的榮譽獎章或是表彰獎狀，能夠彰顯我們志工這方面的崇善，以及我們積極參與所帶給林務局的貢獻。應該能讓我們行動帶給社會上良好的示範效果，吸引更多

人願意帶著理想，來加入志工行列，讓正面的能量源源不斷注入公益。

兩年多來投入志工隊的感觸，著實非常豐富，動筆後不知不覺洋洋灑灑寫下這麼多，希望是有一些含金量可以帶給大家參考。如能拋磚引玉得到共鳴，或是一起腦力激盪，思索出更棒的方法來共同守護森林，讓存活千百年的珍貴樹木，得倖免於再遭山老鼠毒手，那就真的太棒了！

註：大溪工作站原規劃那結山路線巡護，因盜伐情況已稍降，爰調整為盜伐風險稍高之北橫四稜山區，但地點偏遠，再調整成兩日巡護行程；其他工作站仍維持單日勤務。