

五、森林育樂

(一) 森林遊樂區

為應國民休閒及育樂之需，本局自民國54年起發展森林遊樂事業，依各地區資源特性，陸續規劃整建森林遊樂區。民國65年臺灣林業經營改革方案將森林遊樂列為重要森林經營目標之一，74年森林法明訂森林區域內得視環境條件設置森林遊樂區，79年臺灣森林經營管理方案更載明應積極規劃開發森林遊樂區，至此運用森林資源設置森林遊樂區，提供國民休閒育樂使用之政策已臻明確。自民國58年開放墾丁森林遊樂區，迄94年開園之向陽森林遊樂區，本局已陸續整建18處森林遊樂區提供民眾休閒遊憩。

為因應社會各界對於優質戶外遊憩場域之需求，本局在永續國土保安與維護生態環境的前提下，以各森林遊樂區及步道系統為基礎，結合鄰近優質社區，形成森林生態旅遊遊程，共同提供國人兼具知性與感性之生態旅遊體驗，101年度工作重點概述如下：

1、遊客人數分析

遊客人數為401萬7,850人，較100年370萬1,198人增加31萬6,652人。因陸客來臺旅遊首選為阿里山與日月潭，阿里山森林遊樂區全年度遊客量高達208萬人次，本年度森林遊樂區遊客人數創10年新高。

2、健全園區公共設施，提高環境友善

本年度持續依據各森林遊樂區景觀資源條件、環境特色及遊憩需求，充實與改善各項公共、服務及安全設施，以節能減碳、綠建築之規劃理念，進行相關設施整建，提昇對環境友善性。檢視各森林遊樂區無障礙環境，改善相關設施，提供身障

朋友與銀髮族等更友善的戶外遊憩環境。

101年度辦理太平山等18處森林遊樂區內公共服務設施規劃及興建工程，改善區內景觀美質、形塑優質之旅遊環境，並完成森林遊樂區公共服務設施及景觀改善工程27件，達成計畫目標，其中「阿里山森林鐵路23K橋梁工程」、「阿里山第一管制站景觀改善工程」及「阿里山景點周遭改善工程」分別榮獲行政院農業委員會「100~101年度優良農業建設工程獎」入圍及得獎。

3、健全票務作業，落實督導考核

- (1) 更新國家森林遊樂區票務系統，期透過票務系統即時統計功能，迅速掌握遊客入園概況，隨時瞭解森林遊樂區營運情形，以為分析統計經營管理及總量管制策略擬訂等之參據。
- (2) 為落實國家森林遊樂區安全管理，平時由現場同仁每日巡護園區環境，定期檢修設施，每月及每季由林管處組成查核小組，針對森林遊樂區經營管理、旅遊安全、設施維護管理與環境清潔美化及票務作業等項目實地查核。本局除組成督導小組，無預警抽查各森林遊樂區，年底並配合「林務局對所屬機關年度綜合業務考核計畫」查核，落實國家森林遊樂區考核。本年度根據全年考核結果，遴選阿里山森林遊樂區為101年度績優森林遊樂區。

4、維護遊客安全，提昇服務品質

- (1) 持續購買國家森林遊樂區遊客團體傷害醫療保險，保障旅客旅遊安全，保額為每一遊客最高410萬元、醫療傷害為每一遊客最高為41萬元。另為分散經營風險，亦投保公共意外責任

保險，保額為每一遊客410萬元、每一事故財損保額為400萬元、每一事故最高保額為8,000萬元，保單年度最高保額為1億元，透過保險規劃濟助旅遊事故損害，分散經營管理風險。

- (2) 為提昇國家森林遊樂區服務品質，辦理國家森林遊樂區人員服務禮儀、服務品質等訓練計11場次，參加人數為199人次。
- (3) 為加強國家森林遊樂區旅遊安全緊急應變效能，建置防救災緊急通訊系統，各森林遊樂區並研訂緊急救護計畫、連續假期大量人潮安全管理對策及加強遊客安全教育；另為強化員工

緊急應變能力及專業技能，各森林遊樂區均定期辦理消防、衛生及安全檢查及基本急救訓練、緊急救難演練，並依規配置第一線救護人員或救護技術員。各林區管理處共辦理18場次緊急救護訓練或演練，參加人數計有571人次。

- (4) 為提供國家森林遊樂區穩定之服務品質，本局轄管各森林遊樂區均通過ISO 9001驗證，太平山國家森林遊樂區為響應全球綠色環境趨勢，本年度更取得ISO 14001環境管理系統認證，期提供合乎品質且完善之遊憩服務。



5、建置文宣品牌識別系統，更新強化導覽網站

- (1) 森林育樂相關文宣皆依「森林育樂業務文宣品之品牌識別系統規範」編輯印製，逐步推動森林育樂文宣品系統化，型塑品牌特色並創造專業形象。
- (2) 完成臺灣山林悠遊導覽網站改版，持續充實國家森林遊樂區及全國步道系統等各項導覽資料，另透過網路使用者意見調查，調整網頁架構並加強功能，平均每月提供近35萬人次瀏覽，成為國人最佳資訊查詢管道與數位學習平台。

6、推動無障礙旅遊，朝多元共融自然共生再進一步

為因應老年化社會需要，及體認自然休閒對於增進身心障礙者生活品質的重要性，配合森林遊樂區無障礙旅遊環境及服務品質。101年度共辦理3場次無障礙旅遊活動。

7、推動民間參與，提昇經營效率

依森林遊樂區之資源條件，於兼顧自然保育及提昇旅遊品質之原則，將區內有償性服務設施提供民間投資經營，增進經營管理效率及餐宿水準，並進一步期待民間企業與周邊社區策略聯盟，共同推動生態旅遊，提供地方居民就業機會，共創三贏，101年由民間機構經營之案件計有：

- (1) 墾丁森林遊樂區海濱區案：於96年10月1日與夏都國際開發股份有限公司續約，屏東林區管理處依契約規定辦理100年營運績效評估，評定結果營運績效良好。
- (2) 阿里山賓館案：於92年12月12日與阿里山賓館股份有限公司（原朝麗旅

館經營顧問有限公司）簽約，新館新建工程於101年3月9日取得觀光旅館業營業執照，於101年3月15日正式營運，本局依契約規定辦理100年營運績效評估，評定結果營運績效良好。

- (3) 富源森林遊樂區案：於93年4月9日與蝴蝶谷實業股份有限公司簽約，本局依契約規定辦理100年營運績效評估，評定結果營運績效優良。
- (4) 阿里山森林鐵路及阿里山森林遊樂區案：於95年6月19日與宏都阿里山國際開發股份有限公司簽訂契約，並於97年6月19日完成阿里山森林鐵路營運移交，莫拉克風災發生後，因該公司未積極進行阿里山森林鐵路全線修復工作，且未提出完整可行之天災應變計畫，另觀光旅館及其相關附屬設施亦未如期完成，違反契約約定，本局爰依契約規定，於99年3月23日終止契約之全部，並於99年5月8日完成森林鐵路資產返還作業，由本局進行營運管理及維護作業，至宏都阿里山公司於99年6月2日向臺灣臺北地方法院聲請調解，計進行17次調解庭，臺北地方法院於100年11月30日核發調解不成立證明書。有關營運資產移轉之相關爭議，本局已於101年2月4日向嘉義地院遞狀起訴，全案由嘉義地方法院審理中。
- (5) 墾丁賓館本館案：100年3月24日與福漾企業股份有限公司簽訂契約，由該公司進行原有設施修繕工作，並於101年9月24日開始營運。

(二) 自然步道系統

1、自然步道系統之發展

臺灣地區山巒層疊、溪谷縱橫景致優美，蘊藏豐富特殊的多樣性生態，遍布林野的步道系統，適為提供民眾走入山林，體驗多樣自然環境之最佳途徑。從以往之古道、巡山步道、登山小徑、獵徑，甚至於簡易的木馬道等，多已演變成現今之自然步道。規劃完善的步道系統，可增進遊客與環境之互動，更可引導、轉移或分散遊客，避免遊憩活動過度集中，並帶動步道周遭社區之發展。

本局自90年起規劃推動步道系統建置計畫，95年配合行政院呼應民間發起「開闢千里步道，回歸內在價值」社會運動，納入「千里自行車道、萬里步道」實施計畫中辦理，亦列為行政院六大新興產業中，精緻農業健康卓越方案－樂活農業－農業深度遊之重要項目。

本局已於93年完成14個國家步道系統藍圖規劃、97年完成14個區域步道系統藍圖規劃，作為全國各機關發展步道系統之參據，並廣續完成國有林地152條步道路線之實質整建，並持續管理維護，提供國人優質山林遊憩網絡。

2、101年度重點工作

(1) 步道系統實質整建

101年度完成九寮溪（二期）、合歡山、九九峰、阿里山鄉里佳－山美、撒固兒等30件步道整建；「天池山莊新建工程」榮獲行政院農業委員會「100～101年度優良農業建設工程獎」；管理維護步道150公里，養護步道路體、牌示與山屋等公共設施。

(2) 辦理自然步道導覽叢書出版作業

編印步道解說手冊及精選步道摺頁，



▲《能高越嶺道·穿越時空之旅》榮獲國家出版品特優獎



▲101年11月19日辦理海峽兩岸無痕山林發展交流論壇

促進國人對臺灣步道遊憩之深度認識；「能高越嶺道·穿越時空之旅」並榮獲第4屆「國家出版獎」特優獎。

(3) 推展無痕山林運動，辦理步道宣導推廣活動

推廣無痕山林運動，辦理步道遊憩、登山安全與環境維護相關之生態旅遊、解說宣導、環境教育、展覽與訓練等活動30場次，參與人數32,321人次。辦理「兩岸無痕發展交流論壇」，分別由政策、教育、旅遊、山林、大海、生活及原民等7面向探討無痕議題，並促進兩岸無痕教師交流；完成校園或企業宣導30場次，計32,321人次參加，增加民眾認知。



▲101年11月2日全國登山研討會合影

(4) 辦理登山安全相關研習活動

辦理北、中、南、東4場次「登山計畫與山區迷途預防推廣課程」，進入校園與登山社團等重點族群，宣導戶外活動事前準備觀念，建立山林活動風險意識，提昇登山安全，約360人參加。

101年11月2~3日於大雪山森林遊樂區辦理「2012全國登山研討會」，計有內政部、教育部及體委會相關部會、民間協會團體代表及登山運動民眾等約250人參加，以「野外低風險、山林齊守護」為主題，發表論文、演講與座談15篇(場)，進行登山事務之對話與交流。

(5) 推展步道志工，導入工作假期，鼓勵民間團體認養步道

活絡步道公私參與，辦理4梯次步道工作假期與維護活動，計招募105人次步道志工，參與步道設施維護服務工作，拓展活絡公眾參與層面。

(6) 更新山屋網路預約申請系統，提昇住宿品質

為提供良好之住宿品質，及掌握入山人數，降低登山行為對環境之衝擊，開辦北大武山檜谷山莊住宿線上申請服務，提昇山屋住宿品質，完成天池山莊改建，改善嘉明湖山屋通訊系統。

(7) 推動步道遊憩整合資訊

推動「登山資訊平台建置及推廣計

畫」，與中華民國永續生態旅遊協會合作共同開發臺灣登山安全資料庫，蒐集全國各地約2,000條登山路線資訊，連結臺灣山林悠遊網，並辦理登山資訊教育講座，提供登山安全相關資訊。

3、持續提昇步道服務品質

自然步道系統計畫執行迄今，本局轄管林地之步道網絡已漸成型，發揮森林多元價值，彰顯臺灣山岳文化，未來仍將配合節能減碳理念，結合地方特色，持續深化發展與維護工作，並於適當地點設置無障礙環境，逐步落實步道調查監測，確保環境品質，並從增加解說型式、強化解說內容及網站資訊，並與學校校外教學連接，增進步道教育功能。此外，將持續藉由公私協力之導入，擴大公眾對步道事務之關懷、認同與參與，提昇步道經營管理與服務品質，提供永續、健全的步道生態旅遊環境。

(三) 平地森林園區

1、平地森林園區興辦情形

本局91年迄今廣續推動「平地景觀造林及綠美化計畫」，為有效利用歷年栽植撫育之平地造林成果，自97年起推動平地森林園區計畫，從平地森林中遴選3處具備海拔500公尺以下、面積至少1,000公頃、有豐富景觀資源、交通運輸可及性高及鄰近周邊遊憩景點等條件之地點，規劃設置平地森林園區，98年選定花蓮縣大農大富、嘉義縣鰲鼓、屏東縣林後四林等台糖公司農場，打造3處具備多元林相、豐富生態、學術與休閒之多目標功能園區。99年完成園區資源調查與整體規劃。各園區分階段整建、分區開放，以低密度開發、低商業性及低碳為主要核心價值，因

應3處平地森林園區不同環境條件，分別打造有機樂活、濕地保育與低海拔生態為主題之平地森林園區。

2、園區本年度工作成果

花蓮大農大富園區於100年5月21日辦理為期2個月之國際藝術節開園活動，讓參與活動之國人皆能體驗地景藝術與平地森林完美融合的豐美綠境，嘉義鰲鼓濕地園區於101年11月24日開園，並辦理系列賞鳥活動，2處園區於活動結束後持續開放提供民眾休閒遊憩。3處園區尚持續推動園區公共建設之整建與景觀綠美化相關工程建設，目前各園區雖尚在興設階段，惟為讓各界能瞭解園區建設進度與蛻變過程，林務局設置園區網站，以展現園區不同階段之轉變及未來景致。迄本年度完成之工作成果如次：

- (1) 花蓮大農大富平地森林園區：完成13公里遊園道、20公里林間自行車道、11公頃花海景觀區、3公頃活動大草坪、新月型生態池(2萬5千立方公尺)，及橫跨大和溪之七彩釣杆橋。辦理國際藝術節開園活動，千人瑜珈、定向運動、家庭樹及食物森林活動、小米豐收季、社區及平地園區鐵馬小旅行、春節森林鐵馬花海遊、社區小旅行及漂流木彩繪等活動。開園迄今遊客量逾17萬人次。
- (2) 鰲鼓濕地森林園區：園區經3年之整建，完成5公頃人工濕地、21.5公里自行車道、1.9公里木棧道及步道、東石生態教育館與觀海樓整建，設置完善賞鳥設施，提供水鳥多樣化的棲息環境。於101年11月24日辦理「『鰲』翔展翼『鼓』舞高飛」開園系列活動，由行政院長率貴賓擊鼓揭幕，民歌教父胡德夫並獻唱祝福鰲



▲行政院院長陳冲蒞臨嘉義鰲鼓濕地森林園區開園活動，接受規劃單位陳送ASLA2011年得獎證書



▲行政院院長陳冲視察鰲鼓濕地森林園區保育成果及人工濕地建設

鼓，本局各林區管理處、相關單位及周邊社區於園區設置展示攤位，展示社區農村風貌、互動遊戲及DIY手作活動、並有漁村美食展售等。並於園區多處設置導覽解說駐點，讓民眾觀賞濕地風貌並瞭解鰲鼓濕地森林園區的鳥類、風貌及歷史。開園後遊客人數計3.9萬人次。

- (3) 林後四林平地森林園區：完成園區主要道路暨周邊景觀工程，包括4.4公里主要道路、4.6公里自行車道、6.2公里人行步道、停車場2座。

3、園區發展預期效益

3處平地森林園區興設過程，已為花蓮、嘉義及屏東地區引入就業機會，提昇園區及周邊環境之能見度，喚起國人對3處園區豐富之自然生態資源關注與重視，

聯合在地學校與社區共同策劃辦理活動，更帶動地方社區整合之活絡發展契機，提高地方民眾對在地鄉土環境之關懷與認同度。

興設完成後，除能帶動地方觀光產業繁榮，並可與鄰近地區景點連結成旅遊軸帶，提供國人作為生態旅遊導向之戶外休閒場域，發揮森林遊憩之經濟效益與生態價值外，未來更期望3處園區能成為環境教育的推展場域，教導民眾及學童對資源環境的尊重、對社區的認知、對生態的概念及對生活的態度，如此才能真正達成綠色造林的價值！

(四) 森林生態旅遊

為兼顧環境保育與旅遊發展，本局持續推展森林生態旅遊，提供民眾優質且健康的休閒遊憩機會，本年度主要工作成果如下：

- 1、辦理「林務局森林生態旅遊創意遊程設計與推廣計畫」，以東眼山、奧萬大、雙流及知本森林遊樂區為標的，整合園區及聯外旅遊動線之周邊社區與產業，規劃推動具主題特色及富創意之森林生態旅遊遊程，與旅行社業者合作，促成森林生態旅遊綠色產業化。
- 2、以森林遊樂區作發展生態旅遊的源頭，帶動週遭區域（社區、民宿、旅遊景點等）連帶發展，積極推動生態旅遊策略聯盟業務，目前已有65家同、異業旅遊業者（含旅行社、交通運輸業者、旅遊景點業者、民宿業者、NGO團體等）與所屬各林區管理處簽定策略聯盟契約，共同推展森林生態旅遊。
- 3、遵照行政院指示積極推動轄屬各山莊收回直營業務，完成八仙山、合歡

山、太平山鳩之澤景觀區及太平山山莊與大雪山山莊收回直營工作。

- 4、臺灣山林悠遊網新增E化服務，提供民眾依喜好之活動方式，選擇適性之森林生態旅遊模組遊程，亦可藉「旅遊DIY」功能，自行規劃森林生態旅遊路線，將各項旅遊資訊列印或下載至手機，作為隨身最佳旅遊指南。

本局除提供自然、安全之森林遊樂區旅遊環境與服務，亦將持續規劃生態旅遊套裝遊程供民眾旅遊規劃參考，透過平面、電子、廣播等媒體、主題性的行銷活動等策略，引導民眾體驗森林生態旅遊。

(五) 自然教育中心

本局自94年起，順應全球環境學習中心發展趨勢，著手規劃建置8處自然教育中心，創造在真實森林環境中快樂學習機會，促使國人在戶外活動過程中融入森林保育觀念，對環境產生認同及珍惜的情感，進而引發實際行動保護環境，以達成森林環境教育之目標。

本年度訂定（101~110年）之願景及目標為「讓更多人了解林業」、「確保高品質的服務」、「被認定為戶外環境教育的領航者」。各中心據以研擬年度行動計畫並落實執行，期逐年落實願景及目標。本年度重點工作執行情形及具體效益如下：

- 1、自然教育中心經營管理與場域維護人員，由本局人員以任務編組兼任，中心教育推廣及課程發展人員，則以委託專業服務方式聘用具環境教育專業背景人員擔任，本年度提供41人就業機會。
- 2、課程方案以臺灣森林資源永續經營觀念為基礎，依不同對象，規劃不同活動內容，包含戶外教學100套、主題活動70套、專業研習49套、環境解說23



▲自然教育中心讓民眾透過五感，以多元的角度體驗並認識森林的重要

套及特別企劃45套等，提供多元的學習體驗活動供民眾參與。

- 3、辦理戶外教學1,142個班級24,994人次、主題活動109項次4,505人次、專業研習185場7,150人次、特別企劃158項次9,211人次、到校推廣17場2,904人次，以及環境解說66,730人次參與，總計提供115,494人次優質森林環境學習機會。
- 4、更新自然教育中心主題網頁及線上報名系統，建置各中心部落格或Facebook粉絲團，藉E化平台活化環境教育，便利民眾瞭解自然教育中心服務內容，並參與中心課程活動。
- 5、印製各自然教育中心年度課程手冊至學校或鄰近縣市政府教育機關推廣，另配合中心特色開發宣導品，以為業務推廣。
- 6、本局於99年度與具67年推動環境教育經驗之英國田野學習協會簽訂合作備



▲藉由科學實驗，讓自然教育中心的學員了解枯枝落葉對雨水截流的重要性



▲觸口自然教育中心「綠意館」為黃金級綠建築，亦是自然教育中心推動環境教育的教材之一

- 忘錄，且據以著手規劃相關訓練、課程及出版物翻譯等事宜。本年度執行合作備忘錄第二年行動方案，邀請該協會人員來臺辦理「2012林務局自然教育中心品質優化及永續經營論壇」1場次、「科學調查課程規劃與戶外教學工作坊」1場次，並進行雙邊交流觀摩。
- 7、各自然教育中心於本年度依環境教育法全數取得環境教育設施場所認證，

並榮獲國家永續發展獎肯定。

本局自然教育中心每年約可提供10萬人次優質森林環境學習機會，相關推動成果亦獲各界肯定。未來將持續累積發展經驗，建立交流機制，結合更多元且有意願推動環境教育之個人與組織，共同推動全民參與、終生學習的環境教育工作，打造「師法自然、快樂學習」的優質自然教育場域。

（六）國家森林志工

隨著國人日益重視環境生態保育及戶外休閒生活，及為加強社會大眾對森林環境與林業之認識，本局自79年即擬訂「森林解說服務計畫及推展義工制度實施原則」，最初由同仁以任務編組成立解說隊，之後甄選部分社會有志之士，經訓練研習後擔任解說員。84年訂定「林務局國家森林志願計畫實施原則」實施志工招募與培訓，91年更配合「志願服務法」頒布實施，修訂為「林務局國家森林志願服務計畫」。99年檢討相關制度，調整「林務局國家森林志願服務綱要計畫」，100年度並核定各林區管理處「國家森林志願服務計畫」暨「國家森林解說宣導志工運用管理作業」，完備國家森林志願服務制度。

本年度志願服務業務執行情形及具體效益如下：

- 1、累積培訓1,591名國家森林志工，成立16個國家森林志工隊，協助辦理森林遊樂區解說服務、自然教育中心課程、保育宣導、林政推廣等活動，全年服勤次數9,589次，服務時數逾10.8萬小時，服務人數超過82萬人次，績效卓著。
- 2、計49位志工獲頒檜木獎（年度服勤點數400點以上者）、33位志工獲頒杉木



▲101年度暑期青年及國際志工招募計畫共有34名暑期青年志工及16名國際志工參與



▲國際志工協助大雪山國家森林遊樂區的外語導覽解說服務

獎（年度服勤點數300點以上者）、98位志工獲頒樟木獎（年度服勤點數200點以上者），以及56位志工獲頒國家森林之友獎章（曾3次獲頒檜木獎章者或連續服務滿10年者）。

- 3、積極推展新類型國家森林志工，試辦企業志工、學生志工、國際志工、團體步道志工等，以活化國家森林志願服務。
- 4、推動「101年度林務局暑期青年志工暨國際志工招募計畫」，以為國家森林志願服務注入新的能量。期間共招募34名暑期青年志工及16名國際志工，於7、8月在國家森林遊樂區、自然教育中心、步道等場域，協助解說服務、活動辦理、環境巡護與紀錄、建



▲透過國家森林志工的導覽解說，讓遊客更深入了解臺灣地區的林業歷史及自然資源

置體驗分享部落格等工作，合計服務人數9,109人，服務時數7,795時，部落格發表文章466篇，瀏覽人次逾4.7萬人，成效優異；同時透過該活動的辦理，有效凝聚各林區管理處同仁及國家森林志工之向心力。相關成果亦於「101年度林務局暑期青年志工暨國際志工成果發表會」及「2009~2012年林務局志願服務推展活化計畫成果發表會」分別對內部及外部發表，獲致良好回應，更有助提昇機關形象。

- 5、本年度「林務局績優國家森林志願服務運用單位」特優單位為羅東、嘉義林區管理處，優良單位為東勢、屏東林區管理處。「國家森林傑出志工」為新竹林區管理處林玉琴女士、嘉義林區管理處吳嘉信先生及東勢林區管理處胡清女士，勘為楷模。

志願服務屬自發性的自我奉獻，以利他、非營利態度促進個人、團體或社會福祉為目標，於現今公部門資源有限情況下，有效運用志願服務人力，妥善結合公私資源，協力經營並維護優良森林環境，是本局業務推展重要方向之一。

（七）阿里山森林鐵路及烏來台車

1、阿里山森林鐵路

- (1) 阿里山森林鐵路誕生於民國元年，該年12月從嘉義至二萬平完工通車，兩年後延伸至阿里山，至今已屆百年歷史，並具有獨立山螺旋線和之字型登山線、特殊木構橋樑及隧道等特色，具備世界登山鐵道5大工法的其中4項，且集森林鐵路、登山鐵路及高山鐵路三種鐵路特徵於一身，擁有最繁複的鐵道多元性，另據相關文獻記載，當今聯合國教科文組織所登錄的世界遺產鐵路，共有5條全部是登山鐵路，而阿里山森林鐵路在海拔高度與海拔落差，皆超越所有世界遺產鐵路，文建會（文化部前身）亦於92年評選為我國最具世界文化遺產潛力點的第一類，實為國際級的歷史文化資產。
- (2) 阿里山森林鐵路繼去（100）年10月27日祝山線、12月25日沼平線復駛後，本局於完成神木線3座橋梁護欄工程、路權內外林木檢查與監控、復駛路線與車輛全面檢修、危險路段設置防護措施、車廂載客人數限制、神木站月台長度與旅客動線改善等工作後，經交通部於101年1月16日現地查察確認安全無虞，於農曆龍年前夕，神木線於1月20日恢復行駛。
- (3) 本局為推廣國寶級阿里山森林鐵路的文化資產價值，委託國內最具盛名之鐵道專家蘇昭旭老師，撰寫三本有關阿里山森林鐵路百年專書，於101年9月14日假本局會議室舉辦新書發表會，作者親臨發表會與讀者分享專書內容，隨著蘇老師神遊阿里山森林鐵



▲「世紀風華—阿里山森林鐵路百年專書」新書發表簽書會



▲101年12月23日於北門驛舉辦阿里山森林鐵路通車100年慶祝活動

路，體會其魅力與發展潛力，同時見證百年風華的歷史痕跡。此三本阿里山森林鐵路百年專書讓大眾對於阿里山森林鐵路的深刻內涵有進一步的瞭解，進而喚起國人的重視與珍惜，一同體驗臺灣世界遺產潛力點「阿里山森林鐵路」之美。

- (4) 101年12月25日正逢阿里山森林鐵路通車滿100週年，本局於101年12月23日（星期日）在嘉義車庫園區舉行「世紀森鐵—阿里山森林鐵路通車100年慶祝活動」；本次為慶祝阿里山森林鐵路的生日，特別結合嘉義車庫園區、北門車站、鹿麻產車站、竹崎車站、奮起湖車站以及阿里山車站規劃一系列鐵道歷史展，並以花卉佈置，

打造歡慶氛圍，活動從12月23日持續到102年1月1日。

101年12月23日農委會副主委胡興華、本局局長李桃生、立法委員李俊偉、嘉義市長黃敏惠及相關首長一同切蛋糕慶祝阿里山森林鐵路通車100年，並配合第二階段60員人力於10月2日到位後，於阿里山森林鐵路通車100年週年前夕，嘉義至竹崎段區間列車於12月23日恢復行駛。在慶祝活動中，邀請鄒族長老為阿里山森林鐵路舉行祈福儀式，並展望森鐵更美好的未來。

另101年12月25日通車滿100週年當日，本局於鹿麻產站及竹崎車站舉辦推動阿里山森林鐵路列入世界文化遺產活動，現場民眾及貴賓騎乘著古早腳踏車以及現代自行車一同從鹿麻產站出發，沿著滿竹自行車道追逐蒸汽火車至竹崎車站，象徵所有民眾一同努力，共同保護阿里山森林鐵路的決心。

2、烏來台車

- (1) 烏來台車之營運路線由烏來台車站至烏來瀑布站全長1.6公里，每日8至17時往返行駛，隨到隨開以疏運遊客。本年延續去年夏季營運時間，配合氣候變化彈性調整營運時間，惟因101年度風災及豪雨影響，台車於101年6月起停駛，預計於102年5月復駛。

- (2) 為確保行車安全及提昇服務品質，除確實依標準作業程序辦理外，並進行各項設施改善及督導等工作，茲將本年度主要工作辦理情形說明如下：

① 督導及管考

本局成立「林務局軌道督導小組」，並邀請相關專業人員擔任委員，該小組包含營運、工務、機務及綜合等面向，同時針對所提建議進行管考作業；新竹林區管



▲101年12月25日於鹿滿自行車道一起騎腳踏車追小火車



▲烏來台車軌道枕木更新及調整工程

理處每季進行自我檢查及每半年委託專業技師辦理烏來台車機械安全檢查，以確保行車安全。

② 標準作業程序

本局新竹林區管理處基於行駛安全考量及機動台車運轉、養護與維修等工作制度化，特訂定「烏來台車運轉暨養護維修標準作業程序」，加強站庫作業、行車紀律及安全之考核，預防行車事故發生；每年並依實際執行情形再配合修正標準作業程序，以確保行車制度更為周延。

③ 提昇服務品質措施

- A、設立3語化標示牌及解說影片，使外國遊客亦能妥善利用本資源。
B、提供烏來站等候遊客服務，設置播放系統，播放烏來台車、安全宣導短片及生態即時影片。
C、設置各種民眾意見蒐集管道，管理單位經常至現場直接了解旅客需求及檢視現場服務作業，以順暢溝通管道。
D、加強烏來台車宣傳之功能，提供重要資訊於機關網站，使民眾對烏來台車更深一層體驗。
E、林業生活館定期舉辦以「台車」、「泰雅原住民歷史」、「烏來生態」為主軸之文史活動，以供民眾參與。

④ 烏來台車軌道沿線護坡改善工程

烏來台車軌道0K+017至0K+080處因上邊坡擋土牆多處龜裂，為提昇旅遊服務品質，兼顧顧客滿意度與重視遊客使用設施之方便性與安全，故辦理本工程進行改善，預計於102年4月份完工。

⑤ 烏來台車軌道沿線邊坡擋土牆緊急搶災工程

因101年度泰利風災與6月11日豪大雨導致軌道旁落石崩塌事故，故施作此緊急搶修工程，並於7月25日完工，以維護周邊居民安全的環境。

⑥ 烏來台車軌道沿線危石打除工程

因於101年6月22日邀請新北市土木技師公會派員進行軌道沿線邊坡檢視，依公會技師建議進行危石打除作業，並於12月15日完工，以維護民眾與台車行駛安全。

⑦ 烏來台車軌道枕木更新及調整工程

為提昇台車行駛安全，進行枕木更換及軌道高低偏移等校整作業，以提昇台車行駛安全，預計於102年4月份完工。

